



BASES LEGALES PROMOCIÓN “GARANTÍA DE SATISFACCIÓN PIERRE FABRE”

1. Compañía organizadora

Pierre Fabre Ibérica, S.A. (en adelante “Pierre Fabre” o el “Organizador”), con domicilio social en calle Ramón Trías Fargas, 7-11, 4a planta, 08005 Barcelona y cif A08008724, cuya principal actividad económica es la de comercio al por mayor de productos farmacéuticos y de dermocosmética, establece las normas reguladoras por las que se regirá la Promoción: “Garantía de Satisfacción Pierre Fabre” según lo dispuesto en las presentes Bases legales.

2. Descripción de la Promoción

En la presente Promoción, los participantes que adquieran un producto promocionado de los descritos en estas mismas Bases Legales y no estén satisfechos con el mismo, podrán obtener un reembolso del importe marcado en el ticket de compra, de acuerdo a lo establecido en las presentes Bases Legales.

Para participar en la Promoción será necesario adquirir durante el periodo de vigencia de la Promoción un producto promocionado de los descritos en las presentes Bases legales y probarlo durante un mínimo de treinta (30) días.

3. Participantes

Podrán participar en la Promoción las personas residentes en todo el territorio español, con una edad mínima de 18 años.

No podrán participar en este sorteo:

- a) Accionistas, directores y empleados de empresas pertenecientes al Grupo Pierre Fabre.
- b) Las personas que sean cónyuges, hijos, padres, hermanos y demás personas que convivan con las personas indicadas en la letra anterior.
- c) Cualquier persona que, a cualquier título, haya participado en la preparación de la presente Promoción.

4. Vigencia de la Promoción

La presente Promoción se iniciará el día 1 de septiembre de 2022 y finalizará el 30 de abril de 2023, ambos inclusive.

El periodo para la solicitud del reembolso se iniciará el 1 de octubre de 2022 y finalizará el 31 de mayo de 2023, ambos inclusive, o hasta alcanzar el máximo de reembolsos disponibles en la Promoción, detallados en el apartado 6 de las presentes Bases Legales.

5. Condiciones de participación



Para participar en la promoción se deberá acceder a través de la siguiente página web: www.garantiatriphasic.com.

Los usuarios para poder participar deberán seguir los siguientes pasos:

- **PASO 1.** Comprar durante el periodo de vigencia de la Promoción en una farmacia o parafarmacia físicas u online del territorio español, uno de los Productos Promocionados descritos a continuación y guardar el ticket de compra:

- Rene Furterer Triphasic Progressive 8 frascos x 5,5 ml

- **PASO 2.** Probar el Producto Promocionado durante un mínimo de treinta (30) días.

- **PASO 3.** En caso de no estar satisfecho con los resultados, solicitar el reembolso acceder a la web promocional durante el periodo de solicitud del reembolso, del 1 de octubre de 2022 al 31 de mayo de 2022, y cumplimentar el formulario de registro habilitado a tal efecto con todos los campos obligatorios solicitados.

- **PASO 4.** Subir fotografía o imagen del ticket de compra legible, que contenga un Producto Promocionado con su importe, el establecimiento de compra y con la fecha de compra comprendida dentro del periodo de vigencia de la Promoción.

Un ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los productos promocionados que se incluyan en él. El Organizador se reserva el derecho de solicitar el ticket original al participante.

No serán válidos los tickets que no especifiquen correctamente el producto y la marca, ni tampoco cualquier otro formato de justificante de compra, como por ejemplo órdenes de pedido.

La participación está limitada a una por persona.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el reembolso al participante.

Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: promociones@highco.es, indicando en el asunto el nombre de la promoción.

El periodo de reclamación finalizará transcurrido veinte (20) días desde la fecha de finalización de la promoción.

6. Reembolsos



Los participantes que adquieran un Producto Promocionado de los descritos en las presentes Bases Legales y tras probarlo durante un mínimo de treinta (30) días no estén satisfechos con el mismo, podrán obtener un reembolso equivalente al importe del producto promocionado marcado en el ticket de compra, de acuerdo con lo establecido en estas Bases Legales.

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria en el menor tiempo posible, con un plazo máximo de veinte (20) días, al número de cuenta español facilitado por el consumidor en sus datos de registro, siempre y cuando el mismo sea debidamente validado por el Organizador.

Los reembolsos están limitados a una por persona (de un único producto) y cuenta bancaria durante toda la Promoción.

La promoción está limitada a un total de doscientos (200) reembolsos, por estricto orden de llegada de las solicitudes.

7. Normas de control y seguridad

Pierre Fabre se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que Pierre Fabre sospeche que tenga por finalidad o efecto cualquier intento de actuar en fraude de la presente Promoción o en incumplimiento de sus normas o en perjuicio de otros participantes, cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del participante en cuestión y la pérdida de todo derecho al reembolso que éste eventualmente hubiese obtenido.

Pierre Fabre, se reserva el derecho de emprender cualesquiera acciones legales que pudieran corresponderle.

8. Limitación de responsabilidad

Pierre Fabre no es responsable de las interrupciones o fallos en Internet, en la plataforma, la red por cable, las redes de comunicaciones electrónicas, fallos de software o hardware ni por los posibles errores en la introducción de datos personales. En caso de producirse problemas o incidencias de este tipo, Pierre Fabre, hará todo lo que esté en su mano para corregirlas lo antes posible, pero no puede asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Pierre Fabre excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que, a pesar de las medidas de seguridad adoptadas por Pierre Fabre, pudieran deberse a la utilización indebida de los servicios y de los contenidos de la Plataforma, y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por cualquier participante.

Pierre Fabre queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación y



la entrega del reembolso.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. Pierre Fabre no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

El único responsable de la organización de la Promoción es el Organizador y los Participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos objeto de la Promoción son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo de responsabilidad en relación con la ejecución de la promoción.

9. Otras normas de la Promoción

La simple participación en esta Promoción implica la aceptación de estas Bases en su totalidad y del criterio interpretativo de Pierre Fabre, en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente Promoción, por lo que la manifestación, en el sentido de no aceptación de las mismas, implicará la exclusión del participante y, como consecuencia de la misma, Pierre Fabre quedará liberada del cumplimiento de cualquier obligación contraída con dicho participante.

Pierre Fabre se reserva el derecho a introducir cambios en la mecánica o funcionamiento de esta Promoción en cualquier momento y/o finalizarla de forma anticipada si fuera necesario por justa causa, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna. No obstante, estos cambios se comunicarán debidamente a través de la página web de la Promoción. Pierre Fabre hará todo lo posible para evitar que ningún cambio perjudique a unos participantes respecto de otros.

Al participar en la Promoción el participante reconoce y acepta que los derechos de propiedad intelectual sobre las aplicaciones y/o los materiales publicitarios o promocionales de esta Promoción corresponden a Pierre Fabre. La reproducción, distribución o transformación no autorizada de cualesquiera aplicaciones y/o materiales publicitarios o promocionales constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual del titular.

10. Protección de datos personales

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, (en adelante, "RGPD"), así como en lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, se informa al interesado de la existencia de un tratamiento de datos de carácter personal en el que se encuentran almacenados sus datos personales bajo



la responsabilidad de Pierre Fabre, con la finalidad de gestionar la presente promoción, así como la entrega de los pertinentes reembolsos y demás labores de comunicación, información y publicitarias asociadas a la promoción, en los términos previstos en las presentes Bases legales, así como para el envío de información comercial que pudiera ser de su interés, en caso de haberlo consentido expresamente en el formulario de registro.

La base jurídica para el tratamiento de los datos de los participantes es el consentimiento del participante. Pierre Fabre tratará los datos personales de los participantes durante el período de vigencia de la Promoción y, una vez finalizado el mismo, durante el tiempo necesario para entregar los reembolsos y, realizar el envío de información comercial, mientras la relación se mantenga en vigor y/o los participantes no revoquen su consentimiento o manifiesten su oposición al envío de tales comunicaciones, conservándose en todo caso los datos personales, debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de algún tipo.

Este tratamiento responde a un interés legítimo de nuestra entidad y está autorizado por la normativa vigente. Dicho tratamiento resulta necesario para que Ud. pueda participar en la promoción de acuerdo con las Bases Legales que Ud. voluntariamente acepta.

Puede oponerse a recibir este tipo de comunicaciones, ahora o en cualquier otro momento, enviando un correo electrónico a la dirección electrónica de nuestro Delegado de Protección de Datos proteccion.datos@pierre-fabre.com, o dirigiendo una solicitud a dirección postal arriba indicada, a la atención del Delegado de Protección de Datos, expresando el derecho que se ejercita e identificándose mediante nombre, apellidos y número de DNI.

11. Aceptación de las Bases

El mero hecho de participar en la Promoción implica el conocimiento y la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales.

12. Legislación aplicable y Depósito ante notario

La presente promoción se rige por la legislación española vigente. Las presentes Bases Legales serán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, y podrán consultarse en la web www.garantiatriphasic.com.

13. Interpretación de las bases y resolución de conflictos

La interpretación y el incumplimiento de las presentes Bases se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que resultará de la interpretación o cumplimiento de las presentes Bases se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

PIERRE FABRE IBÉRICA, S.A.