

Encuesta a ciudadanos:
Barómetro externo de opinión
(Oleada 2010)

LOS datos de este noveno Barómetro de Opinión se han obtenido por medio de una encuesta que responde a los siguientes criterios técnicos:

- **ÁMBITO GEOGRÁFICO:** nacional.
- **UNIVERSO:** población de 18 años en adelante.
- **TAMAÑO Y DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA:** 1.200 entrevistas. Se realizó una muestra polietápica y estratificada por la doble intersección Comunidad Autónoma y tamaño de hábitat. La selección de municipios se hizo de manera aleatoria, así como la de hogares. Para la selección del entrevistado se aplicaron cuotas de sexo y edad.
- **ERROR DE MUESTREO:** partiendo de los criterios del muestreo aleatorio simple, para un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($p=q=50$), el margen de error de los datos referidos al total de la muestra es de $\pm 2.9\%$.
- **MÉTODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** técnica de entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI) con cuestionario cerrado y precodificado, con algunas preguntas abiertas.
- **TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:** llevada a cabo íntegramente en Metroscopia, mediante tabulaciones cruzadas sistema STAR.
- **FECHAS DE TRABAJO DE CAMPO:** entre el 18 y el 20 de enero de 2010.

1. LA VALORACIÓN DEL NOTARIADO ENTRE LOS USUARIOS

1.1. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LOS NOTARIOS

Casi siete de cada diez españoles manifiestan, en esta novena oleada del Barómetro, haber utilizado alguna vez los servicios de un notario. Se observa un ligero descenso de tres puntos porcentuales con respecto al último Barómetro de 2007, comprensible en términos económicos debido a la situación de crisis que, como es lógico, repercute negativamente en transacciones económicas como la adquisición de viviendas, hipotecas, etc. A pesar de esta coyuntura, se mantiene el incremento en el uso por la ciudadanía de los servicios notariales detectado desde el primer Barómetro (1988). (Véase cuadro 1.)

Respecto a los datos referidos a la última vez que se acudió a un notario, no hay cambios sustanciales a los obtenidos en el último Barómetro y se sigue apreciando la misma tendencia (con ligeras fluctuaciones) desde hace dos décadas: un tercio declara haber acudido en el último año, otro tercio entre uno y cinco años y el tercio restante hace más de cinco años. Sin embargo, se observa una ligera disminución del porcentaje de quienes han acudido al notario en las últimas semanas (11% en el 2007, 8% en 2010) y, por el contrario, un aumento del porcentaje de los que hace más de cinco años que no acuden (24% en 2010, 19% en 2007). (Véase cuadro 2.)

1.2. SERVICIOS MÁS UTILIZADOS

Aunque **la compraventa continúa siendo el tipo de asunto por el que más se visita al notario** (38%), ha experimentado un descenso respecto al barómetro anterior (48% en 2007), mientras que **los préstamos personales o hipotecarios han aumentado**

de un 15% en 2007 a un 23% en este momento. Los testamentos (16%) y las particiones de herencia (13%) suponen los otros dos grandes motivos de utilización de los servicios notariales. (Véase cuadro 3.)

1.3. ELECCIÓN DE NOTARIO

En cuanto a la **elección de notario**, al igual que en 2007, prácticamente **uno de cada dos ciudadanos que ha requerido los servicios de un notario lo ha elegido él mismo**. No obstante, sigue habiendo una cuarta parte de los usuarios (24%) que manifiesta no haber podido elegir. Ambas proporciones son similares a las que se detectaron en los anteriores barómetros. (Véase cuadro 4.)

Se observa una **tendencia a la fidelización hacia el notario**, ya que seis de cada diez de los usuarios (a los que no siempre les han impuesto el notario) siempre eligen al mismo. (Véase cuadro 5.)

Por otro lado, cuatro de cada diez usuarios de notarías no han pedido nunca escoger al notario, mientras que un 11% manifiesta que el banco les puso objeciones, porcentaje superior al 5% del 2007. (Véase cuadro 6.)

1.4. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS

El Barómetro de este año 2010 incluye la recogida de información sobre el grado de conocimiento o percepción que tienen los usuarios sobre las tramitaciones en las notarías de los documentos previos y posteriores a la firma de escrituras. **Casi siete de cada diez usuarios mencionan que se realizaron todos éstos en la propia notaría**. (Véanse cuadros 7 y 8.)

En todo caso, se percibe una actitud positiva hacia la posibilidad de que los notarios puedan realizar las tramitaciones previas y posteriores a la firma de las escrituras, puesto que **tres de cada**

cuatro usuarios consideran que esta circunstancia puede agilizar el proceso. (Véase cuadro 8.1.)

1.5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL TRATO RECIBIDO EN LAS NOTARÍAS

El grado de satisfacción con el trato recibido en las notarías, **tanto por parte del propio notario como de sus empleados, es muy alto** (véanse cuadros 9 y 10), incluso superior al de 2007: en el caso del primero, el porcentaje de usuarios que se declara muy o bastante satisfecho asciende al 87%; en el de los empleados, al 92%.

1.6. EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO

Se mantiene la misma tendencia que en el Barómetro de 2007 hacia la petición de asesoramiento a los notarios antes de la firma. Algo más de un tercio de los usuarios de servicios notariales (36%) ha solicitado con frecuencia o alguna vez asesoramiento por parte del notario antes de la firma (véase cuadro 11). Entre quienes han requerido ese asesoramiento, **la satisfacción con la asistencia recibida sigue siendo muy alta**: nueve de cada diez afirman que las explicaciones del notario les fueron de utilidad, incluso el 43% las califica específicamente de muy útiles.¹ (Véase cuadro 12.)

1.7. CONFIANZA EN LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y CONOCIMIENTO DE LAS LEYES DE LOS NOTARIOS

Permanece invariable a lo largo de toda la secuencia barométrica la actitud de confianza hacia el Notariado: ocho de cada diez usuarios expresan la sensación de poder confiar plenamente en

¹ Se destaca la calificación de "Muy útil" por lo excepcional de las calificaciones extremas. La tendencia en este tipo de escalas es que los entrevistados se posicionen en posturas intermedias, más moderadas, como "Bastante", por lo que es especialmente significativa esta calificación positiva.

la capacitación profesional y conocimiento de las leyes de los notarios. (Véase cuadro 13.)

1.8. RAPIDEZ O LENTITUD EN EL FUNCIONAMIENTO

Este aspecto **ha experimentado una importante mejora respecto a las cifras del barómetro anterior, ya que el 53% de los usuarios opina que las notarías funcionan con rapidez** (45% en 2007), mientras que el porcentaje de usuarios más críticos que opinan que las notarías, en general, funcionan con lentitud ha descendido respecto al barómetro anterior (24% en 2010, 34% en 2007). (Véase cuadro 14.)

1.9. CASOS DE URGENCIA

El requerimiento de urgencia a un notario sigue siendo muy excepcional: sólo un 8% de los usuarios ha precisado alguna vez de este tipo de atención. En tales casos, la atención recibida parece haber sido en general claramente satisfactoria, ya que un 83% de los usuarios que precisaron de estos servicios urgentes dicen haber sido efectivamente atendidos con la rapidez que el caso requería. (Véase cuadros 15 y 16.)

1.10. GRADO DE CONOCIMIENTO DEL DESGLOSE DE LOS GASTOS DE NOTARÍA

En relación con el dinero que se abona en la notaría, **tres de cada diez usuarios pone de manifiesto el desconocimiento del desglose de los gastos** y, por tanto, de la cantidad que corresponde al notario. Tan sólo un 8% de los usuarios indican que *en su mayor parte fue para el pago de impuestos y otros gastos, y sólo una parte reducida fue para el notario* (véase cuadro 17). Este porcentaje (8%) vuelve a las cifras de los barómetros anteriores a 2007 (en 2007 excepcionalmente esta respuesta alcanzó un porcentaje del 21%, tres veces superior al que se registraba en todos los

Barómetros anteriores), es decir, el grado de desinformación en este aspecto sigue siendo masivamente predominante. Incluso sigue existiendo ahora (como hace dos decenios) un 14% de usuarios que cree que todo el dinero que se abona en la notaría corresponde exclusivamente a los honorarios del notario.

Con esta percepción del reparto de los gastos, no es de extrañar que el 55% de los usuarios (es decir, algo más de la mitad) considere elevados los honorarios notariales (véase cuadro 18). Estas proporciones se mantienen prácticamente invariables desde hace 20 años.

1.11. UTILIZACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Casi seis de cada diez usuarios (59%) consideran que la utilización de las **nuevas tecnologías de la información (TIC)** por parte de los notarios puede suponer un importante ahorro de tiempo y dinero; además un 15% adicional considera que supondrá algún ahorro. Por tanto, tres de cada cuatro usuarios (74%) creen que el uso en las notarías de las TIC entraña una ventaja para ellos. (Véase cuadro 19.)

Hay que destacar el **aumento en la percepción de seguridad** que transmite a los usuarios que los notarios puedan acceder vía electrónica, en el momento mismo de la firma de la escritura, a los libros de los registros. Así, a **ocho de cada diez usuarios** (79%; en 2007, 63%) les parece que esta forma de acceso incrementa (mucho o bastante) su seguridad jurídica. (Véase cuadro 20.)

2. LA VALORACIÓN DEL NOTARIADO ENTRE LA POBLACIÓN GENERAL

2.1. GARANTÍAS DE LA ACTIVIDAD NOTARIAL

La imagen del Notariado entre la sociedad española sigue siendo amplia y claramente positiva. Al igual que en los barómetros anteriores, para una abrumadora mayoría de la población (del orden, por lo general, del 80%) la intervención del **notario garantiza la seguridad y fiabilidad** total de las transacciones. (Véanse cuadros 21 a 25.)

Así, se considera que su intervención garantiza que:

- Lo firmado es algo seguro (87%).
- Que el contrato se hace conforme a la Ley (85%).
- Que lo que se firma refleja realmente lo que ambas partes piensan y quieren (82%).
- Que no existen fraudes ni engaños en lo que se firma (82%).

Además, el 69% de los ciudadanos considera que la intervención de un notario garantiza que lo firmado resulte claro y fácil de entender.

2.2. PERCEPCIONES DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA HACIA LOS NOTARIOS Y SUS FUNCIONES

La percepción o imagen que la mayoría de los ciudadanos tienen de los notarios y sus funciones se basa en las siguientes creencias:

- Lo que se firma ante un notario tiene más valor jurídico que lo que se firma entre particulares (88%).
- El notario es un profesional que desempeña una función pública por delegación del Estado (70%).

- El notario está obligado a prestar sus servicios a todo el que lo solicite (68%).
- Los notarios son imparciales y atienden y asesoran por igual a las dos partes (65%).
- En España, es el ciudadano quien tiene derecho a escoger notario (64%).

Por otro lado, al igual que en el Barómetro de 2007, hay dos aspectos (ambos referidos a cuestiones económicas) en los que el grado de información de los ciudadanos es desigual. Así, las opiniones están polarizadas entre un 38% de españoles que piensan que lo que cobran los notarios no depende de cada uno de ellos, sino que viene fijado por el Gobierno con carácter obligatorio para todos, y otro 39% de ciudadanos que cree que esto no es así.

Por otro lado, sólo el 46% cree que es el notario (y no el Estado o las Comunidades Autónomas) quien corre con todos los gastos que implica el funcionamiento de una notaría.

Una vez más, como en barómetros anteriores, es en los aspectos relacionados con el factor económico de la actividad notarial donde se detecta una mayor confusión de la ciudadanía, a pesar de lo cual los datos globales del Barómetro siguen mostrando una elevada consideración del Notariado en la sociedad española. (Véanse cuadros 26 a 33.)

2.3. GRADO DE IMPORTANCIA DE LA LABOR DE LOS NOTARIOS EN LA SOCIEDAD

La profesión de notario continúa gozando de un gran prestigio y consideración entre los ciudadanos: **el 88% de los españoles entiende que la función que desempeñan los notarios es (muy o bastante) importante para la sociedad española.** (Véase cuadro 34.)

Además, como viene ocurriendo a lo largo de dos décadas, existe la idea masivamente predominante de que llegar a ser notario requiere un enorme esfuerzo y preparación (89%). (Véase cuadro 35.)

2.4. LA MODERNIZACIÓN DE LOS NOTARIOS

Aunque la imagen de modernización disminuye ligeramente respecto al Barómetro de 2007, **uno de cada dos ciudadanos (52%) opina que los notarios españoles se han modernizado y puesto al día** en lo que respecta a las nuevas tecnologías, mientras que otra cuarta parte (26%) desconoce el grado de modernización de estos profesionales. (Véase cuadro 36.)

2.5. COLABORACIÓN DE LOS NOTARIOS CON LA ADMINISTRACIÓN

La obligación que tienen los notarios de colaborar con las Administraciones Públicas, tanto para la lucha contra el blanqueo de dinero como contra el fraude fiscal, sigue sin conocerse por la mayoría de los ciudadanos, con porcentajes similares a los de 2007.

La colaboración de los notarios en la prevención y lucha contra el blanqueo de capitales es conocida por el 34% de los ciudadanos y, por un 38%, su labor en la lucha contra el fraude fiscal. (Véanse cuadros 37 y 40.)

Ahora bien, al igual que en el Barómetro anterior, **los españoles evalúan positivamente, de forma prácticamente unánime, que se produzca esa colaboración del Notariado en la prevención de tales delitos:** así, al 92% le parece bien que los notarios colaboren con la Administración en la lucha contra el blanqueo de capitales y al 95% en la lucha contra el fraude fiscal. (Véanse cuadros 38 y 41.)

Respecto a la importancia que se otorga a la participación de los notarios en la lucha contra el blanqueo de capitales, baja el porcentaje de ciudadanos, respecto al Barómetro de 2007, que considera que los notarios están teniendo una participación importante: del 46% en 2007 al 37% de ahora. (Véase cuadro 43.)

2.6. GRADO DE CONFIANZA EN EL NOTARIADO

Por último, el Barómetro refleja el **elevado nivel de confianza que el Notariado logra inspirar en la sociedad española**, ya que se posiciona, empatado con la Corona, en un segundo lugar (con una puntuación media de 6.4), detrás de la Policía. (Véase cuadro 44.)

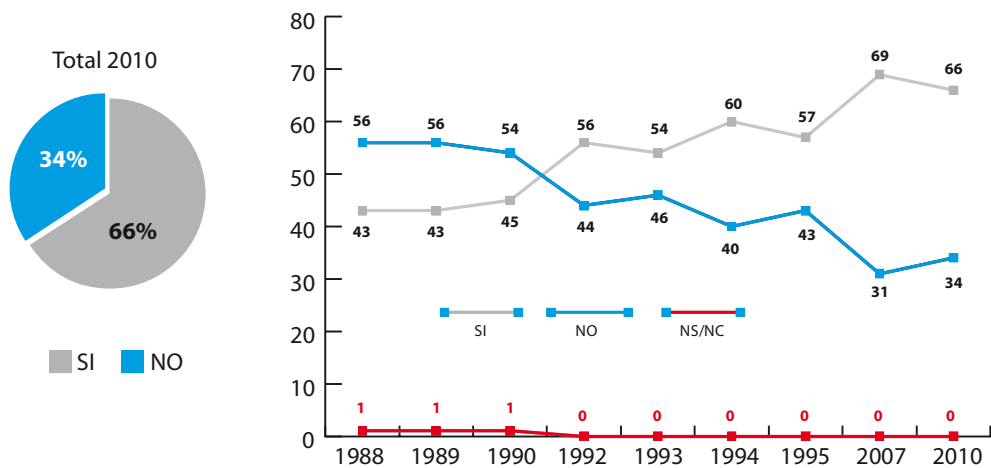
Si bien se observa una ligera disminución en todas las puntuaciones medias, efecto de la sensación de crisis generalizada, sin embargo, es también en estas circunstancias cuando se valoran especialmente aquellas instituciones que despiertan en los ciudadanos mayor seguridad. Por tanto, la lectura de este importante posicionamiento le otorga al Notariado un liderazgo social que podría capitalizar aún más en la coyuntura actual.



Cuestionario:
Resultados de 2010
y serie cronológica (1988-2010)

Cuadro 1. ¿HA UTILIZADO USTED ALGUNA VEZ LOS SERVICIOS DE UN NOTARIO O HA TENIDO QUE IRA UNA NOTARÍA? (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Sí	66	69	57	60	54	56	45	43	43
● No	34	31	43	40	46	44	54	56	56
● No sabe / No contesta	—	—	—	—	—	—	1	1	1



Cuadro 2. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA VEZ QUE ACUDIÓ USTED A UN NOTARIO?
Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

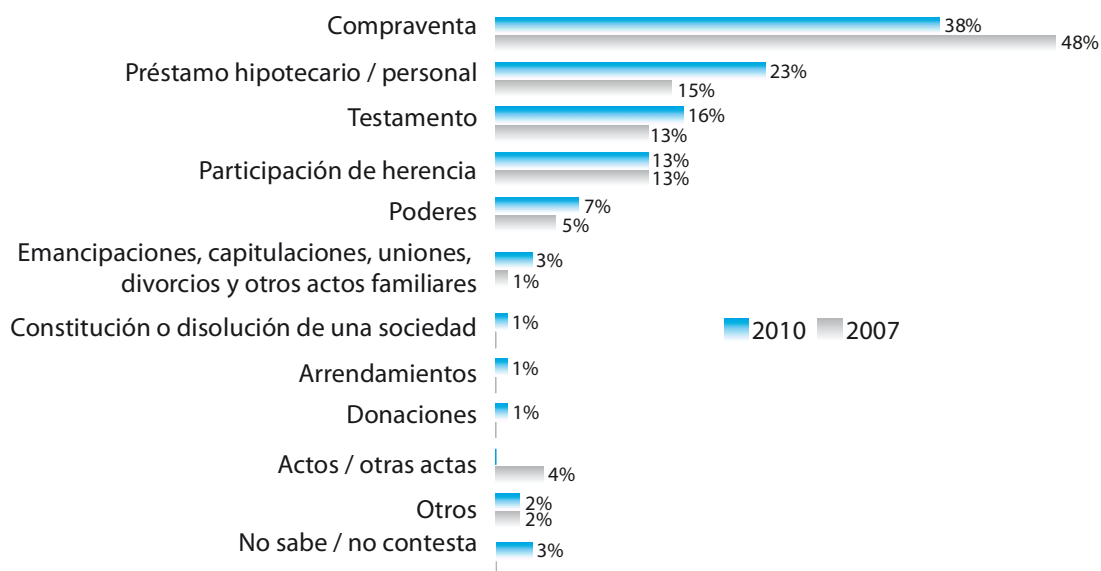
	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● En estas últimas semanas	8	11	12	13	13	9	11	8	9
● El año pasado	22	21	16	16	17	19	20	19	28
● Hace más de un año y menos de cinco	30	35	31	29	33	35	39	38	37
● Hace más de cinco años y menos de diez	24	19	20	23	19	19	15	19	14
● Hace más de diez años	15	13	20	19	18	17	12	11	9
● No recuerda*	1	1	1	—	—	1	3	3	2
● No sabe / No contesta	—	—	—	—	—	—	—	2	—

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.

Cuadro 3. ¿PARA QUÉ ASUNTO HA ACUDIDO USTED AL NOTARIO?
 Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010		2007		1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Compraventa	38		48								
● Préstamo hipotecario /personal	23	61	15	63	65	68	63	59	56	61	55
● Testamento	16		13		22	17	22	20	18	23	23
● Participación de herencia	13		13		13	12	14	17	16	16	14
● Poderes	7		5		7	8	9	8	10	7	8
● Emancipaciones, capitulaciones, uniones, divorcios y otros actos familiares	3		1		2	4	3	3	4	2	2
● Constitución o disolución de una sociedad	1		—		—	—	—	—	—	—	—
● Arrendamientos	1		—		—	—	—	—	—	—	—
● Donaciones	1		—		—	—	—	—	—	—	—
● Actos / otras actas	—		4		3	3	3	2	2	3	3
● Otros	2		2		4	2	4	9	9	5	9
● No sabe / No contesta	3		—		—	—	—	—	—	—	—

Esta pregunta admitía más de una respuesta.

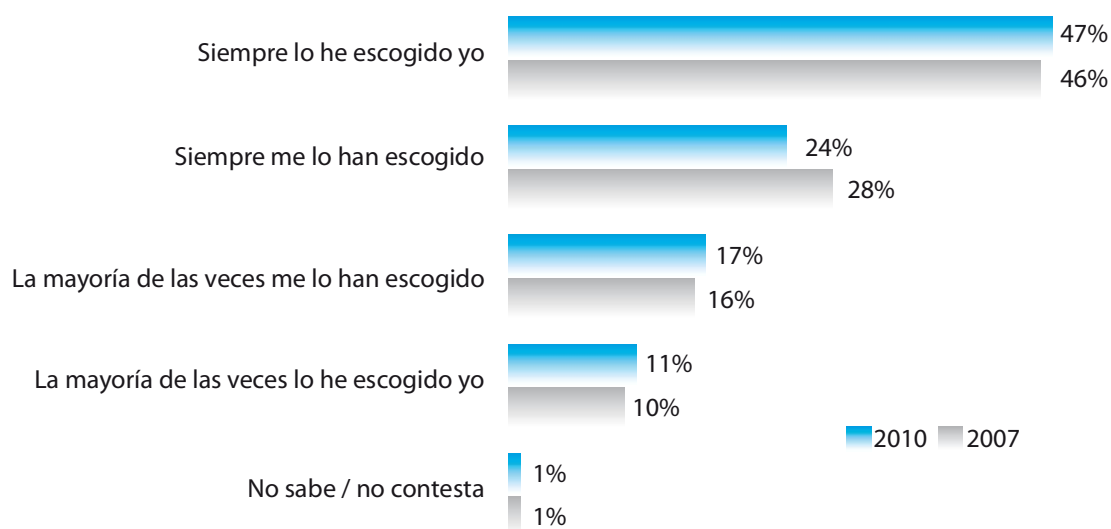


Cuadro 4. NORMALMENTE, LAS VECES QUE HA ACUDIDO A UN NOTARIO, ¿HA ESCOGIDO USTED PERSONALMENTE EL NOTARIO CONCRETO AL QUE ACUDIR O SE LO HAN DADO YA ESCOGIDO?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Siempre lo he escogido yo	47	46	45	46	45	44	44	40	38
● La mayoría de las veces lo he escogido yo	11	10	4	7	5	6	9	9	9
● La mayoría de las veces me lo han escogido	17	16	10	12	12	15	15	17	17
● Siempre me lo han escogido	24	28	27	23	23	18	16	18	16
● Sólo había uno en mi localidad, así que no hubo lugar a elegir*	—	—	14	11	15	16	14	11	17
● No sabe / No contesta	1	1	0	1	0	1	2	5	3

* Opción no incluida en 2007 y 2010.



Cuadro 5. CUANDO LA ELECCIÓN DEL NOTARIO HA DEPENDIDO DE USTED, ¿HA IDO SIEMPRE AL MISMO NOTARIO O HA IDO A NOTARIOS DIFERENTES EN CADA OCASIÓN?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario y no siempre se lo han escogido. (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Siempre al mismo	60	47	53	55	52	54	54	48	54
● Diferentes en cada ocasión	31	28	16	16	18	16	18	25	15
● Sólo ha ido una vez	8	14	25	22	22	22	20	23	29
● No recuerda, no sabe*	—	3	2	3	2	3	3	—	—
● No contesta	—	8	4	4	6	5	5	4	2

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.

Cuadro 6. SI HA TENIDO USTED ALGUNA VEZ OCASIÓN DE EXPRESAR EL DESEO DE ESCOGER UN DETERMINADO NOTARIO PARA FIRMAR, POR EJEMPLO, UNA ESCRITURA DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO, ¿LE PUSO OBJECIONES O PEGAS EL BANCO O LE PERMITIÓ HACERLO?

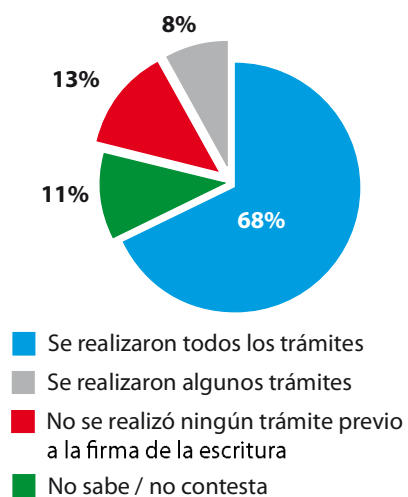
Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010 (n = 791)	2007 (n = 834)
● Me puso objeciones	11	5
● Me permitió hacerlo	33	39
● No pedí nunca escoger yo el notario	44	38
● No sabe / No contesta	12	18

Cuadro 7. DESDE LA PROPIA NOTARÍA, ¿SE REALIZARON TODOS O ALGUNOS DE LOS TRÁMITES PREVIOS A LA FIRMA DE LA ESCRITURA, POR EJEMPLO LA CONSULTA ON LINE DEL CATASTRO?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010 (n = 791)
● Se realizaron todos los trámites	68
● Se realizaron algunos trámites	8
● No se realizó ningún trámite previo a la firma de la escritura	13
● No sabe / No contesta	11



Cuadro 8. DESDE LA PROPIA NOTARÍA, ¿SE REALIZARON TODOS O ALGUNOS DE LOS TRÁMITES POSTERIORES A LA FIRMA DE LA ESCRITURA, POR EJEMPLO EL PAGO DE IMPUESTOS O EL ENVÍO DE LA COPIA DE LA ESCRITURA AL REGISTRO DE LA PROPIEDAD?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

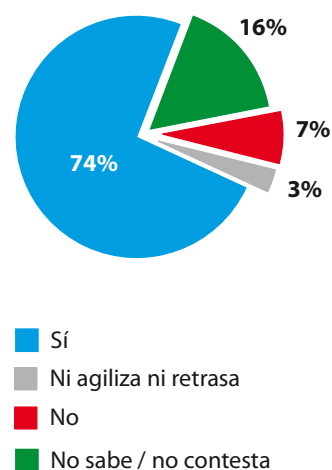
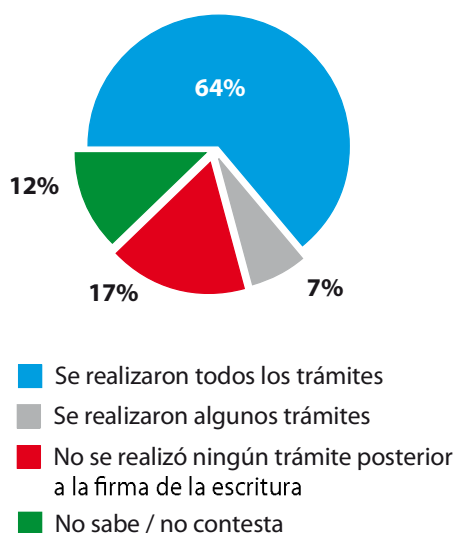
	2010 (n = 791)
● Se realizaron todos los trámites	64
● Se realizaron algunos trámites	7
● No se realizó ningún trámite posterior a la firma de la escritura	17
● No sabe / No contesta	12

Cuadro 8.1. EN TODO CASO, QUE EL NOTARIO PUEDA REALIZAR LOS TRÁMITES PREVIOS Y POSTERIORES A LA AUTORIZACIÓN DE LA ESCRITURA, ¿A USTED LE PARECE QUE PUEDE AGILIZAR EL PROCESO?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010 (n = 791)
● Sí	74
● No	7
● Ni agiliza ni retrasa*	3
● No sabe / No contesta	16

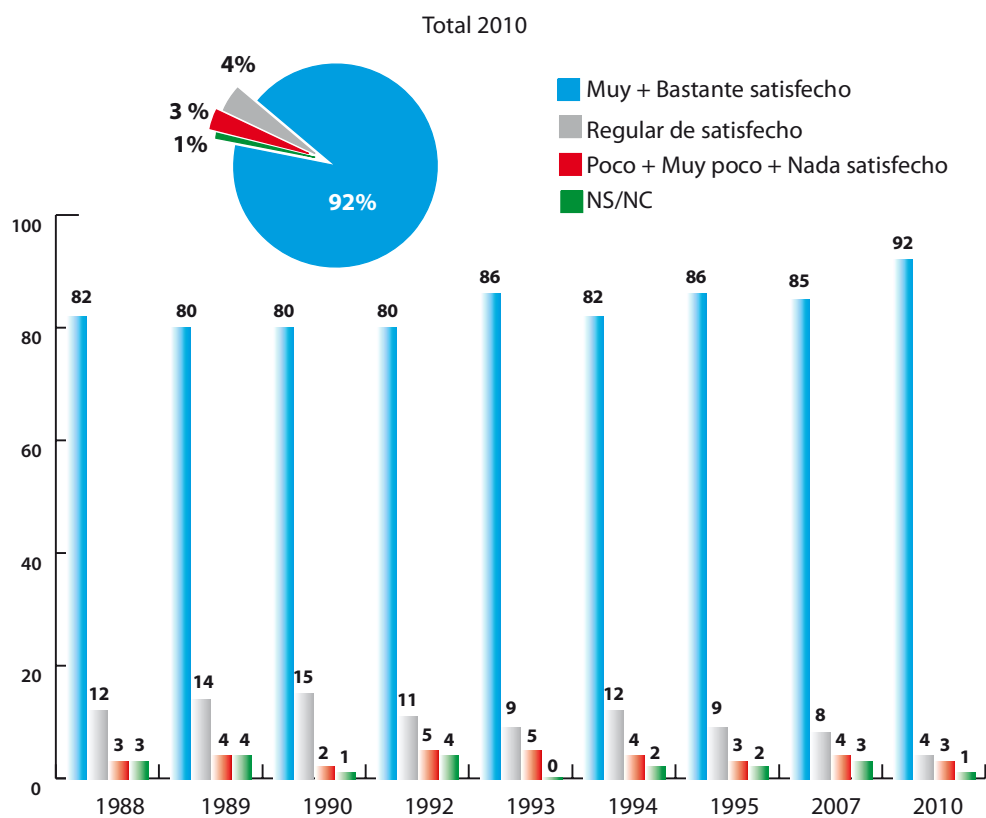
* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.



Cuadro 9. EN GENERAL, ¿CÓMO HA QUEDADO USTED DE SATISFECHO CON EL TRATO QUE LE DIERON LOS EMPLEADOS DEL NOTARIO?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

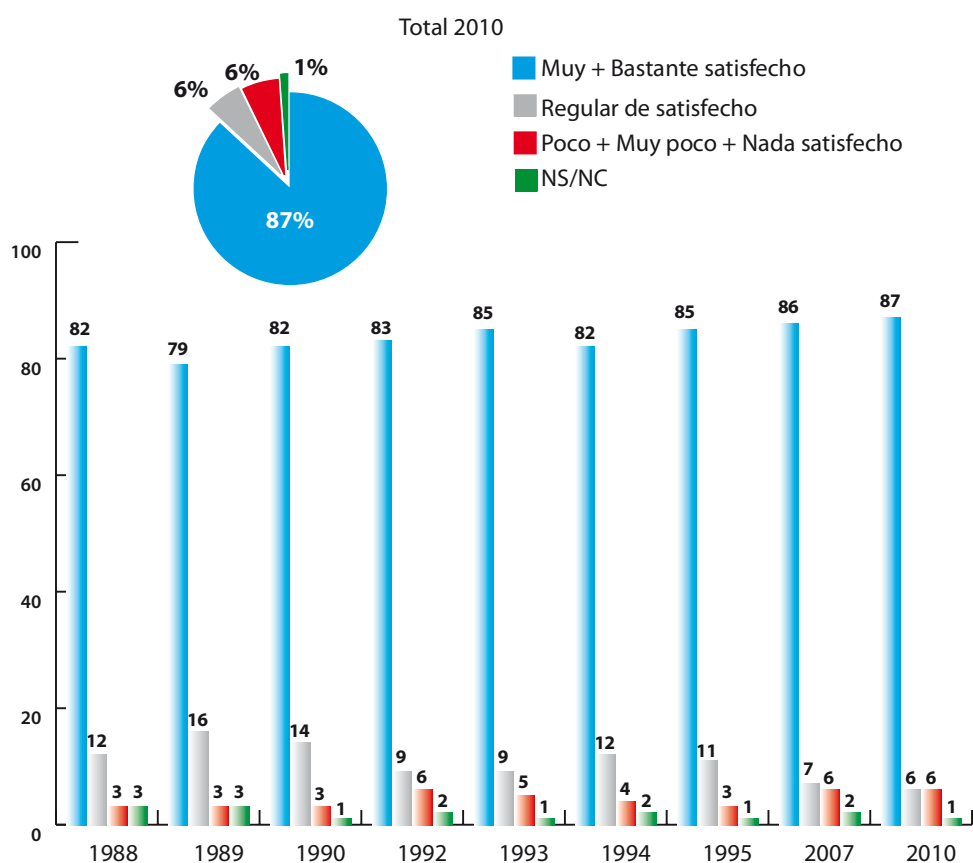
	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Muy / bastante satisfecho	92	85	86	82	86	80	80	80	82
● Regular de satisfecho	4	8	9	12	9	11	15	14	12
● Poco / muy poco o nada satisfecho	3	4	3	4	5	5	2	4	3
● No sabe / No contesta	1	3	2	2	—	4	1	4	3



Cuadro 10. EN CONJUNTO, ¿CÓMO HA SALIDO USTED DE SATISFECHO CON EL TRATO QUE HA RECIBIDO DEL NOTARIO?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

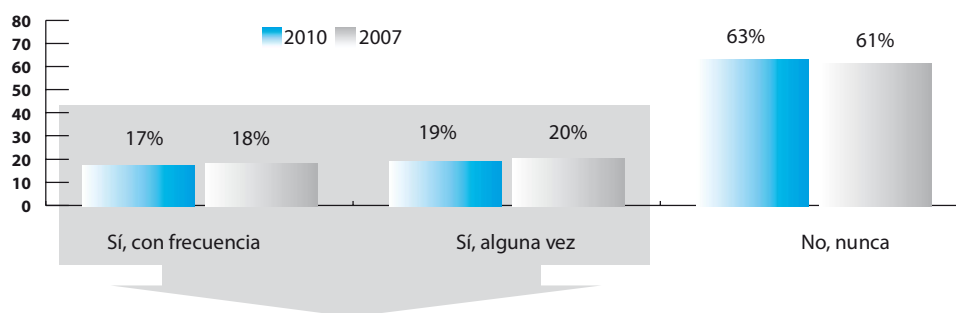
	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Muy / bastante satisfecho	87	86	85	82	85	83	82	79	82
● Regular de satisfecho	6	7	11	12	9	9	14	16	12
● Poco / muy poco o nada satisfecho	6	6	3	4	5	6	3	3	3
● No sabe	1	2	1	2	1	2	1	3	3



Cuadro 11. ANTES DE LA FIRMA ANTE UN NOTARIO, ¿LE HA PEDIDO USTED A ÉL, ALGUNA VEZ, QUE LE ASESORARA, ES DECIR, QUE LE EXPLICARA LAS POSIBLES CONSECUENCIAS LEGALES O QUE LE ACONSEJARA SOBRE LO QUE A USTED LE PODRÍA RESULTAR MÁS CONVENIENTE?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010 (n = 791)	2007 (n = 834)
● Sí, con frecuencia	17	18
● Sí, alguna vez	19	20
● No, nunca	63	61
● No sabe	—	1

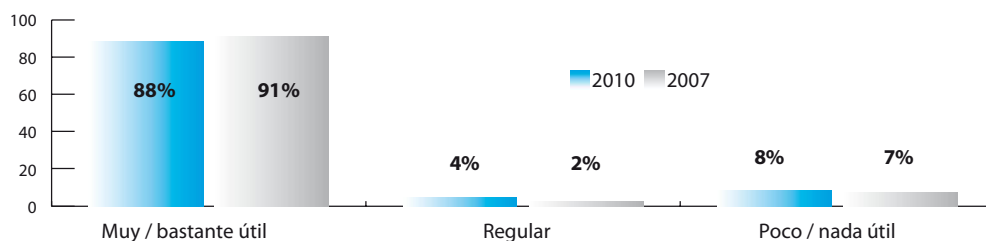


Cuadro 12. ¿DIRÍA USTED QUE EL ASESORAMIENTO QUE LE PROPORCIONÓ EL NOTARIO LE FUE MUY, BASTANTE, POCO O NADA ÚTIL?

Base: entrevistados que solicitaron asesoramiento del notario. (En porcentajes)

	2010 (n = 287)	2007 (n = 318)
● Muy / bastante útil	88	91
● Regular*	4	2
● Poco / nada útil	8	7
● No sabe / No contesta	—	—

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.

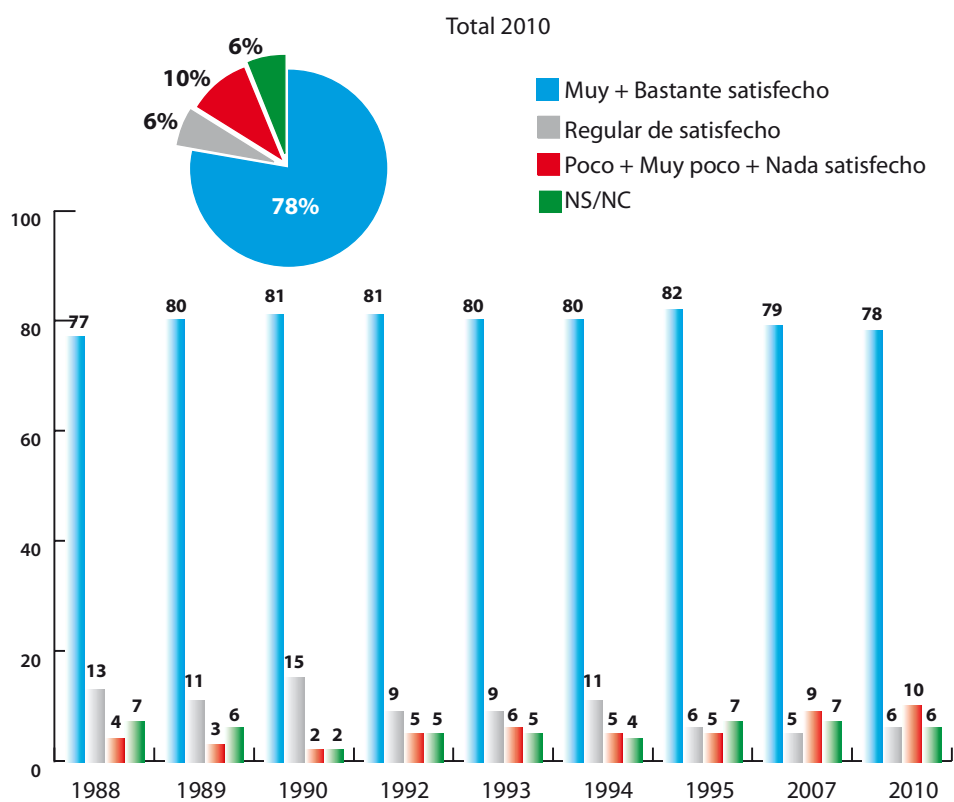


Cuadro 13. EN GENERAL, ¿HASTA QUÉ PUNTO HA TENIDO USTED LA SENSACIÓN DE QUE LOS NOTARIOS SON PERSONAS EN LAS QUE PUEDE CONFIAR PLENAMENTE EN CUANTO A SU PREPARACIÓN PROFESIONAL Y SU CONOCIMIENTO DE LAS LEYES?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Mucho / bastante	78	79	82	80	80	81	81	80	77
● Regular*	6	5	6	11	9	9	15	11	13
● Poco / muy poco	10	9	5	5	6	5	2	3	4
● No sabe / no contesta	6	7	7	4	5	5	2	6	7

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.

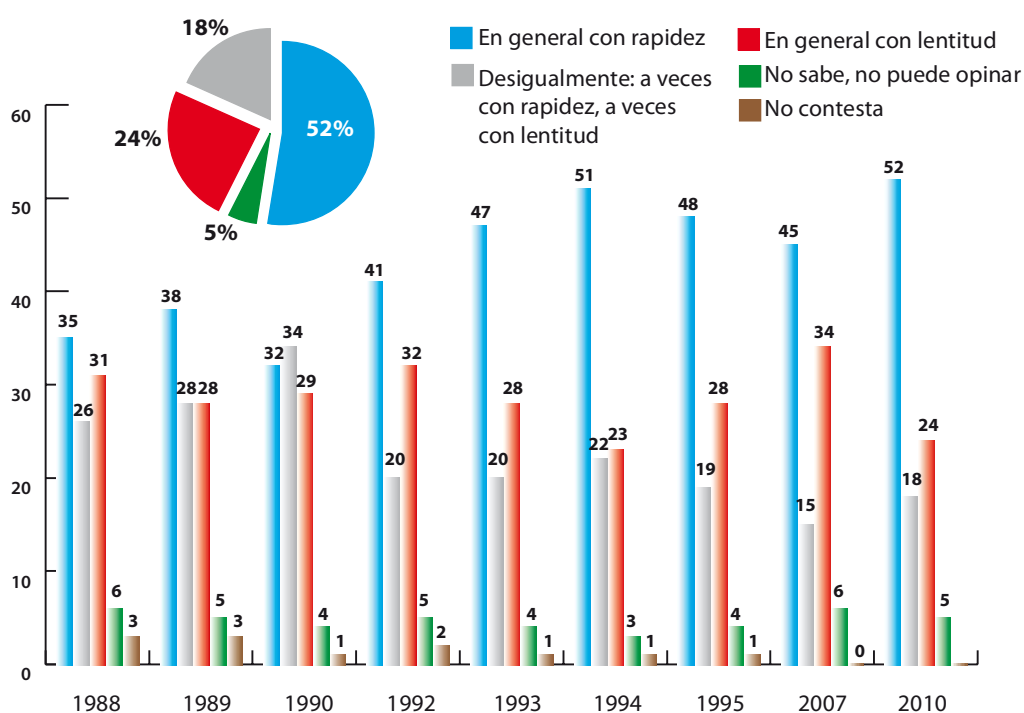


Cuadro 14. SEGÚN SU EXPERIENCIA PERSONAL, ¿DIRÍA USTED QUE EN GENERAL LAS NOTARÍAS FUNCIONAN CON RAPIDEZ O CON LENTITUD?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● En general con rapidez	52	45	48	51	47	41	32	38	35
● Desigualmente: a veces con rapidez, a veces con lentitud*	18	15	19	22	20	20	34	28	26
● En general con lentitud	24	34	28	23	28	32	29	28	31
● No sabe, no puede opinar	5	6	4	3	4	5	4	5	6
● No contesta	—	—	1	1	1	2	1	3	3

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.



Cuadro 15. ¿HA TENIDO USTED QUE ACUDIR ALGUNA VEZ A UN NOTARIO PARA UN CASO DE URGENCIA?
Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010 (n = 791)	2007 (n = 834)
● Sí	8	7
● No	92	93

Cuadro 16. EN LA OCASIÓN EN QUE TUVO QUE ACUDIR A UN NOTARIO PARA UN CASO DE URGENCIA, ¿FUE USTED EFECTIVAMENTE ATENDIDO CON LA RAPIDEZ Y URGENCIA QUE EL CASO REQUERÍA?
Base: entrevistados que han acudido al notario por una urgencia. (En porcentajes)

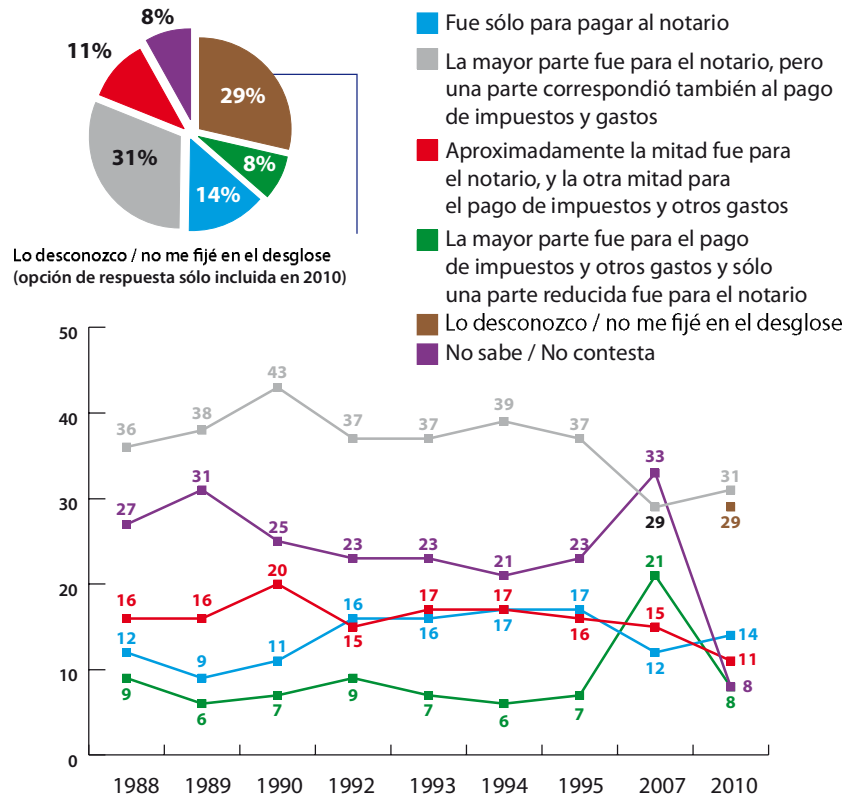
	2010 (n = 66)	2007 (n = 58)
● Sí	83	78
● No	17	22

Cuadro 17. EN CUANTO AL DINERO QUE, POR REGLA GENERAL, HA TENIDO USTED QUE PAGAR CUANDO HA IDO A UN NOTARIO, ¿EN QUÉ MEDIDA CREE QUE FUE SÓLO PARA EL NOTARIO O QUE INCLUÍA TAMBIÉN EL PAGO DE IMPUESTOS Y OTROS GASTOS?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Fue sólo para pagar al notario	14	12	17	17	16	16	11	9	12
● La mayor parte fue para el notario, pero una parte correspondió también al pago de impuestos y gastos	31	29	37	39	37	37	43	38	36
● Aproximadamente la mitad fue para el notario, y la otra mitad para el pago de impuestos y otros gastos	11	15	16	17	17	15	20	16	16
● La mayor parte fue para el pago de impuestos y otros gastos y sólo una parte reducida fue para el notario	8	21	7	6	7	9	7	6	9
● Lo desconozco / no me fijé en el desglose de los gastos*	29	—	—	—	—	—	—	—	—
● No sabe / No contesta	8	33	23	21	23	23	25	31	27

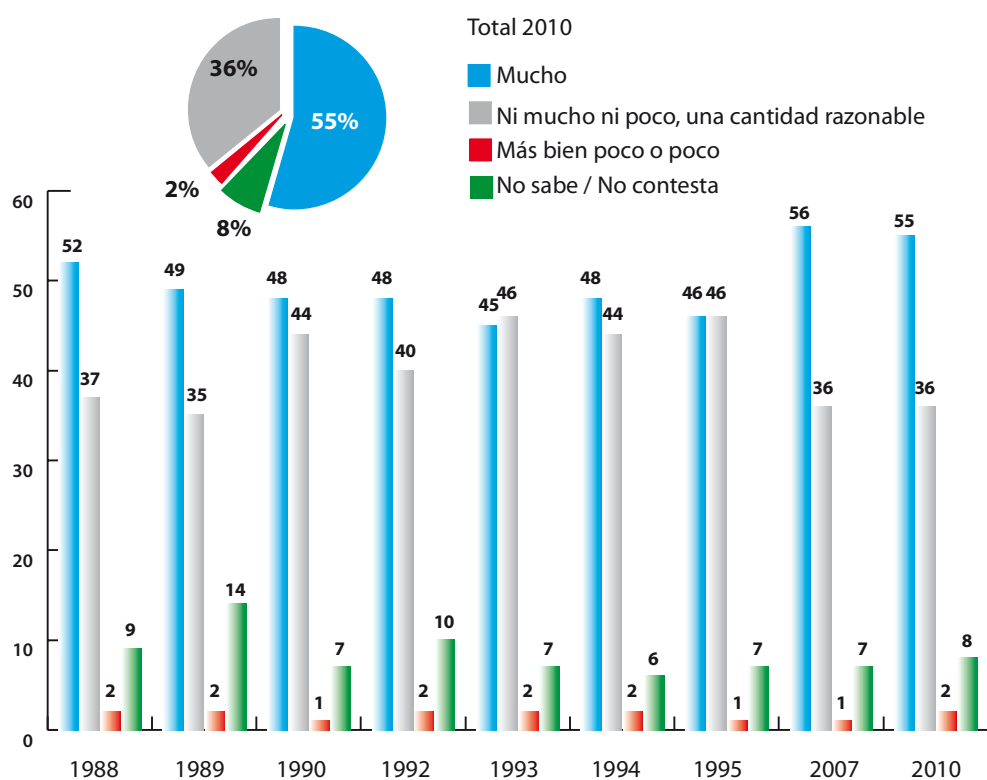
* Opción de respuesta sólo incluida en 2010.



Cuadro 18. EL DINERO QUE PAGÓ CORRESPONDIENTE A LOS HONORARIOS DEL NOTARIO, ¿LE PARECE A USTED QUE FUE...?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario.(En porcentajes)

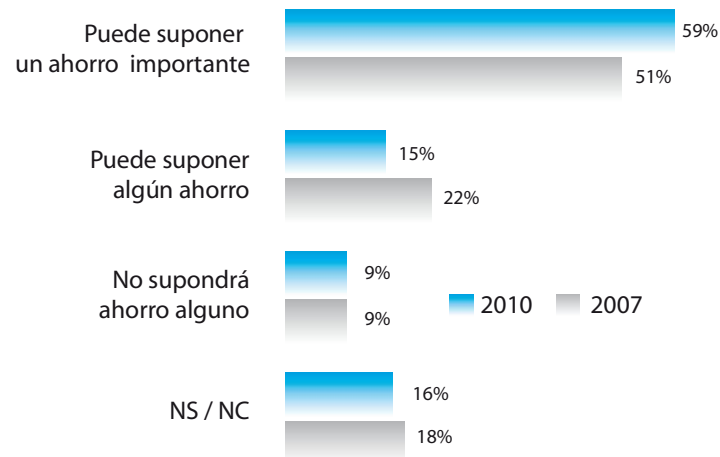
	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Mucho	55	56	46	48	45	48	48	49	52
● Ni mucho ni poco, una cantidad razonable	36	36	46	44	46	40	44	35	37
● Más bien poco o poco	2	1	1	2	2	2	1	2	2
● No sabe / No contesta	8	7	7	6	7	10	7	14	9



Cuadro 19. EN SU OPINIÓN, ¿HASTA QUÉ PUNTO DIRÍA USTED QUE LA UTILIZACIÓN POR LOS NOTARIOS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS (POR EJEMPLO PARA LA CONSULTA POR VÍA ELECTRÓNICA DE LOS REGISTROS O DEL CATASTRO O PARA EL ENVÍO DE COPIAS ELECTRÓNICAS AL REGISTRO EN LUGAR DE EN PAPEL) PUEDE SUPONER UN AHORRO DE TIEMPO Y DINERO PARA QUIENES UTILIZAN SUS SERVICIOS?

Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

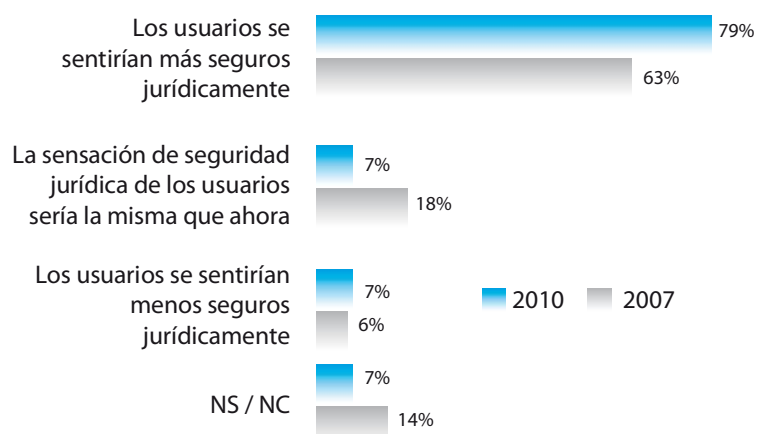
	2010 (n = 791)	2007 (n = 834)
● Supone un ahorro importante	59	51
● Supone algún ahorro	15	22
● No supone ahorro alguno	9	9
● No sabe	16	18
● No contesta	—	1



Cuadro 20. ¿HASTA QUÉ PUNTO SE SENTIRÍA USTED MÁS SEGURO JURÍDICAMENTE SI EL NOTARIO, EN EL MOMENTO MISMO DE LA FIRMA DE UNA ESCRITURA, PUDIESE CONSULTAR POR VÍA ELECTRÓNICA LOS LIBROS DE LOS REGISTROS HIPOTECARIOS PARA COMPROBAR SI SOBRE LA CASA O PISO EXISTEN CARGAS, TAL Y COMO DICE LA LEY?
Base: entrevistados que han utilizado los servicios de un notario. (En porcentajes)

	2010 (n = 791)	2007 (n = 834)
● Mucho / bastante más seguro jurídicamente	79	63
● Ni más ni menos seguro que ahora*	7	18
● Poco / nada seguro	7	6
● No sabe / no contesta	7	14

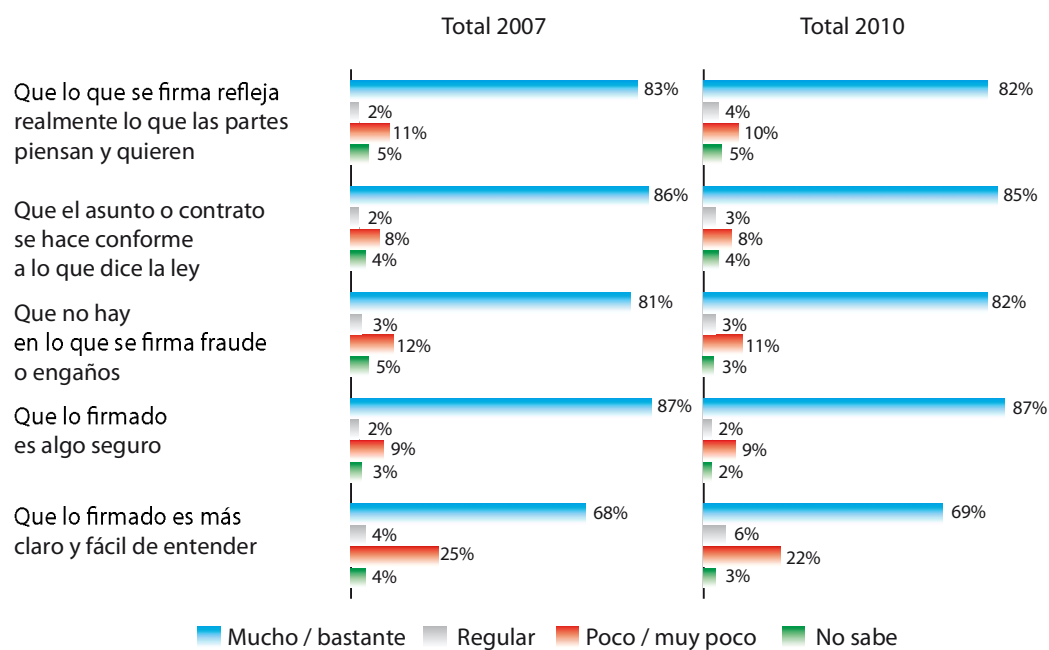
* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.



Cuadros 21 a 25. ¿EN QUÉ MEDIDA (MUCHO, BASTANTE, POCO O MUY POCO) DIRÍA USTED QUE LA INTERVENCIÓN DE UN NOTARIO EN UN ACUERDO O CONTRATO ENTRE DOS O MÁS PERSONAS SIRVE PARA GARANTIZAR...? (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
21. ...QUE LO QUE SE FIRMA REFLEJA REALMENTE LO QUE LAS PARTES PIENSAN Y QUIEREN									
● Mucho / bastante	82	83	72	75	70	69	70	–	–
● Regular	4	2	12	14	11	14	15	–	–
● Poco / muy poco	10	11	7	5	12	7	4	–	–
● No sabe	5	5	9	6	7	10	11	–	–
22. ...QUE EL ASUNTO O CONTRATO SE HACE CONFORME A QUE LO DICE LA LEY									
● Mucho / bastante	85	86	73	76	73	73	68	72	79
● Regular	3	2	12	12	12	12	12	12	12
● Poco / muy poco	8	8	8	6	12	6	4	5	3
● No sabe	4	4	7	7	5	8	12	9	9
23. ...QUE NO HAY EN LO QUE SE FIRMA FRAUDE NI ENGAÑOS									
● Mucho / bastante	82	81	60	63	62	58	59	65	66
● Regular	3	3	17	19	15	19	21	18	15
● Poco / muy poco	11	12	14	11	15	11	8	7	7
● NS / NC	3	5	9	7	8	12	12	11	10
24. ...QUE LO FIRMADO ES ALGO SEGURO									
● Mucho / bastante	87	87	76	77	73	73	70	72	78
● Regular	2	2	10	12	10	13	15	15	10
● Poco / muy poco	9	9	7	5	11	6	4	5	3
● No sabe	2	3	7	6	6	8	11	9	8
25. ...QUE LO FIRMADO ES MÁS CLARO Y FÁCIL DE ENTENDER									
● Mucho / bastante	69	68	62	68	65	61	56	58	61
● Regular	6	4	16	17	14	18	23	21	19
● Poco / muy poco	22	25	12	9	14	12	9	9	10
● NS/NC	3	4	10	6	7	9	12	12	10

La opción "Regular" no se leía en las entrevistas.

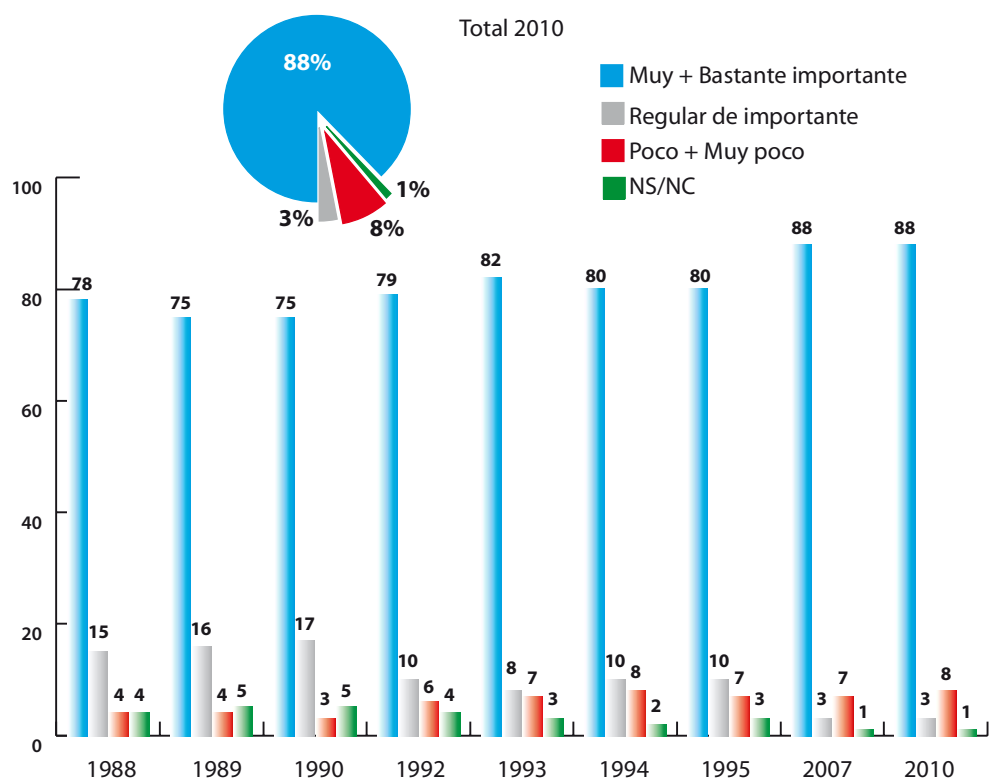


Cuadros 26 a 33. CON FRECUENCIA SE OYEN O SE DICEN MUCHAS COSAS DISTINTAS SOBRE LOS NOTARIOS Y SU FUNCIÓN. VOY A LEERLE ALGUNAS DE ESAS COSAS Y PARA CADA UNA DÍGAME SI, POR LO QUE PUEDA USTED SABER, ES VERDAD O NO. (En porcentajes)		
	2010	2007
26. LA LEY, EN ESPAÑA, ESTABLECE QUE ES EL CIUDADANO EL QUE TIENE EL DERECHO A ELEGIR EL NOTARIO Y NO, POR EJEMPLO, LOS BANCOS O LOS GRANDES OPERADORES		
● Sí, es verdad	64	69
● No es verdad	21	18
● No sabe	15	13
27. EL NOTARIO ES UN PROFESIONAL QUE DESEMPEÑA UNA FUNCIÓN PÚBLICA POR DELEGACIÓN DEL ESTADO		
● Sí, es verdad	70	78
● No es verdad	18	13
● No sabe	12	10
28. LO QUE COBRAN LOS NOTARIOS NO DEPENDE DE LO QUE CADA UNO DE ELLOS QUIERA, SINO QUE VIENE FIJADO POR EL GOBIERNO DE FORMA OBLIGATORIA PARA TODOS LOS NOTARIOS DE ESPAÑA		
● Sí, es verdad	38	44
● No es verdad	39	34
● No sabe	22	23
29. EL NOTARIO ESTÁ OBLIGADO A PRESTAR SERVICIO A TODO EL QUE SE LO SOLICITE Y NO PUEDE NEGARSE A ATENDER A NADIE (SALVO QUE SE TRATE DE HACER ALGO CONTRARIO A LA LEY)		
● Sí, es verdad	68	74
● No es verdad	20	15
● No sabe	12	11
30. EL NOTARIO ESTÁ OBLIGADO A PRESTAR ESPECIAL ATENCIÓN A LA PARTE MÁS DÉBIL, ES DECIR, A QUIEN TENGA MENOS INFORMACIÓN O CONOCIMIENTO DE LO QUE VA A FIRMAR		
● Sí, es verdad	52	60
● No es verdad	37	29
● No sabe	11	10
● No contesta	—	1
31. LOS NOTARIOS SON IMPARCIALES Y ATIENDEN Y ASESORAN POR IGUAL A LAS DOS PARTES		
● Sí, es verdad	65	73
● No es verdad	27	20
● No sabe	8	8
32. ES EL PROPIO NOTARIO, Y NO EL ESTADO O LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS, QUIEN CORRE CON TODOS LOS GASTOS DE LA NOTARÍA (LOCAL, PAGO A EMPLEADOS, ETC.)		
● Sí, es verdad	46	49
● No es verdad	28	23
● No sabe	26	28
33. TIENE MÁS VALOR JURÍDICO LO QUE SE FIRMA ANTE UN NOTARIO QUE LO QUE SE FIRMA SÓLO ENTRE PARTICULARES		
● Sí, es verdad	88	91
● No es verdad	9	7

Cuadros 34. EN SU OPINIÓN, PARA LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO ¿LA FUNCIÓN QUE DESEMPEÑAN LOS NOTARIOS ES ...? (En porcentajes)

	2010	2007	1995	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Muy / bastante importante	88	88	80	80	82	79	75	75	78
● Regular de importante*	3	3	10	10	8	10	17	16	15
● Poco / muy poco importante	8	7	7	8	7	6	3	4	4
● No sabe / no contesta	1	1	3	2	3	4	5	5	4

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.



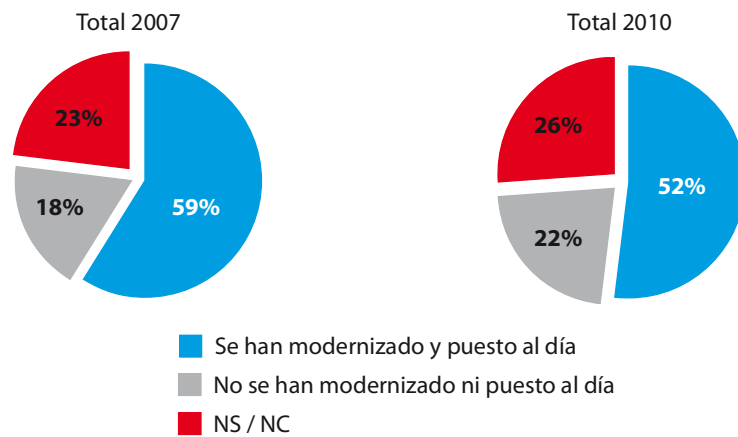
Cuadros 35. EN SU OPINIÓN, EN ESPAÑA, HOY, LLEGAR A SER NOTARIO ES ALGO QUE REQUIERE UN ESFUERZO Y UNA PREPARACIÓN... (En porcentajes)

	2010	2007	1994	1993	1992	1990	1989	1988
● Muy / bastante grandes	89	90	85	83	84	76	78	83
● Regular*	2	2	5	5	7	14	12	9
● Pequeños / muy pequeños	3	3	2	3	3	1	1	1
● No sabe / no contesta	6	5	8	9	6	9	9	7

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.

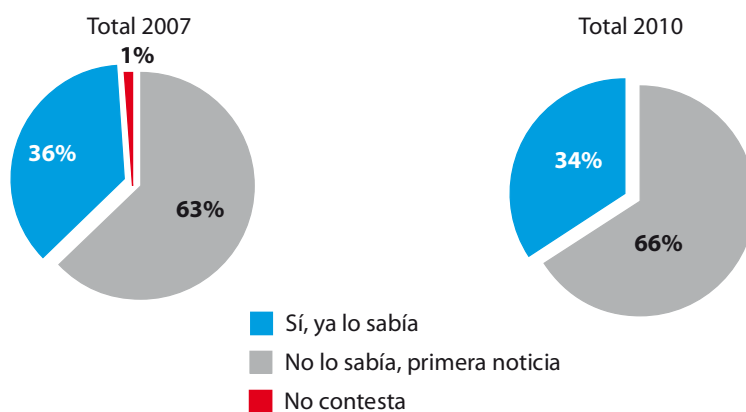
Cuadro 36. POR LO QUE PUEDA SABER, Y EN LO QUE RESPECTA A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS (INFORMÁTICA, INTERNET, ETC.), ¿DIRÍA USTED QUE LOS NOTARIOS ESPAÑOLES SE HAN MODERNIZADO Y SE HAN PUESTO AL DÍA O QUE NO SE HAN MODERNIZADO NI PUESTO AL DÍA? (En porcentajes)

	2010 (n = 1.200)	2007 (n = 1.207)
● Se han modernizado y puesto al día	52	59
● No se han modernizado ni se han puesto al día	22	18
● No sabe	26	23



Cuadro 37. ¿SABÍA USTED QUE LOS NOTARIOS DEBEN COLABORAR CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN LA PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALS O ES ÉSTA LA PRIMERA NOTICIA QUE TIENE SOBRE ESTE ASUNTO? (En porcentajes)

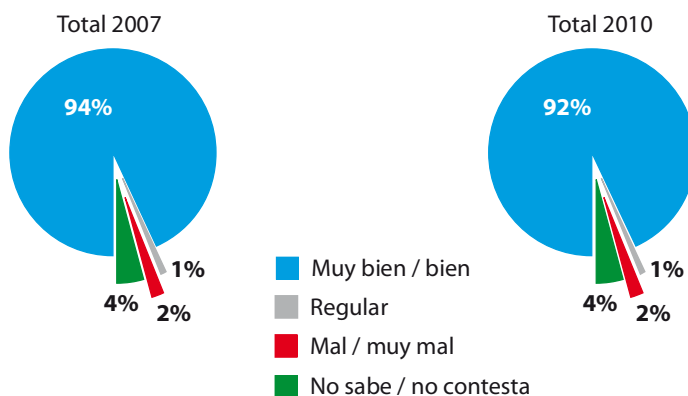
	2010 (n = 1.200)	2007 (n = 1.207)
● Sí, ya lo sabía	34	36
● No lo sabía, primera noticia	66	63
● No contesta	—	1



Cuadro 38. QUE LOS NOTARIOS COLABOREN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN LA PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALS LE PARECE A USTED... (En porcentajes)

	2010 (n = 1.200)	2007 (n = 1.207)
● Muy bien / bien	92	94
● Regular*	1	1
● Mal / muy mal	2	2
● No sabe / no contesta	4	4

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.



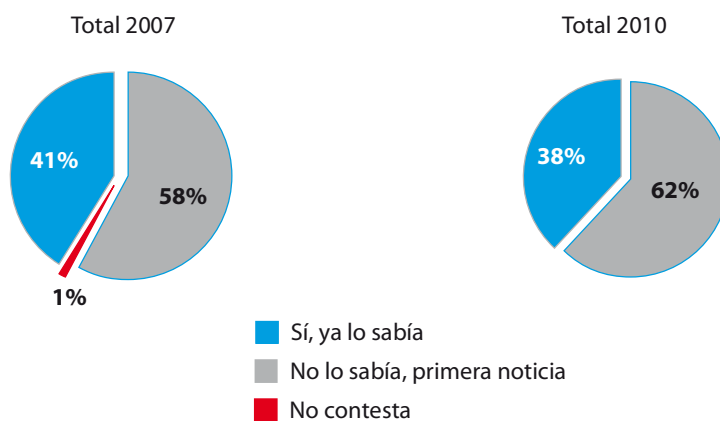
Cuadro 39. ¿POR QUÉ LE PARECE MAL QUE LOS NOTARIOS COLABOREN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN LA PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALS

Base: entrevistados que consideran regular, mal o muy mal la colaboración de los notarios con las Administraciones Públicas en la prevención y lucha contra el blanqueo de capitales. (En porcentajes)

	2010 (n = 44)
● No es su función	48
● Engaño / ellos están implicados / desconfianza	16
● Otros	9
● No sabe / no contesta	27

Cuadro 40. ¿SABÍA USTED QUE LOS NOTARIOS DEBEN TAMBIÉN A COLABORAR EN LA LUCHA CONTRA EL FRAUDE FISCAL O ES ÉSTA LA PRIMERA NOTICIA QUE TIENE SOBRE ESTE ASUNTO. (En porcentajes)

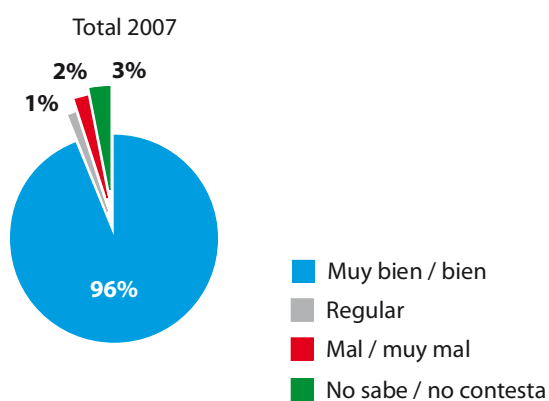
	2010 (n = 1.200)	2007 (n = 1.207)
● Sí, ya lo sabía	38	41
● No lo sabía, primera noticia	62	58
● No contesta	—	1



**Cuadro 41. QUE LOS NOTARIOS COLABOREN EN LA LUCHA CONTRA EL FRAUDE FISCAL
LE PARECE A USTED... (En porcentajes)**

	2010 (n = 1.200)	2007 (n = 1.207)
● Muy bien / bien	95	96
● Regular*	1	1
● Mal / muy mal	2	2
● No sabe / no contesta	3	3

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.



Cuadro 42. ¿POR QUÉ LE PARECE MAL QUE LOS NOTARIOS COLABOREN EN LA LUCHA CONTRA EL FRAUDE FISCAL?

Base: entrevistados que consideran regular, mal o muy mal la colaboración de los notarios para luchar contra el fraude fiscal. (En porcentajes)

	2010 (n = 24)
● No es su función	46
● Desconfianza en notarios	25
● Otros	4
● No sabe	25

Cuadro 43. EN LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL, ¿DIRÍA USTED QUE EL NOTARIADO, EN CONJUNTO, ESTÁ TENIENDO UNA PARTICIPACIÓN MUY, BASTANTE, POCO O NADA IMPORTANTE? (En porcentajes)

	2010 (n = 1.200)	2007 (n = 1.207)
● Muy / bastante importante	37	46
● Regular de importante*	3	2
● Poco / muy poco importante	29	23
● No sabe / no contesta	31	30

* Esta opción de respuesta no se leía en la entrevista.

Cuadro 44. ¿EN QUÉ MEDIDA LE INSPIRAN CONFIANZA, ES DECIR, SENSACIÓN DE QUE UNO PUEDE CONFIAR EN ESTAS INSTITUCIONES Y GRUPOS SOCIALES.
(Puntuaciones medias en una escala de 0 a 10, en la que 0 equivale a que no le inspira ninguna confianza y 10 mucha)

	2010 (n = 1.200)	2007 (n = 1.207)
● La Policía	6.6	6.9
● El Rey	6.4	7.0
● Los notarios	6.4	6.8
● El Defensor del Pueblo	6.1	6.5
● Los militares	6.1	6.1
● Las Cortes	5.3	6.1
● Los Tribunales de Justicia	5.3	5.9
● Los abogados	5.3	5.7
● Los funcionarios	5.1	5.4
● Los Ayuntamientos	4.7	5.2
● La Prensa	4.6	4.9
● La Gobierno	4.2	5.0
● Los sindicatos	4.0	4.7
● La Iglesia	3.9	4.3
● Los partidos políticos	3.0	3.4

Los distintos grupos e instituciones sociales aparecen aquí ordenados de mayor a menor puntuación media obtenida. En las entrevistas el orden en que fueron sometidos a evaluación fue objeto de rotación.

