



**BASES DE LA PROMOCION
“DE’LONGHI BARISTA PLATINUM SERVICE 2023”**

Adicionalmente a lo establecido en las bases de la promoción **“DE’LONGHI BARISTA PLATINUM SERVICE 2023”** de DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U., con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, por el presente documento, se establece la siguiente modificación:

El punto C anterior de dichas bases:

Disfrutar del servicio técnico expres de DE’LONGHI durante 5 años, que consiste en la reparación gratuita del producto incluyendo la recogida y entrega posterior en el domicilio del usuario, en un plazo de 10 días hábiles, desde la retirada del equipo.

Para disfrutar de este servicio, el usuario deberá contactar con nuestro servicio de atención al cliente e identificarse con su número de socio.

Esta oferta está vigente siempre que la avería no sea derivada de un mal uso o mal mantenimiento del equipo, según se especifica en el manual de usuario.

Entre las incidencias no cubiertas, destacamos las siguientes: problemas derivados del uso de café con cobertura de azúcar (café caramelizado), bloqueo por cal derivado de falta de descalcificación, roturas de plásticos, atascos en el molinillo por objetos extraños (piedra, pedazos de madera, etc), falta de mantenimiento de la jarra leche (carafe), filtros, tazas, piezas rotas o desgastadas o intervención previa por parte de servicios técnicos no autorizados.

Cualquier avería no cubierta por la garantía, implicará la pérdida de la cobertura Premium, y el cliente deberá asumir los gastos de elaboración del presupuesto y gastos de transporte.

Se sustituye por el siguiente punto C modificado:

c) Disfrutar del servicio técnico expres de DE’LONGHI durante 5 años, que consiste en la reparación gratuita del producto incluyendo la recogida y entrega posterior en el domicilio del usuario, en un plazo de 10 días hábiles (*), desde la retirada del equipo.

(*) Plazo únicamente aplicable a productos adquiridos y reparados en el territorio peninsular de España (excluyendo, expresamente las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla) y sujeto a disponibilidad de piezas.

Para disfrutar de este servicio, el usuario deberá contactar con nuestro servicio de atención al cliente e identificarse con su número de socio.

Esta oferta está vigente siempre que la avería no sea derivada de un mal uso o mal mantenimiento del equipo, según se especifica en el manual de usuario.

Entre las incidencias no cubiertas, destacamos las siguientes: problemas derivados del uso de café con cobertura de azúcar (café caramelizado), bloqueo por cal derivado de falta de descalcificación, roturas de plásticos, atascos en el molinillo por objetos extraños (piedra, pedazos de madera, etc), falta de mantenimiento de la jarra leche (carafe), filtros, tazas, piezas rotas o desgastadas o intervención previa por parte de servicios técnicos no autorizados.

Cualquier avería no cubierta por la garantía, implicará la pérdida de la cobertura Premium, y el cliente deberá asumir los gastos de elaboración del presupuesto y gastos de transporte.

En todo lo no previsto en el presente Anexo I y que resulte de aplicación, se atenderá a lo dispuesto en las Bases Legales de la Promoción **“DE’LONGHI BARISTA PLATINUM SERVICE 2023”**

En Barcelona, a 16 de Mayo de 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.