

## **BASES DEL CONCURSO “GALAXYZVERSO”**

### **1. DEFINICIONES**

**Concurso:** significa el concurso “GALAXYZVERSO” organizado por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, “Samsung”), bajo los términos y condiciones descritos en estas bases legales (en adelante, las “Bases”).

**Evento GALAXYZVERSO:** significa la serie de Samsung España titulada “GALAXYZVERSO, un metaverso físico”, que tendrá lugar a través del perfil de Twitter @samsungespana. Consistirá en lanzar semanalmente durante el Periodo de Vigencia, un capítulo contando una historia principal y pidiendo a los usuarios que ayuden a crearla e indiquen que quieren que suceda en el GALAXYZVERSO.

**Publicación de Samsung o Publicaciones de Samsung:** significa la publicación o publicaciones de Samsung realizadas de manera semanal durante el Periodo de Vigencia desde la cuenta oficial de Samsung en Twitter (@SamsungEspana) anunciando el Concurso, en las que Samsung publicará una historia principal y pedirá a los usuarios que le ayuden a crearla a través de la red social Twitter.

**Publicación del Participante:** Significa la publicación o actualización de estado realizado por el participante desde su cuenta personal en Twitter, que debe encontrarse en abierto durante el Periodo de Vigencia, y a través de la que, siguiendo la cuenta de @SamsungEspana, participe y vote en la encuesta incluida en la Publicación de Samsung, y cuente una historia a la que quiere que se le de vida en el Evento GALAXYZVERSO, incluyendo los dos (2) hashtags #GalaxyZFlip4 y #GalaxyZVerso

**Página del Concurso:** significa la página web del Concurso disponible en la siguiente dirección de Internet:  
[http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/Bases-Concurso Dramaverso Samsung.pdf](http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/Bases-Concurso_Dramaverso_Samsung.pdf)

**Teléfono del servicio de Atención al Cliente:** Significa el número de teléfono 91 022 0262. El horario de atención al público será de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas.

### **2. ORGANIZADOR**

La organización del Concurso corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114, cuyo domicilio social se encuentra ubicado en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid. Twitter no es organizador ni colabora en la organización del Concurso.

### **3. PERÍODO DE VIGENCIA**

El período de vigencia del Concurso comienza el día 3 de octubre de 2022 y finaliza el día 24 de octubre de 2022 (ambos inclusive).

### **4. OBJETO DEL CONCURSO**

El objeto del Concurso es que los usuarios interactúen con los hashtags y sobre el Evento GALAXYZVERSO DE SAMSUNG.

## **5. PREMIO**

Los participantes que, de acuerdo con las presentes Bases, resulten ganadores del Concurso, recibirán, cada uno, un (1) Samsung Galaxy ZFlip4, (modelo SM-F721BLVPEUB), así como una maqueta donde se ha desarrollado la historia propuesta por el participante ganador en su Publicación del Participante (en adelante, conjuntamente, el "Premio").

Para obtener el Premio, el participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

Se seleccionarán cuatro (4) ganadores y cuatro (4) participantes reserva de entre todos los participantes del Concurso.

## **6. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

6.1. Sólo podrán participar en el Concurso las personas físicas, mayores de 16 años, residentes en España, que tengan un perfil público en Twitter durante el Periodo de Vigencia del Concurso, habilitado para recibir mensajes privados y sigan la cuenta oficial de Samsung España (@SamsungEspana)

6.2. La participación en el Concurso es gratuita.

6.3. La identidad de los participantes se podrá comprobar, en su caso, a través de documentos oficiales (D.N.I., N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.).

6.4. El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, indicios de identidad falsa o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiese sido entregado o el valor del mismo.

6.5. La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para la participación en el Concurso y, en consecuencia, para poder obtener el Premio que se describe en el Apartado 5 de las mismas. Cuando el participante realice la Publicación del Participante conforme a lo indicado en el apartado 7 de las Bases, se entenderá que ha aceptado las condiciones establecidas en estas Bases.

6.6. Samsung se reserva el derecho a realizar modificaciones a las presentes Bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en el desarrollo del Concurso, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los participantes, y se comuniquen debidamente.

6.7. Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o

demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

## **7. MECÁNICA DEL CONCURSO**

7.1. Para participar en el Concurso, el participante deberá seguir la cuenta @SamsungEspana (si aún no la seguía) en Twitter, votar en la encuesta incluida en la Publicación de Samsung desde su cuenta personal que debe encontrarse en abierto durante todo el Período de Vigencia del Concurso, y contestar a la Publicación de Samsung relatando cómo le gustaría que continuase la historia del GALAXYZVERSO DE SAMSUNG, de la forma más original, divertida y creativa posible, incluyendo los hashtags #GalaxyZFlip4 y #GalaxyZVerso. El participante deberá mantener la Publicación del Participante al menos hasta el día 31 de diciembre de 2022 (inclusive).

7.2. No se podrá participar en el Concurso con más de un Tweet por participante.

7.3. Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con las condiciones establecidas en estas Bases. Las participaciones incompletas, con errores, sin cumplir los requisitos establecidos o realizadas después de los plazos establecidos en estas Bases, se considerarán nulas y no darán derecho a participar en el Concurso.

## **8. SELECCIÓN DE LOS GANADORES**

8.1. El día 25 de octubre, un jurado formado por empleados de Samsung elegirá, de común acuerdo, un total de cuatro (4) ganadores y (4) participantes reserva, de entre todas las Publicaciones de los Participantes a las que se les haya dado vida durante el Período de Vigencia de este Concurso.

Se elegirán como ganadores los Tweets más originales, divertidos y creativos, de entre todos los realizados.

Los ganadores se comunicarán el 2 de noviembre a través del perfil de Samsung en Twitter.

8.2. No podrán ser seleccionadas como ganadores aquellas personas que hayan intervenido en la organización del Concurso, ni empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung, o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

## **9. ENTREGA DEL PREMIO**

9.1. Samsung contactará con los ganadores a través de un mensaje privado a su cuenta de Twitter desde la que haya participado.

9.2. El ganador deberá contestar al mensaje privado anterior y aceptar el Premio en un plazo de veinticuatro (24) horas desde la notificación, conforme a las instrucciones que se le indiquen en el mensaje privado. Para aceptar el Premio se debe responder a ese mensaje privado indicando su número de teléfono móvil, nombre, apellidos y dirección postal ubicada en la Península o Baleares para gestionar la entrega del Premio. No se realizarán envíos a direcciones situadas en Canarias, Ceuta y Melilla.

Tras verificar los datos del ganador correspondiente, se enviará por mensajero, al domicilio ubicado en Península o Baleares, el Premio descrito en el Apartado 5 anterior.

9.3. Si el ganador no fuera localizado conforme a lo anterior, si no aceptara el Premio o renunciara al mismo, o si no tuviera derecho al Premio, se asignará el Premio al primer participante reserva conforme al procedimiento anterior. Si el primer participante reserva no aceptara el Premio o renunciara al mismo, o si no tuviera derecho al Premio, Samsung seguirá el mismo procedimiento hasta, en su caso, agotar todos los participantes reserva, en cuyo caso Samsung se reserva el derecho a declarar el Premio desierto. La condición de Premio desierto se publicará en la cuenta de la red social Twitter de Samsung (@samsungespana).

9.4. Una vez efectuada la notificación y aceptación, la identidad de cada ganador se publicará en la cuenta de la red social oficial de Samsung España en Twitter (@samsungespana).

9.5. El Premio no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de cualquiera de los ganadores. Si un ganador rechaza el Premio, no se le ofrecerá ningún otro.

## **10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL E IMAGEN**

10.1. Los participantes garantizan en su nombre y representación que son titulares de los derechos de la Publicación del Participante, incluyendo derechos de propiedad intelectual y derechos de imagen. Samsung no será responsable del incumplimiento de cualquier forma, de cualquier normativa o cualquier infracción de derechos de terceros efectuada por los participantes en el marco del Concurso, asumiendo éstos la obligación de mantener indemne a Samsung en dicho caso.

10.2. Cualquier Publicación de los participantes, deberá cumplir estrictamente con las siguientes reglas:

- Deberá ser una creación original del participante.
- No debe infringir ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, de imagen o de cualquier otro tipo de terceros.
- No debe ser difamatorio o injurioso.
- No debe incluir información personal íntima, confidencial o secreta, ni datos personales distintos de la propia imagen.

- Debe ser apto para personas de cualquier edad y debe cumplir cualquier ley o normativa aplicable.
- No debe ser considerado por Samsung como ofensiva, sexualmente explícita, insultante, despreciativo o inapropiado de cualquier otra forma.

10.3. Las Publicaciones de los Participantes publicadas por los participantes que no cumplan las reglas anteriores podrán ser descalificados del Concurso.

10.4. Los participantes del Concurso autorizan a Samsung a usar y explotar directamente la Publicación del Participante y ceden a Samsung los derechos de explotación de la Publicación del Participante, incluyendo los derechos de uso, difusión, distribución, exhibición, comunicación pública, divulgación y reproducción, así como el derecho de transformación para poder integrar la Publicación del Participante en el Evento de GALAXYZVERSO DE SAMSUNG.

## **11. ATENCIÓN AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en el Concurso, el participante puede dirigirse al Teléfono del servicio de Atención al Cliente.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos de carácter personal recabados en el marco del Concurso serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

## **13. DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO**

Las Bases de este Concurso están depositadas en el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, D. Juan Kutz Azqueta, en la Página del Concurso y en el URL incluido en la Publicación de Samsung.