

## BASES DE LA PROMOCIÓN "1 Año de Ariel GRATIS con Lavadoras CANDY"

### DE HAIER SMART HOME IBERIA S.A.

#### PRIMERA – ENTIDAD ORGANIZADORA:

HAIER SMART HOME IBERIA S.A., con domicilio social en Paseo Zona Franca, 105 Planta 13 - Torre Llevant, 08038 Barcelona, España y NIF A-48017917 (en adelante la Empresa) organiza la presente promoción dirigida al consumidor final en las fechas indicadas y siguiendo las instrucciones especificadas en las presentes bases.

#### SEGUNDA – ENTIDAD GESTORA:

La gestión de la presente Promoción corre a cargo de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., con NIF: B63556393 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en C/ Gomis 33, Local 5, 08023 Barcelona.

#### TERCERA – BASES DE LA PROMOCIÓN:

##### 1. ÁMBITO TERRITORIAL:

La presente promoción es válida en todo el territorio nacional (Península, Baleares y Canarias), excepto en Ceuta y Melilla.

##### 2. ÁMBITO PERSONAL:

Podrán acceder a la presente promoción todos aquellos usuarios finales mayores de edad que así lo soliciten, en nombre propio, tras la adquisición de un modelo promocional, que cumplan con lo establecido en los apartados siguientes y sobre los cuales se les aplicarán las presentes bases.

##### 3. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

Únicamente serán válidas las compras efectuadas en los siguientes distribuidores adheridos a la promoción:

- Distribuidores con puntos de venta físicos y sus respectivas tiendas online: ACADESA, ACTIVA, ACTIVA LUCAS, ALMCE, ALCAMPO, ALQUIMO, AMESA, BAZAR EL REGALO, CALBET, CARREFOUR, CASLESA, CANDELSA, CAYPRE, CEDECASA, CENOR, CODECO, COLMENZA, DEAN, DIVELSA, EL CORTE INGLES, ELDISSER, ELECTROBUENO, ELECTRO HOGAR VILLAMIL, ELECTRON, ETENDENCIAS, EURO ELECTRODOMESTICOS, EQUIPAMIENTO VENTA DIRECTA, EROSKI, EURONICS, EXPERT, GOCISA, GRUCOGA, HEPECASA, HERMANOS PEREZ, HIPERCOR, IO, IBERELECTRO, IDEA HOGAR, KYOTO, LEROY MERLIN, MASTER, MASTER DEL SUR, MEDIAMARKT, MEDIRED, MEGAHOGAR, MIELECTRO, MILAR, MIRO, MONDEJAR, MORENO CASTILLO, OUTLET VILLAGE, PASCUAL MARTI, PEMAGA, PLADISEL, PREFABRICADOS, PROSELCO, NORTYSUR, REDDER, SACSE, SANCHEZ GINER, TIANEL, TIEN21, VERESA Y WORTEN.

- Todos los distribuidores online sin establecimiento físico que distribuyan en el ámbito territorial de la promoción, como AMAZON.ES.

Quedan excluidas de la presente promoción las siguientes webs: ALLZONE.ES, DEVORAPRECIOS.COM, ELECTROCOSTO.COM, ELECTRODOMESTICOSENOFERTA.COM, ELECTROMACUA.COM, FNAC.ES, FNAC.COM, KYEROO.COM, PCCOMPONENTES.COM, SIHOGAR.COM, TECHINN.COM, TODOELECTRO.ES y ZIWWIE.COM.

\*OBSERVACIÓN. EXCLUSIÓN MARKET PLACE: Las tiendas online de algunos puntos de venta o web adheridos a la presente promoción, incluyen un market place donde otros distribuidores distintos al establecimiento o web en cuestión pueden ofertar sus productos, por lo que la promoción no será válida para las compras

efectuadas a estos distribuidores en la web del establecimiento participante. Por lo tanto, solo serán válidas las compras efectuadas y tramitadas directamente por los establecimientos o web participantes y no por terceros.

Quedarán sujetas a la presente promoción las compras correspondientes a uno de los modelos promocionales contemplados en el siguiente punto, que tengan expuestos el material o elementos de comunicación o plv de la promoción y que cumplan los términos/condiciones de las presentes bases.

#### 4. PRODUCTOS Y MARCAS DE LA PROMOCIÓN:

Queda sujeta a la presente promoción la compra de los modelos de lavadoras, secadoras y lava-secadoras seleccionadas de la marca Candy, que se indican a continuación:

FAMILIA	DESCRIPTION	ID	EAN
LAVADORA	RO16106DWMCT/1-S	31018824	8059019044354
LAVADORA	RO1496DWMCRT/1-S	31018847	8059019044705
LAVADORA	RO 1496DWMCT/1-S	31018841	8059019044644
LAVADORA	CS 149TXME-S	31010513	8059019044644
LAVADORA	CS 148TXME-S	31010515	8059019005645
LAVADORA	CS 14102DE/1-S	31010467	8059019004686
LAVADORA	CS 1292DE-S	31010486	8059019005157
LAVADORA	CS 1282DE-S	31010484	8059019005133
LAVADORA	RO1484DWMCRT/1-S	31018849	8059019044729
LAVADORA	CS 1492DE-S	31010485	8059019005140
LAVADORA	RO 1486DWMCT/1-S	31018825	8059019044361
LAVADORA	CO 4104TWM/1-S	31018680	8059019040363
LAVADORA	RO 1284DWM/1-S	31018846	8059019044699
LAVADORA	HCU2102DWB4/1-S	31019608	8059019068671
LAVADORA	CO 12105TW4/1-S	31019603	8059019068626
LAVADORA	CSO 1285TE-S	31010462	8059019004624
LAVADORA	HCU1292DWB4/1-S	31019505	8059019067087
LAVADORA	HCU1282DWB4/1-S	31019604	8059019068633
LAVADORA	CS 1482DE/1-S	31010470	8059019004716
LAVADORA	CS 12102DE/1-S	31010478	8059019005041
LAVADORA	CS 1482DE-S	31010465	8059019004655
LAVADORA	CO4 274TWM6/1-S	31019457	8059019064871
LAVADORA	CS4 1272DE/1-S	31010490	8059019005195
INTEGRACION	CBD 485TWME/1-S	31800950	8059019022291
INTEGRACION	CBW 48TWME-S	31800951	8059019022307
INTEGRACION	CBW 27D1E-S	31800952	8059019022314
INTEGRACION	CBWO 49TWME-S	31800953	8059019022321

Los recambios y accesorios de los modelos promocionales quedan expresamente excluidos de la presente promoción.

**5. DURACIÓN Y CADUCIDAD DE LA PROMOCIÓN:**

La promoción especificada en las presentes bases es válida para todas las compras de los modelos promocionales indicados en el apartado anterior y que estén comprendidas entre el 23 de Octubre de 2023 y el 30 de noviembre de 2023 (ambos inclusive).

**6. OBJETIVO DE LA PROMOCIÓN:**

La presente promoción se lleva a cabo con la intención de incentivar la compra de los modelos de lavadoras, secadoras y lava-secadoras seleccionadas de la marca Candy, referenciados en las presentes bases, la satisfacción por parte del usuario final, su marca Candy y promover la imagen de HAIER SMART HOME IBERIA S.A.

**7. PROMOCIÓN:**

Los participantes que soliciten el premio objeto de la promoción y que cumplan con los términos/condiciones establecidas en las presentes bases, tendrán el derecho a recibir 1 lote de detergente Ariel regular de 180 pods (incluye 10 cajas de 18 pods) de forma gratuita que se facilitan en un único envío en un plazo máximo de 6 meses una vez aceptada la solicitud del participante.

No se podrá solicitar un cambio, alteración o sustitución del premio a petición del participante.

El ganador no podrá solicitar ninguna compensación ni derecho a indemnización en caso de renuncia al premio.

**CUARTA – MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:**

Para tener derecho a la promoción de Candy "1 Año de Ariel GRATIS con Lavadoras CANDY", el consumidor deberá seguir todos y cada uno de los pasos siguientes tras la compra de uno los de los modelos indicados en el apartado III.4 y en los plazos indicados en el punto III.5:

1.- Complimentar todos los campos obligatorios solicitados en el formulario disponible en la web [www.candy-home.com/es\\_ES/promociones](http://www.candy-home.com/es_ES/promociones) Datos personales (Nombre y Apellidos), Dirección completa, Dirección de e-mail, Teléfono de contacto, Número del DNI/NIE, Identificación del producto adquirido (modelo y número de serie), Adjuntar una copia legible y digitalizada del tique o factura de compra del producto promocional de las presentes bases, Fecha de compra, Identificación del establecimiento participante en la promoción, Adjuntar una imagen del exterior del electrodoméstico promocional y Aceptación de los Términos de Privacidad.

Una vez cumplimentado y enviado el formulario on-line, el usuario recibirá un e-mail de confirmación de participación a la promoción en la dirección de e-mail facilitada.

2.- Una vez comprobados que los datos aportados en el formulario cumplen los requisitos de las presentes bases legales, el consumidor recibirá un segundo e-mail confirmando que su solicitud ha sido aceptada y que en un plazo máximo de 6 meses se hará entrega en la dirección indicada en el registro del regalo promocional consistente 10 cajas de detergente cápsulas ARIEL regular Pods (180 pods). En caso de que los datos aportados por el solicitante no cumplan con lo indicado en las presentes bases, la Entidad Gestora contactará con el solicitante, dentro del periodo promocional, para solicitarle la información correcta y validar los datos que dan acceso a la promoción.

3.- La fecha límite para poder participar en la presente promoción será el 15 de diciembre de 2023 inclusive.

4.- La participación en la presente promoción supone la aceptación de las bases promocionales.

## **QUINTA – OBSEQUIO PROMOCIONAL:**

- El obsequio promocional de la presente promoción consiste en un lote de 180 Ariel pods distribuidos en 10 cajas de detergente cápsulas ARIEL Regular Pods de 18 lavados para el lavado en lavadora o lavasecadora que se facilitan en un único envío. (El fabricante del detergente se reserva el derecho a modificar la composición del lote siempre y cuando el obsequio promocional sea de igual o mayor valor).
- No se podrá solicitar un cambio, alteración o sustitución del premio a petición del participante.

## **SEXTA – ENVÍO DEL OBSEQUIO PROMOCIONAL:**

- a) La Empresa procederá al envío del obsequio promocional a favor de la persona que lo haya solicitado. En ningún caso, se podrá solicitar una modificación del obsequio promocional ni el pago de su valor.
- b) La entrega del obsequio promocional a favor del solicitante se efectuará en la dirección facilitada por el solicitante y en un plazo de hasta 6 meses\* a contar desde la recepción del e-mail de validación de los datos facilitados en el formulario de registro por parte del solicitante. \*Este plazo queda sujeto a la disponibilidad de unidades y gestión de entrega por parte del fabricante del regalo pudiéndose ampliar.
- c) El solicitante perderá el derecho al beneficio objeto de las presentes bases ante la imposibilidad de entrega del obsequio promocional debido a un error en los datos facilitados o causas imputables al mismo y tras contactar con el solicitante por parte de la entidad gestora.
- d) El obsequio promocional queda sujeto a las obligaciones fiscales legalmente establecidas.

## **SEPTIMA – SOLICITUDES EXCLUIDAS DE LA PRESENTE PROMOCIÓN:**

Independientemente de lo establecido en los diferentes apartados de las presentes bases, quedarán excluidas las solicitudes de la presente promoción, y por lo tanto la Empresa quedará libre de obligación de entregar el regalo promocional, en los siguientes casos:

- a) La compra del modelo promocional establecido en las presentes bases se haya adquirido en un plazo no comprendido en el periodo indicado en el Apartado III.5. Por lo tanto, no se aceptarán solicitudes con fecha del tique de compra anterior al 23 de octubre de 2023 ni posterior al 30 de noviembre de 2023.
- b) La compra del modelo promocional establecido en las presentes bases se haya adquirido en un establecimiento que no participe en la presente promoción, según lo establecido en el apartado III.3.
- c) Falta de algún dato cuyo campo se considere obligatorio o la información proporcionada no sea veraz, según lo indicado en el Apartado IV.
- d) Cualquier solicitud que no siga estrictamente las indicaciones establecidas en el Apartado IV.
- e) Solo se computará una solicitud por número de serie del modelo promocional adquirido en la presente promoción.
- f) Las solicitudes que presenten facturas emitidas a entidades o empresas.
- g) La compra de productos reacondicionados.
- h) En el caso de devolución del electrodoméstico promocional adquirido, con independencia de su motivo, y haya dado acceso al disfrute de la presente promoción promovida por HAIER SMART HOME IBERIA S.A., implica renunciar a lo conseguido, por lo que se deberá proceder a la devolución del obsequio promocional, debiéndose notificar en los 15 días posteriores a la solicitud de la devolución del producto, enviando un e-mail a: candy@ftzmo.com.

## **OCTAVA – ANULACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PROMO:**

Ante la detección de anomalía o fraude, la Empresa se reserva el derecho de anular la promoción para las personas solicitantes, así como la de ampliar, modificar o suspender la presente promoción.



## **NOVENA – RECLAMACIÓN:**

Se establece un periodo de reclamación de 30 días, a contar desde la fecha máxima del registro de solicitud según lo indicado en el punto IV en el que el solicitante podrá comunicar a la Empresa cualquier anomalía o problema detectado durante su participación en la presente promoción. Quedará a disposición de los solicitantes la dirección e-mail [candy@ftzmo.com](mailto:candy@ftzmo.com), siendo esta la forma aceptada para remitir la reclamación pertinente.

## **DÉCIMA – BASES DE DATOS:**

En cumplimiento de la normativa de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD") y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, se informa que los datos de los participantes de la promoción "1 Año de Ariel GRATIS con Lavadoras CANDY", serán incorporados a un fichero titularidad de HAIER SMART HOME IBERIA S.A., creado con la finalidad de gestionar la citada promoción, así como, si otorga su consentimiento para ello, para fines publicitarios.

Sin perjuicio de lo anterior y tal y como establece la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de Sociedad de la Información, HAIER SMART HOME IBERIA S.A. habilitará un procedimiento sencillo y gratuito donde los participantes del presente concurso podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante la remisión a la dirección indicada en el primer párrafo, de una comunicación escrita, junto con una copia de su Documento Nacional de Identidad o documento acreditativo equivalente, indicando el derecho que desea ejercitar o bien en la dirección de correo electrónico [info@candy-hoover.es](mailto:info@candy-hoover.es).

La Empresa se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento.

El participante declara y garantiza que todos los datos de carácter personal que facilite a la Empresa son veraces y se corresponden a su identidad. Asimismo, el participante se compromete a no incluir ningún dato de carácter personal de tercero alguno en el texto que remita a la Empresa con motivo de la participación en las Promociones/Concursos.

Le informamos que todos los campos de texto marcados con un asterisco que se incluyen en los formularios de recogida de datos son obligatorios y han de ser cumplimentados necesariamente. Su no formalización podría impedir su participación en la promoción por usted solicitada.

FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L. tendrá acceso al fichero con los datos de los participantes de la promoción con la finalidad cumplir el encargo de gestionar la promoción solicitado por HAIER SMART HOME IBERIA S.A. FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., declara que se han adoptado las medidas técnicas y organizativas de protección de datos conforme al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos se deberá enviar una carta a FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., junto con copia del DNI, por las dos caras, con la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" a Gomis, 33 Local 5 08023 de Barcelona.

## **DÉCIMA PRIMERA.- VARIOS:**

La simple participación en la promoción implica la plena aceptación de las bases en su totalidad, por lo que la manifestación en sentido de no aceptación de parte o totalidad de las bases implicará la exclusión del solicitante y por lo tanto, la obligación que la Empresa ha contraído con el participante.

Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y aplicación de las presentes bases, tanto la Empresa, como los propios participantes de estas promociones se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona Capital, con renuncia a su fuero propio si lo hubiere.

**DÉCIMA SEGUNDA.- DEPÓSITO DE BASES:**

Las Bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas ante Don Iñigo Ramirez de Cárdenas Cabello de los Cobos, Notario del Ilustre del Colegio Notarial de Catalunya, con residencia en Barcelona.

Las bases serán publicadas en la página web [www.candy.es](http://www.candy.es)

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized name or set of initials.