

## BASES DE LA PROMOCIÓN DOBLE CASHBACK

### 1. PARTICIPACIÓN

Podrán participar todos aquellos instaladores que compren productos de la gama de calderas de Thermor en un distribuidor de la marca Thermor.

Estos productos son "calderas":

- NAEMA AI DUO > valor cashback 100€
- NAEMA MICRO 25/ AI MICRO 25 > valor cashback 100€
- NAEMA MICRO 30/ AI MICRO 30 > valor cashback 100€
- NAEMA MICRO 35/ AI MICRO 35 > valor cashback 100€
- NAEMA DUO 35 > valor cashback 100€
- NAEMA SOLO 20 > valor cashback 100€
- KOMBI KOMPAKT HR ECO > valor cashback 60€
- LOGIC MICRO 24 > valor cashback 50€
- LOGIC MICRO 30 > valor cashback 50€

**Página web de la Promoción:** Significa la página web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: [www.thermorpro.es](http://www.thermorpro.es)

**Territorio:** El ámbito territorial de la Promoción será el territorio español y Andorra.

**Instaladores Adheridos a la Promoción:** Significa instaladores de THERMOR SOLUCIONES TÉRMICAS ubicados en el Territorio, mayores de 18 años, que puedan adquirir e instalar los productos. No se aceptarán productos instalados fuera del territorio. En caso de ser necesaria la presentación de las facturas no se aceptarán las correspondientes a compras realizadas en plataformas online.

**Teléfono del Servicio de Atención al Cliente:** Significa el número de teléfono 607 300 577. El horario de atención al público será de lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h y los viernes de 9:00h a 15:00h horas.

## **2. EMPRESA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN**

La empresa Groupe Atlantic España – Soluciones confort térmico S.A. con domicilio en Antonio Machado, 65 – Edificio Sócrates 08840 Viladecans y número identificativo A-79274254 (en adelante, “Groupe Atlantic”).

## **3. GESTOR**

La gestión de la presente Promoción corre a cargo de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., con CIF: B63556393 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en C/ Gomis 33, (08023) Barcelona.

## **4. PERÍODO DURACIÓN**

La Promoción CashBack Doble es válida para calderas compradas y registradas del 17 de octubre 2022 al 30 de noviembre de 2022.

## **5. MECÁNICA**

El instalador debe estar registrado y dado de alta en el Club Thermor Pro [www.thermorpro.es](http://www.thermorpro.es), ya que es requisito obligatorio para participar en la promoción.

Una vez que el participante haya introducido el pedido proporcionando el número de serie del producto, el participante recibirá un correo electrónico en la dirección proporcionada en cuenta de usuario confirmando su inscripción y participación en la promoción.

Se validará el registro comprobando los datos aportados por el participante y en un plazo máximo de 5 días laborales se le comunicará el resultado de la comprobación.

Cuando la compra está validada el participante recibirá un mail confirmando su validación. En caso de discrepancia con la información reportada, FTZ Marketing Outsourcing SL se reserva el derecho a solicitar, en nombre de, Groupe Atlantic España la factura de compra o/y foto del Número de Serie, antes de proceder al envío del regalo. En cualquier caso, prevalecerá la solicitud que venga avalada por el comprobante de compra (factura). FTZ Marketing Outsourcing SL se reserva el derecho a reclamar, en nombre de, Groupe Atlantic España incluso por vía judicial, cualquier uso fraudulento de esta promoción, incluso a expulsar directamente al miembro del Club responsable de este mal uso del mismo.

FTZ Marketing Outsourcing S.L, no se responsabiliza del uso y disfrute que del regalo promocional realice el agraciado. FTZ Marketing Outsourcing S.L, SL no será responsable de los servicios que terceras empresas deban prestar con motivo del regalo de la presente promoción.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, FTZ Marketing Outsourcing S.L., no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control

## **7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas mayores de 18 años y residentes en España y Andorra.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 4 anterior.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad falsa o fraude ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del regalo descrito en el Apartado 1 de las presentes Bases.

Quedan fuera de la presente promoción aquellas calderas instaladas en proyectos de obra nueva que incluyan más de 10 unidades.

No se aceptarán compras de calderas registradas por distribuidores o promotoras.

No se aceptarán compras de caldera que hayan recibido descuentos especiales.

Esta promoción no será acumulable con otras promociones que supongan un reembolso.

Los ganadores de los diferentes premios autorizan a que se publique su imagen, nombre y apellidos en los soportes que Groupe Atlantic España considere oportunos, así como pasar a formar parte de la base de datos de la empresa.

La participación en esta promoción supone la aceptación de estas normas. Cuantas dudas surjan en la interpretación de las mismas serán resueltas por Groupe Atlantic España

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento con la normativa de protección de datos personales, le informamos del tratamiento de sus datos personales del que es responsable ATLANTIC IBERICA SISTEMAS DE CLIMATIZACION Y AGUA CALIENTE SANITARIA, SAU, con la finalidad de gestionar adecuadamente dicha promoción, siendo responsable y destinatario de la información ATLANTIC IBERICA SISTEMAS DE CLIMATIZACION Y AGUA CALIENTE SANITARIA, SAU, y más concretamente, el Departamento de Marketing de Groupe Atlantic España (Edificio Socrates, C/ Antonio Machado, 65, 08840 Viladecans, Barcelona), así como para enviarle información sobre nuestros productos y servicios por cualquier vía incluida la electrónica. Sus datos se tratan en base a su consentimiento. El plazo de conservación previsto es como mínimo legal establecido en la normativa y en todo caso mientras no retire el consentimiento prestado. No se prevé la transferencia de sus datos, salvo con fines de almacenamiento, y en todo caso en base a la

existencia de garantías adecuadas, así como entidades adheridas al acuerdo privacy shield (<http://www.privacyshield.gov>).

Le informamos de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de datos, limitación y oposición, así como la revocación del consentimiento prestado en su caso, contactando con el Departamento de Marketing sitio en Edificio Socrates, C/ Antonio Machado, 65, 08840 Viladecans, Barcelona o en la dirección de correo electrónico [marketingproductoselec@groupe-atlantic.com](mailto:marketingproductoselec@groupe-atlantic.com). También tiene derecho a realizar una reclamación ante las autoridades de protección de datos. Puede encontrar más información en [www.thermorpro.es](http://www.thermorpro.es)

## **9. POSIBLES MODIFICACIONES**

Groupe Atlantic España se reserva el derecho a sustituir y/o modificar los contenidos de estas bases y a poder ampliar o reducir las fechas de realización de la promoción.

## **10. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona, don Iñigo Ramírez de Cárdenas Cabello de los Cobos y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.

## **11. LEGISLACIÓN APLICABLE, ACEPTACIÓN DE LAS BASES Y COMPETENCIA**

La presente promoción se rige por la legislación española vigente. La participación en la promoción supone la aceptación íntegra de las presentes bases. Se podrá pedir a los agraciados un documento escrito aceptando todos los términos y condiciones del concurso. Todos los conflictos que se susciten en aplicación de las presentes bases serán resueltos por los tribunales de la ciudad de Barcelona.

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO DUPLO CASHBACK

### **1. PARTICIPAÇÃO**

Poderão participar na promoção todos os instaladores que comprarem produtos da gama de caldeiras Thermor a um distribuidor da marca Thermor.

Estes produtos são as "caldeiras" seguintes:

- NAEMA AI DUO > valor cashback 100€
- NAEMA MICRO 25/ AI MICRO 25 > valor cashback 100€
- NAEMA MICRO 30/ AI MICRO 30 > valor cashback 100€
- NAEMA MICRO 35/ AI MICRO 35 > valor cashback 100€
- NAEMA DUO 35 > valor cashback 100€
- NAEMA SOLO 20 > valor cashback 100€
- KOMBI KOMPAKT HR ECO > valor cashback 60€
- LOGIC MICRO 24 > valor cashback 50€
- LOGIC MICRO 30 > valor cashback 50€

**Página web de la Promoção:** Significa a página web disponível para esta Promoção no seguinte endereço internet: [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt)

**Território:** O âmbito territorial da Promoção será o território de Portugal.

**Instaladores Aderentes à Promoção:** Significa instaladores de THERMOR SOLUCIONES TÉRMICAS estabelecidos no Território, maiores de 18 anos, que possam adquirir e instalar os produtos. Não serão aceites productos instalados fora do território. Em caso de ser necessária a apresentação de faturas, não se aceitarão as relativas a compras realizadas em plataformas online.

**Telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente:** Significa o número de telefone +34 697147985. O horário de atendimento ao público será de segunda a quinta-feira de 10:00h às 15:00h e de 16:00h às 19:00h e à sexta-feira de 10:00h às 16:00h horas.

## **2. EMPRESA ORGANIZADORA DA PROMOÇÃO**

GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA. (doravante, GROUPE ATLANTIC PORTUGAL), com sede na Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos, sob os termos e condições descritos neste Regulamento, em relação com o Produto.

## **3. EMPRESA PROMOTORA**

A promotora da presente Promoção é da responsabilidade de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., CIF: B63556393 e com sede em C/ Gomis 33, 08023 Barcelona (Espanha).

## **4. PERÍODO DE VIGÊNCIA**

A Promoção CashBack Duplo é válida para caldeiras compradas e registadas de 17 de outubro de 2022 a 30 de novembro de 2022.

## **5. MECÂNICA DA PROMOÇÃO**

O instalador deve estar inscrito e pertencer ao Clube Thermor Pro [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt), já que é requisito obrigatório para participar na promoção.

Depois do participante ter introduzido o pedido facultando o número de série do produto, este receberá um correio eletrónico no endereço proporcionado na conta de utilizador confirmando a sua inscrição e participação na promoção.

Será validado o registo comprovando os dados fornecidos pelo participante, num prazo máximo de 5 dias úteis o resultado da comprovação será comunicado

Quando a compra tiver sido validada, o participante receberá um correio eletrónico confirmando a sua validação. Em caso de discrepância relativamente à informação prestada, a FTZ Marketing Outsourcing SL reserva-se o direito de solicitar, em nome do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL, a fatura de compra ou/e a fotografia do Número de Série, antes de proceder ao envio da oferta. De qualquer forma, prevalecerá o pedido que apresente o comprovativo da compra (fatura). A FTZ Marketing Outsourcing SL reserva-se o direito a reclamar, em nome do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL incluindo por via judicial, qualquer uso fraudulento desta promoção, incluindo a expulsar diretamente o membro do Clube responsável pelo uso indevido do mesmo.

A FTZ Marketing Outsourcing S.L não se responsabiliza pelo uso e benefício dado pelo contemplado da oferta promocional. A FTZ Marketing Outsourcing S.L não será responsável dos serviços que empresas terceiras devam prestar por ocasião da oferta da presente promoção.

Sem limitar em medida alguma a salvaguarda dos direitos dos consumidores pelas disposições que sejam de aplicação, a FTZ Marketing Outsourcing S.L. não se responsabiliza pela perda ou demora por qualquer interrupção, falta temporal de disponibilidade ou de continuidade de funcionamento, problema na transmissão, perda de informação, fraude, falha na rede, problema de funcionamento de software, problema de acesso, de comunicação ou de resposta ou alteração da Promoção por problemas técnicos ou de outra natureza que sejam alheios à sua vontade.

## 7. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Somente poderão participar na Promoção pessoas singulares maiores de 18 anos e residentes em Portugal.

A aceitação expressa deste Regulamento é condição necessária para poder participar na Promoção e para obter a oferta. Considera-se que o participante aceitou o estabelecido no Regulamento ao registar-se de acordo com o ponto 4 supra.

O incumprimento por qualquer participante das condições estabelecidas no Regulamento implicará a anulação automática de dita participação. Do mesmo modo, qualquer indicação falsa ou indícios de identidade falsa ou fraude ocasionará a desqualificação imediata do participante e, consoante as circunstâncias, a impossibilidade de se beneficiar da oferta no ponto 1 do presente Regulamento.

Não são abrangidas pela presente promoção as caldeiras instaladas em projetos de raiz ou de reforma que incluam mais de 10 unidades.

Não serão aceites compras de caldeira registadas por distribuidores ou promotores.

Não serão aceites compras de caldeiras tenham recebido descontos especiais.

Esta promoção não será acumulável com outras promoções que impliquem um reembolso.

Os vencedores dos diferentes prémios autorizam que se publique a sua imagem, nome e apelidos nos suportes que o GROUPE ATLANTIC PORTUGAL considere oportunos, assim como passar a formar parte da base de dados da empresa.

A participação nesta promoção implica a aceitação destas normas. Se surgirem dúvidas de interpretação das mesmas, estas serão resolvidas pelo GROUPE ATLANTIC PORTUGAL

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, informamos que o tratamento dos seus dados pessoais é da responsabilidade do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., com o intuito de promover adequadamente a referida promoção, sendo responsável e destinatário da informação o GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., e mais concretamente, o Departamento de Marketing do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos, tal como para enviar-lhe informação sobre os nossos produtos e serviços por qualquer via incluída a eletrónica. Os seus dados serão tratados após o seu consentimento. O prazo de conservação previsto é, no mínimo, o legalmente estabelecido na legislação, caso não seja revogado o consentimento prestado. Não se prevê a transferência dos seus dados, salvo com fins de armazenamento, e, em qualquer caso, apenas se existirem garantias adequadas, tal como a entidades que subscrevam o acordo privacy shield (<http://www.privacyshield.gov>).

Informamos que pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, portabilidade de dados, limitação e oposição, tal como a retirada do consentimento prestado, se for caso disso, contactando o Departamento de Marketing sediado na Avenida General Eduardo Galhardo nº115 (2775-564) Carcavelos - Lisboa ou pelo endereço de correio eletrónico: [portugal@groupe-atlantic.com](mailto:portugal@groupe-atlantic.com).

Também tem direito a realizar uma reclamação perante as autoridades de proteção de dados. Pode consultar mais informação em [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt).

## **9. POSSÍVEIS MODIFICAÇÕES**

O GROUPE ATLANTIC PORTUGAL reserva-se o direito a substituir e/ou alterar o teor deste Regulamento e a poder ampliar ou reduzir as datas de realização da promoção.

## **10. REGULAMENTO (BASES LEGALES)**

O Regulamento, denominadas *bases legales* em Espanha, será depositado no Notário do *Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona*, don Iñigo Ramirez de Cárdenas Cabello de los Cobos e estão igualmente disponíveis na Página da Promoção.