

**BASES ACCIÓN PROMOCIONAL 'Garantía de Satisfacción Toallitas Iberia Protect:
Pruébalas y, si no te funciona te devolvemos el dinero'**

1. OBJETO

La acción promocional 'Garantía de Satisfacción Toallitas Iberia Protect' es una iniciativa que AC MARCA, S.A. (en adelante, "AC MARCA"), con domicilio social en Av. Carrilet, 293-297, 08807 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona y con C.I.F nº A08053423, (en adelante la Compañía), a través de la marca Iberia Protect, ofrece a los consumidores hasta el 31 de Agosto de 2013, dentro del ámbito territorial de todas las Comunidades Autónomas de España.

La acción promocional se realiza con carácter gratuito y podrán participar todas las personas físicas mayores de edad y residentes en España que adquieran el producto Iberia Protect (en adelante el Producto).

2. COMUNICACIÓN DE LA ACCIÓN PROMOCIONAL

La acción promocional se comunicará en los envases del producto, en el site www.iberiaprotect.com, y puntualmente en aquellos medios que la Compañía estime oportuno.

3. DURACIÓN

El período de vigencia de la acción promocional 'Garantía de Satisfacción Iberia Protect' será el comprendido entre el 1 de Enero de 2013 y el 31 de Agosto de 2013, o hasta completar los primeros 3.000 reembolsos.

La presente promoción está limitada, por tanto, a un máximo de 3.000 reembolsos.

4. MECÁNICA DE LA ACCIÓN PROMOCIONAL Y PARTICIPACIÓN

Mediante la acción promocional 'Garantía de Satisfacción Iberia Protect', la Compañía ofrece al consumidor la posibilidad de adquirir el producto, probarlo y si no queda satisfecho solicitar el reembolso de un importe fijo de 3,00 eu. Este producto tiene como fin evitar el desteñido de las prendas en la lavadora siempre y cuando se utilice correctamente y se sigan las indicaciones tanto del pack de Iberia Protect como también de lavado indicadas en las prendas. El plazo máximo para solicitar el reembolso será de 30 días naturales desde la fecha de compra que figure en el ticket, por lo que la web promocional dejará de estar operativa el 30 de Septiembre de 2013.

La participación en la acción promocional se realizará exclusivamente a través del site www.iberiaprotect.com. Para llevar a cabo el reembolso, el consumidor deberá acceder a dicho site a través del link que encontrarán en la web del producto www.iberiaprotect.com, y cumplimentar los datos obligatorios para el registro:

- Nombre y apellidos.
- Teléfono.
- DNI.
- Dirección de email.
- Los veinte dígitos de la cuenta bancaria en la que desea recibir el reembolso.
- Cumplimentar el campo sobre las razones por las que no ha quedado satisfecho con el producto (requerida una descripción con un mínimo de 15 palabras).
- Enviar el ticket de compra con fecha comprendida entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de agosto de 2013 al apartado de correos de la promoción.
- Enviar una imagen de la prenda desteñida.

Tanto para realizar el envío del ticket de compra como de la imagen de la prenda desteñida, el consumidor podrá optar entre:

- Escanearlo y enviarlo online a través del propio site www.iberiaprotect.com,
- Enviarlo mediante correo postal al apartado de correos 57013, 28223 de Pozuelo de Alarcón (Madrid).

En todos los casos la recepción del ticket de compra y la imagen de la prenda desteñida por la vía descrita será un requisito indispensable para realizar el reembolso

El reembolso se realizará en el plazo máximo de dos semanas a contar desde la recepción del ticket de compra, la imagen de la prenda desteñida y del registro correcto en el site www.iberiaprotect.com (lo que se produzca en último lugar). El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria al número de cuenta facilitado por el consumidor en sus datos de registro.

El importe del reembolso será de 3,00 euros.

En ningún caso se reembolsará el importe de la prenda dañada.

La participación en esta acción promocional queda limitada a un único reembolso por hogar, no siendo válidas las duplicidades por cuenta bancaria, dirección o email.

El diseño de la etiqueta y la comunicación de la promoción en cada envase quedan recogidos en el anexo 1 de las presentes bases.

El plazo máximo para solicitar el reembolso es de 30 días naturales desde la fecha de adquisición del producto que figure en el ticket de compra. El plazo máximo para solicitar el reembolso es el 30/09/2013

La obtención del reembolso correspondiente a la presente promoción constituye ganancia patrimonial, siendo ésta sujeta y no exenta. No obstante, no existirá obligación de practicar retención o ingreso a cuenta sobre este premio ya que su base de retención no es superior a 300 euros.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos obtenidos de todos los participantes en la presente promoción 'Garantía de Satisfacción Toallitas Iberia Protect' se tratarán conforme a las disposiciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Al rellenar el formulario y hacer clic para enviar los datos, usted manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente Política de Privacidad incluidas dentro de las condiciones legales de este sitio web, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades informadas y servicios que presta la empresa AC MARCA.

Al aceptar, usted consiente expresamente que sus Datos de Carácter Personal sean incluidos en un fichero automatizado propiedad de la empresa AC MARCA cuya finalidad es (I) gestionar el desarrollo de la promoción 'Garantía de Satisfacción Toallitas Iberia Protect' y la realización de la transferencia bancaria objeto de la misma y (II) con fines de publicidad o prospección comercial de los productos, servicios y actividades de la marca, incluido el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos. Asimismo, le informamos que sus datos podrán ser cedidos a HighCo Shopper S.A., entidad encargada de la gestión de esta promoción, para automatizar su

recogida y/o tratamiento.

Se informa a los participantes de que la correcta indicación de sus datos personales tendrá carácter obligatorio tanto para la participación en la acción promocional como para la gestión de la transferencia bancaria. Cualquier comunicación falsa o errónea de datos personales dará derecho a los organizadores de la promoción 'Garantía de Satisfacción Toallitas Iberia Protect' a descalificar al ganador y/o declarar nula su participación, perdiendo así su derecho a recibir la transferencia bancaria.

AC MARCA a través de HighCo Shopper ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos que usted nos facilita, y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, cumpliendo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiéndose por escrito a: AC MARCA, Avda. Carrilet, 293-297 08907 L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona, o a través de la dirección de correo electrónico lopd@grupoacmarca.com, acompañando fotocopia de su DNI, pasaporte o documento válido que le identifique, e indicando la petición en que se concreta la solicitud, la dirección a efectos de notificaciones, el nombre de la promoción, la fecha y su firma, y los documentos acreditativos de la petición que formula.

6. CONSIDERACIONES GENERALES

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente acción promocional, aceptan sus bases, así como el criterio de La Compañía para la resolución de cualquier cuestión derivada de la interpretación y ejecución de las presentes bases.

La Compañía no se responsabiliza de las posibles pérdidas, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros o a Internet que pueda afectar a la participación y desarrollo de la presente acción promocional.

Asimismo, la Compañía no se responsabiliza de cualesquiera errores que pudieran cometer los participantes a la hora de facilitar sus datos personales y especialmente no se hace responsable de los errores que pudieran darse en los reembolsos cuando estos sean consecuencia del registro incorrecto, incompleto o erróneo de los datos solicitados a los participantes y en concreto de los dígitos de la cuenta bancaria.

La Compañía se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de la presente acción promocional, incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justificada o supuesto de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases, condiciones de la acción promocional o la anulación definitiva.

7. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

No podrán participar en la presente acción promocional los empleados de La Compañía y de empresas que hayan colaborado directa o indirectamente en el diseño, desarrollo y ejecución de la presente acción promocional, así como aquellas personas que tengan relación de parentesco hasta el segundo grado, cónyuges y parejas de los anteriormente mencionados.

La Compañía se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Acción promocional. Igualmente quedará eliminado cualquier usuario que de modo intencionado o

no, perjudique o dañe la imagen de la marca Iberia Protect así como del resto de usuarios participantes.

8. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para el conocimiento de cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, tanto La Compañía, como los participantes en esta acción promocional, se someten expresamente a la Jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera ser de aplicación.

Esta acción promocional se registrará por las presentes bases y por la ley española.

9. DEPÓSITO DE LAS BASES

Las presentes Bases Promocionales se encuentran depositadas y protocolizadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Madrid D. Gonzalo Sauca Polanco con despacho en Madrid y a disposición de cualquier persona que desee consultarlas en www.iberiaprotect.es o poniéndose en contacto en el número de teléfono 902 199 039.