

## **BASES LEGALES DEL SORTEO**

### **"INSTAGRAM FRAPPÉS" DE ESTABLIMENTS VIENA, S.A.**

#### **PRIMERA.- ORGANIZADOR**

ESTABLIMENTS VIENA, S.A. (en adelante la Organizadora), con domicilio en Calle Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), llevará a cabo una promoción en modalidad de combinación aleatoria o sorteo, entre todos sus seguidores de INSTAGRAM en las condiciones descritas en las siguientes Bases Legales.

#### **SEGUNDA.- DURACIÓN**

La promoción empezará el día 7 de agosto de 2023 a las 10:00 horas y finalizará el 13 de agosto de 2023 a las 23h 59'59", ambos incluidos.

#### **TERCERA.- CARÁCTER GRATUITO DE LA PARTICIPACIÓN**

La participación en la presente promoción es totalmente gratuita.

#### **CUARTA.- ÁMBITO TERRITORIAL**

La promoción se dirige a todos los usuarios de INSTAGRAM residentes en España y Andorra.

#### **QUINTA.- PERSONAS LEGITIMADAS Y LIMITACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN**

Esta promoción se dirige a personas físicas mayores de 18 años. Sólo podrán reclamar los premios obtenidos en la presente promoción las personas mayores de 18 años.

Queda prohibida la participación en la presente promoción a los trabajadores y/o personal externo de ESTABLIMENTS VIENA, S.A., así como a sus familiares directos hasta segundo grado de parentesco, así como a los terceros que colaboren con ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

#### **SEXTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Para participar en el sorteo será necesario que los usuarios de la Red Social Instagram, además de cumplir los requisitos previstos en las presentes bases, cumplan las siguientes condiciones:

1. Hacerse seguidor de las cuentas @vianasocvienes y @celiaespanya de la red social INSTAGRAM, en caso de que todavía no lo fuera.
2. Poner me gusta ("like") en el post de la cuenta @vianasocvienes donde se anuncia el sorteo y mencionar a un amigo o amiga con quien desee compartir la comida.

Cada cliente puede participar tantas veces como considere oportuno en la presente promoción mencionando a usuarios distintos. Cuantas más veces se participe, comentando en el post, más posibilidades de ser elegido en el sorteo. Sin embargo, las cuentas que se mencionen deben ser diferentes a cada comentario que realice el propio usuario.

Entre todos los participantes en la presente promoción se escogerán al azar a 10 ganadores.

#### **SÉPTIMA.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO**

Los premios de la presente promoción consisten en 10 menús (uno por ganador) que se podrán canjear en cualquier local de ESTABLIMENTS VIENA S.A. y los que incluirán los siguientes productos:

- 2 Frappés, a elegir
- 2 dulces a elegir: tarta Choco, tarta Carrot o cualquier otro producto de la vitrina de dulces del establecimiento.

El premio no incluye otras referencias de la carta.

El premio será canjeable hasta el 30 de octubre de 2023 a las 23:00 horas, una vez finalizada la fecha, la promoción quedará agotada y no se podrá disfrutar del premio.

Se hará llegar 1 vale menú a cada uno de los 10 ganadores.

Los presentes premios son personales e intransferibles, no pudiendo ser canjeados por dinero en metálico, por otro premio o compensación distinta.

#### **OCTAVA.- NOTIFICACIONES, VERIFICACIÓN Y ENTREGA DE PREMIOS**

Los 10 ganadores de la promoción se anunciarán en el post en cuestión de la cuenta de Instagram @vianasocvienes el día 14 de agosto de 2023.

El organizador se pondrá en contacto con los 10 ganadores a través de un mensaje directo y privado mediante INSTAGRAM para que faciliten una dirección de correo electrónico a la que poder enviar el premio y toda la información al respecto.

#### **NOVENA.- SELECCIÓN DE LOS GANADORES**

El día 14 de agosto de 2023 se escogerán a los ganadores mediante un sorteo online a través de la plataforma "Easypromos", obteniendo 50 registros, de los cuales los 10 primeros se convertirán en ganadores y los 40 restantes serán ganadores de reserva, en el orden en que el programa los haya seleccionado.

La plataforma "Easypromos" generará un certificado de validez del sorteo.

Los ganadores de reserva, sólo serán utilizados en caso de que se dé uno de los siguientes supuestos:

- a) Si el ganador inicial no cumpliera con todos los requisitos de participación establecidos en la presente promoción.
- b) Si el ganador inicial no pudiera ser localizado en un plazo de 2 días a contar desde el día en que se contacte con él.
- c) Si por cualquier causa el ganador inicial rechazara el premio.

Los registros de reserva también tendrán que cumplir con los requisitos mencionados en las presentes bases para obtener el premio.

En caso de que tampoco se pueda asignar los premios a ninguno de los 40 ganadores reserva, éstos quedarán desiertos.

#### **DÉCIMA.- TRIBUTACIÓN**

En caso de que alguno de los premios esté sujeto a retención o ingreso a cuenta del IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. será el encargado de realizarla, comprometiéndose a facilitar en su día la correspondiente certificación de la retención o ingreso a cuenta del IRPF practicado.

Conforme a la legislación vigente, los ganadores tienen la obligación, en su caso, de declarar el premio en la declaración de la renta correspondiente al ejercicio en que lo recibieron.

#### **UNDÉCIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cada participante, con la aceptación de estas Bases Legales consiste en que los datos personales facilitados por el participante en esta combinación aleatoria sean incorporados a un fichero titularidad de Establiments Viena, S.A. Se informa a los participantes que, de no prestar su consentimiento para el tratamiento de los datos suministrados, no podrán participar en el sorteo.

Le informamos que sus datos personales de contacto serán utilizados con el fin de tramitar la participación en el sorteo y para comunicarle el premio en caso de que resulte ganador.

No obstante, podrá ejercerse en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación o portabilidad al tratamiento de los datos, indicando el motivo de su petición y aportando copia del documento nacional de identidad mediante cualquiera medio que deje constancia de su envío y comunicación dirigido a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. con domicilio en C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) y NIF A08874489, o bien por correo electrónico a [lopd@vienna.es](mailto:lopd@vienna.es), enviando de igual modo, copia del documento nacional de identidad.

#### **DUODÉCIMA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

Los participantes de la presente promoción, por el mero hecho de participar en la misma, aceptan sus Bases y el criterio de la Organizadora en cuanto a la resolución e interpretación de cualquier cuestión derivada del desarrollo y funcionamiento de la presente promoción.

La Organizadora se reserva el derecho a cancelar o modificar las actuales condiciones si fuera caso fortuito o causa de fuerza mayor, que impidiera el buen desarrollo de la promoción y/o el otorgamiento de un premio. En caso de producirse esta circunstancia, se comunicará oportunamente a la persona ganadora.

La Organizadora, en caso de que detecte que un consumidor ha intentado obtener un premio de forma engañosa, se reserva el derecho a bloquear su usuario registrado en la web [www.vienna.es](http://www.vienna.es) o en sus redes sociales, para que no pueda obtener ningún premio de forma fraudulenta. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas Bases dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en el sorteo. Se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre a través de la página web o redes sociales utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento o realizando cualquier otra conducta que pueda producir engaño o error.

La participación en la presente promoción supone la autorización a la organizadora para que pueda publicar el nombre de las cuentas ganadoras en la Red Social INSTAGRAM, sin derecho a recibir contraprestación económica alguna al efecto.

Esta promoción no está organizada ni relacionada de otra forma con la Red Social INSTAGRAM. Cualquier información o reclamación deberá solicitarse ante la organizadora que queda

exonerada de cualquier responsabilidad por la presente promoción. Los participantes están facilitando datos a la organizadora y no a la red social INSTAGRAM.

**DECIMOTERCERA.- DEPÓSITO DE LAS BASES**

Las bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas ante Notario del Ilustre Colegio de Cataluña, Don Esteban Cuyás Henche, en el archivo electrónico de bases de concursos de la página web: [http:// www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco).

También se encontrarán en la página web: [www.viena.es](http://www.viena.es) .

Terrassa, a 7 de agosto de 2023.

## **BASES LEGALS DEL SORTEIG**

### **"INSTAGRAM FRAPPÉS" d'ESTABLIMENTS VIENA, S.A.**

#### **PRIMERA.- ORGANITZADOR**

**ESTABLIMENTS VIENA, S.A.** (en endavant l'Organitzadora), amb domicili a Carrer Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), durà a terme una promoció en modalitat de combinació aleatòria o sorteig, entre tots els seus seguidors d'INSTAGRAM en les condicions descrites en les següents Bases Legals.

#### **SEGONA.- DURADA**

La promoció començarà el dia 7 d'agost de 2023 a les 10:00 hores i finalitzarà el 13 d'agost de 2023 a les 23h 59' 59", ambdós inclosos.

#### **TERCERA.- CARÀCTER GRATUIT DE LA PARTICIPACIÓ**

La participació en la present promoció és totalment gratuïta.

#### **QUARTA.- ÀMBIT TERRITORIAL**

La promoció es dirigeix a tots els usuaris d'INSTAGRAM residents a Espanya i Andorra.

#### **CINQUENA.- PERSONES LEGITIMADES I LIMITACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ**

Aquesta promoció es dirigeix a persones físiques majors de 18 anys. Només podran reclamar els premis obtinguts en la present promoció les persones majors de 18 anys.

Queda prohibida la participació en la present promoció als treballadors i/o personal extern d'ESTABLIMENTS VIENA, S.A., així com als seus familiars directes fins a segon grau de parentiu, i també als tercers que col·laborin amb ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

#### **SISENA.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ**

Per a participar en el sorteig caldrà que els usuaris de la Xarxa Social Instagram, a més de complir els requisits previstos a les presents bases, compleixin les següents condicions:

1. Fer-se seguidors dels comptes @vienasocvienes i @celiaespanya de la xarxa social INSTAGRAM, en cas de que encara no ho fos.
2. Posar m'agrada ("like") al post del compte @vienasocvienes on s'anuncia el sorteig i mencionar a un amic o amiga amb qui voldrien compartir l'àpat.

Cada client pot participar tantes vegades com consideri oportú en la present promoció mencionant a usuaris diferents. Quantes més vegades es participi, comentant en el post, més

possibilitats hi ha de ser escollit en el sorteig. No obstant, els comptes que es mencionin han de ser diferents a cada comentari que realitzi el mateix usuari.

Entre tots els participants en la present promoció s'escolliran a l'atzar a 10 guanyadors.

#### **SETENA.- DESCRIPCIÓ DEL PREMI**

Els premis de la present promoció consisteixen en 10 menús (un per guanyador) que es podran bescanviar a qualsevol local d'Establiments VIENA S.A. i els quals inclouran els següents productes:

- 2 Frappés, a escollir
- 2 dolços a escollir: pastís Choco, pastís Carrot o qualsevol altre producte de la vitrina de dolços de l'establiment.

El premi no inclou altres referències de la carta.

El premi serà bescanviable fins al 30 d'octubre de 2023 a les 23:00 hores, un cop finalitzada la data, la promoció quedarà exhaurida i no es podrà gaudir del premi.

Es farà arribar 1 val menú a cada un dels 10 guanyadors.

Els presents premis són personals i intransferibles, no podent ser bescanviats per diners en metàl·lic, per altre premi o compensació diferent.

#### **VUITENA.- NOTIFICACIONS, VERIFICACIÓ I ENTREGA DE PREMIS**

Els 10 guanyadors de la promoció s'anunciaran al post en qüestió del compte d'Instagram @vianasocvienas el dia 14 d'agost de 2023.

L'organitzador es posarà en contacte amb els 10 guanyadors a través d'un missatge directe i privat mitjançant INSTAGRAM per tal de que facilitin una adreça de correu electrònic on poder enviar el premi i tota la informació al respecte.

#### **NOVENA.- SELECCIÓ DELS GUANYADORS**

El dia 14 d'agost de 2023 s'escolliran els guanyadors mitjançant un sorteig online a través de la plataforma "Easypromos", obtenint 50 registres, dels quals els 10 primers esdevindran guanyadors i els 40 restants seran guanyadors de reserva, en l'ordre en què el programa els hagi seleccionat.

La plataforma "Easypromos" generarà un certificat de validesa del sorteig.

Els guanyadors de reserva, només seran utilitzats en el cas que es doni un dels següents supòsits:

a) Si el guanyador inicial no complís amb tots els requisits de participació establerts en la present promoció.

b) Si el guanyador inicial no pogués ser localitzat en un termini de 2 dies a comptar des del dia que es contacti amb ell.

c) Si per qualsevol causa el guanyador inicial rebutgés el premi.

Els registres de reserva també hauran de complir amb els requisits esmentats en les presents bases per tal d'obtenir el premi.

En el cas que tampoc es pugui assignar els premis a cap dels 40 guanyadors reserva, aquests quedaran deserts.

#### **DESENA.- TRIBUTACIÓ**

En cas que algun dels premis estigui subjectes a retenció o ingrés a compte de l'IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. serà l'encarregat de realitzar-la, compromentent-se a facilitar en el seu moment la corresponent certificació de la retenció o ingrés a compte de l'IRPF practicat.

Conforme la legislació vigent, els guanyadors tenen l'obligació, en el seu cas, de declarar el premi en la declaració de la renda corresponent a l'exercici en el què el van rebre.

#### **ONZENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

De conformitat amb allò establert a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, cada Participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals consisteix que les dades personals facilitades pel participant en aquesta combinació aleatòria siguin incorporades a un fitxer titularitat d'Establiments Viena, S.A. S'informa als participants que, en cas de no prestar el seu consentiment per al tractament de les dades subministrades, no podran participar en el sorteig.

Li informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades amb la finalitat de tramitar la participació en el sorteig i per comunicar-li el premi en cas de que resulti guanyador.

No obstant, es podrà exercir en tot moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació o portabilitat al tractament de les dades, indicant el motiu de la seva petició i aportant còpia del document nacional d'identitat mitjançant qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i comunicació dirigit a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. amb domicili al C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) i NIF A08874489, o bé per correu electrònic a [lopd@vienna.es](mailto:lopd@vienna.es), enviant d'igual manera, còpia del document nacional d'identitat.

#### **DOTZENA.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES**

Els participants de la present promoció, pel sol fet de participar en aquesta, accepten les seves Bases i el criteri de l'Organitzadora en quant a la resolució i interpretació de qualsevol qüestió derivada del desenvolupament i funcionament de la present promoció.

L'Organitzadora es reserva el dret a cancel·lar o modificar les actuals condicions si esdevingués cas fortuït o causa de força major, que impedis el bon desenvolupament de la promoció i/o l'atorgament d'un premi. En cas de produir-se aquesta circumstància es comunicarà oportunament a la persona guanyadora.

L'Organitzadora, en el cas que detecti que un consumidor ha intentat obtenir un premi de forma enganyosa, es reserva el dret a bloquejar el seu usuari registrat a la web [www.viena.es](http://www.viena.es) o les seves xarxes socials, per tal, que no pugui obtenir cap premi de forma fraudulenta. Qualsevol utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la consegüent desqualificació del participant en el sorteig. S'entendrà, a títol enunciatiu però no limitatiu, que es produeix abús o frau, quan un participant es registri a través de la pàgina web o les xarxes socials utilitzant una identitat falsa o identitats de tercers sense el seu consentiment o realitzant qualsevol altra conducta que pugui produir engany o error.

La participació en la present promoció suposa l'autorització a l'organitzadora perquè pugui publicar el nom dels comptes guanyadors a la Xarxa Social INSTAGRAM, sense dret a rebre cap contraprestació econòmica a l'efecte.

Aquesta promoció no està organitzada ni relacionada de cap altra manera amb la Xarxa Social INSTAGRAM. Qualsevol informació o reclamació haurà de sol·licitar-se davant l'organitzadora que queda exonerada de qualsevol responsabilitat per la present promoció. Els participants estan facilitant dades a la organitzadora i no a la xarxa social INSTAGRAM.

#### **TRETZENA.- DIPÒSIT DE LES BASES**

Les bases de la present promoció es troben dipositades i protocol·litzades davant Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, Don Esteban Cuyás Henche, a l'arxiu electrònic de bases de concursos de la pàgina web: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>.

També es trobaran a la pàgina web: [www.viena.es](http://www.viena.es).

Terrassa, a 7 de d'agost de 2023.