

BASES LEGALES

Condiciones de “Chicco Club Baby Expert” y Política de Privacidad de Datos.

ARTSANA Spain S.A.U (en adelante la ORGANIZACIÓN) con C.I.F. número A28189801 y con domicilio social en C/ Industrias 10, 28923 Madrid desarrolla a través de la página web www.chiccobabyexpert.es la web para profesionales de Chicco denominada “Chicco Club Baby Expert”. Este club ofrece a los usuarios registrados la posibilidad de conseguir una serie de regalos y experiencias realizando contenidos formativos sobre productos Chicco y/o subiendo a nuestra plataforma los comprobantes de cada venta de productos Chicco. El club ofrece un catálogo online de regalos.

La participación en la acción promocional y la mecánica del mismo se registrará con carácter exclusivo por los presentes términos y condiciones.

PARTICIPACIÓN

La acción promocional es en todo caso voluntaria y comporta necesariamente la aceptación y sometimiento completo a las presentes condiciones. La participación queda abierta, de manera gratuita, a los empleados de las empresas o tiendas de puericultura que distribuyen productos Chicco a los que previamente se haya entregado el welcome pack con su user y password propia (datos de invitado).

No podrán participar en Chicco Baby Expert empleados de la ORGANIZACIÓN, agencias colaboradoras, proveedores, colaboradores directos o indirectos que hayan participado en la elaboración o impresión de los componentes de la misma, ni los familiares directos de todos ellos.

MECÁNICA DEL CLUB

Cómo participar en el Club “Chicco Baby Expert”

Para poder participar en el club es necesario introducir tus datos de invitado, completar los datos de tu página personal y autenticar tu cuenta después de haber recibido un email para este fin. Es decir, el usuario deberá acceder a www.chiccobabyexpert.es, introducir su nombre de usuario y contraseña y completar sus datos de perfil online. Una vez confirmado el registro en el club, le será remitido un correo electrónico de confirmación de dicho registro para autenticar su cuenta.

Para poder comenzar a sumar puntos canjeables por regalos, será necesario completar los diferentes módulos formativos y/o subir a nuestra plataforma los comprobantes de cada venta de los productos Chicco que el usuario haya realizado, siempre y cuando estén contemplados en el Club.

Ventajas Usuarios Club “Chicco Baby Expert”

Los usuarios registrados en “Chicco Baby Expert” por el simple hecho de ser miembros y pertenecer al club gozan de unas condiciones ventajosas en los productos o servicios de los partners/colaboradores asociados al club.

La relación de partners/colaboradores se podrá encontrar en la página web del club, así como las ventajas o condiciones especiales que dichos partners/colaboradores ofrezcan en cada momento a los miembros.

Cómo obtener Puntos

Cada usuario podrá obtener puntos de dos formas: superando los módulos formativos y/o subiendo cada uno de los comprobantes de venta de productos Chicco, contenidos en el Club. Además, cada usuario obtendrá 100 puntos de Bienvenida sólo por registrarse en Chicco Baby Expert.

Cada uno de los módulos formativos y comprobantes de venta de productos Chicco otorga una cantidad determinada de puntos, según se especifica en la tabla adjunta.

PRODUCTOS	PUNTOS	
	POR VENTAS	POR FORMACIÓN
TRIO LOVE MOTION	250	126
DÚO URBAN PLUS	180	90
TRIO MY CITY	94	
SILLA DE PASEO LITE WAY	72	36
SILLA DE PASEO OHLALA	45	30
SILLA DE PASEO ECHO	26	
TRONA POLLY PROGRESS	80	40
CUNA DE COLECHO NEXT2ME	63	42
TRONA POLLY MAGIC	54	36
HAMACA BALOON	44	22
BAÑERA CUDDLE&BUBBLE	36	
TRONA POLLY 2 EN 1	30	
HAMACA HOOPLA	27	
HAMACA POCKET RELAX	13	
ELEVADOR MODE	10	
SILLA DE AUTO SEAT UP 0/1/2	140	70
SILLA DE AUTO OASYS 1 EVO ISOFIX	120	60
SILLA DE AUTO OASYS 2/3 FIXPLUS EVO	100	50
SILLA DE AUTO OASYS 2/3	40	
SILLA DE AUTO GRO-UP 123	30	30

**Actualización correspondiente a febrero de 2017. Dicha tabla podrá ser modificada cuando la organización lo considere oportuno.*

Los puntos obtenidos de las dos formas ya mencionadas serán sumados en la cuenta individual del usuario una vez la ORGANIZACIÓN haya consolidado y comprobado su validez, pudiendo detrarse puntos de una cuenta en cualquier momento, si la ORGANIZACIÓN estimase que no han sido conseguidos de forma válida. La obtención de puntos es personal e intransferible por parte del titular de cada cuenta.

El usuario deberá conservar los comprobantes de venta acreditativos de la venta de los productos utilizados para participar durante un año, para en su momento ser utilizados como comprobante o en el supuesto de que surgiera algún conflicto en relación con su derecho a los puntos, posible fraude, actuación ilícita relativa a la

obtención de los mismos o participación en algún sorteo o promoción del club. Si un usuario no pudiera acreditar la venta de los productos, la ORGANIZACIÓN se reserva el derecho a detraer los puntos que considere.

La ORGANIZACIÓN se reserva el derecho de cancelar una determinada cuenta, dejándola a cero puntos, si el usuario manifiesta que no está interesado en formar parte del Club o si una determinada cuenta no registrase movimientos, es decir, no se hubiesen acumulado puntos y/o no los hubiesen canjeado por regalos, durante un período de 6 meses. En estos casos, la ORGANIZACIÓN realizará una notificación previa a dichos usuarios a través de llamada telefónica o correo electrónico.

La ORGANIZACIÓN se reserva, igualmente, la facultad de bloquear la cuenta de cualquier usuario que acumule puntos a través de mecánicas o actos considerados fraudulentos o de dudosa legalidad, o en los supuestos en los que incumpla cualquiera de las presentes condiciones.

Los puntos son personales e intransferibles. Cada usuario podrá disponer de una única cuenta como máximo, respondiendo cada cuenta a un usuario registrado diferente, y no siendo posible el intercambio de puntos, acumulación, traspaso o cualquier movimiento entre cuentas.

Todos los puntos acumulados por los usuarios caducarán el 15 de abril de cada año. A partir de la fecha indicada, los contadores se pondrán a cero y se podrán acumular puntos nuevamente.

Cómo canjear los Puntos por regalos

El canje de puntos por regalos será vía WEB, siguiendo las instrucciones disponibles en www.chiccobabyexpert.es y en el catálogo online de puntos y regalos en dicha web.

Adquisición de los regalos

Cuando el usuario tenga suficientes puntos y desee canjearlos por algún regalo deberá, siguiendo las instrucciones de la página web, aceptar las condiciones del regalo. El valor de los productos y servicios incluyen gastos de envío en territorio Peninsular, Baleares y Canarias. Los gastos que no estarán incluidos en ningún caso, serán los gastos de aduanas y las tarifas DUA de los envíos realizados a Canarias, Ceuta y Melilla.

Catálogo de regalos

Las fotografías de los regalos no siempre serán a tamaño real. Las características de los regalos podrán ser consultadas en la descripción de cada producto en la web. En caso de agotarse las existencias de algún regalo, éste será sustituido por otro de características similares y/o podrá ser eliminado del catálogo online. Los regalos son los descritos y no podrán en ningún caso ser sustituidos por su valor en dinero. La organización se reserva el derecho de sustituir los regalos descritos por otros de idéntica especie, de valor similar o superior. La entrega de los mismos se realizará exclusivamente en el territorio de España, con independencia del lugar de residencia efectiva del ganador.

La garantía de los regalos será la otorgada por los fabricantes o distribuidores de los mismos, habiendo seleccionado la ORGANIZACIÓN únicamente regalos que cumplen las normativas legales vigentes. Cualquier incidencia relativa al funcionamiento de los mismos, dentro o fuera del periodo de garantía, se tratará y gestionará directamente con el fabricante o distribuidor.

Cuando el regalo consista en un servicio prestado por un partner/colaborador, el canje de los puntos estará condicionado a la disponibilidad del servicio por parte de los dichos partner/colaborador en cada momento.

La ORGANIZACIÓN no será responsable de las actuaciones llevadas a cabo directamente por los partners/colaboradores con respecto a los regalos.

No existe un número máximo de regalos a obtener por un usuario participante. Los regalos serán enviados únicamente al domicilio del usuario, en el plazo orientativo de máximo 15 días; no obstante, dicho plazo puede no cumplirse debido a disponibilidades de stock o circunstancias inherentes al propio envío y ajenas a la ORGANIZACIÓN.

En caso de recibir un regalo defectuoso, el usuario deberá ponerse en contacto con la ORGANIZACIÓN, enviando un correo electrónico a la dirección info@chiccobabyexpert.es, facilitando sus datos e informando sobre el desperfecto o fallos del regalo. En este caso, los gastos de envío correrán a gasto de la empresa organizadora.

La ORGANIZACIÓN no será responsable de los canjes fraudulentos o no autorizados. Cualquier uso fraudulento o contrario a las condiciones del club será considerado como un incumplimiento por parte del usuario. En estos casos, la ORGANIZACIÓN se reserva la facultad de no canjear los puntos, anular, así como cancelar inmediatamente la condición de usuario titular de una cuenta de puntos.

La ORGANIZACIÓN podrá oponerse a incorporar al Club Chicco Baby Expert a cualquier persona que hubiese incurrido en un incumplimiento previo de las condiciones del mencionado club y/o hubiese causado cualquier clase de daño o perjuicio a Chicco Baby Expert o a los partners/colaboradores.

La presente mecánica del club podrá ser variada en cualquier momento en función del éxito de la misma en términos de participación efectiva, sin otra obligación para los organizadores, que la publicitación de la nueva mecánica por similares medios a los empleados para la difusión inicial del mismo.

Dado el carácter indefinido y dinámico del club, el usuario asume que las promociones y regalos del catálogo online serán cambiantes, estando su disponibilidad condicionada a los acuerdos de colaboración alcanzados en cada momento por la ORGANIZACIÓN.

La organización podrá excluir a los participantes que no cumplan con todos o alguno de los requisitos de la presente promoción o si a juicio de la organización, hubieran incumplido cualquier otra previsión de las presentes condiciones.

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. La organización podrá eliminar a los participantes que facilitasen datos falsos.

La organización y sus colaboradores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños de cualquier índole, que pudiese sufrir el participante o ganador de la promoción por cualquier acción u omisión no imputables a la organización o sus colaboradores, durante el disfrute del premio y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

La organización no se hace responsable de los daños y perjuicios derivados de la participación en esta promoción.

La organización podrá poner fin al Club promocional en caso de fallo o problema técnico que impidiese el desarrollo normal de la misma, renunciando los participantes a interponer cualquier reclamación, demanda o causa de cualquier tipo contra la organización.

La organización se reserva el derecho de poner fin al Club promocional en caso de fuerza mayor, en el momento que considere oportuno, por motivos que hiciesen imposible seguir con la misma conforme a las disposiciones de estas bases.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la ORGANIZACIÓN le informa, y el usuario participante otorga el consentimiento para que sus datos sean incorporados en un fichero o ficheros automatizados, debidamente registrados ante la Agencia Española de Protección de Datos y cuya titularidad ostenta la ORGANIZACIÓN. Los datos incluidos en dicho/s fichero/s serán tratados con el fin de gestionar y tramitar la presente promoción, y podrán ser utilizados con fines publicitarios y comerciales por la organización.

Los usuarios podrán facilitar a través del formulario dispuesto en la web del club, determinados datos personales necesarios para el registro y la participación en las promociones o sorteos existentes en cada momento.

El usuario presta explícitamente su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales o publicitarias de la ORGANIZACIÓN a su dirección de correo postal, electrónico y/o a su teléfono móvil (mensajes de texto y multimedia).

Los usuarios participantes podrán ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la ORGANIZACIÓN por correo electrónico a info@chiccobabyexpert.es.

La ORGANIZACIÓN no se responsabiliza de la veracidad de los datos facilitados a través de la web por los usuarios. En los casos en que personas menores de edad hayan remitido datos de carácter personal a través de esta web, la ORGANIZACIÓN no se hace responsable, ya que los formularios no van dirigidos a personas menores de edad. Los tutores legales del menor, podrán ejercitar el derecho de acceso, rectificación y cancelación de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos y DNI con las instrucciones precisas al efecto a la dirección info@chiccobabyexpert.es.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las condiciones de esta acción promocional, su web y cualquier material derivado han sido creados de conforme a la ley española. La ORGANIZACIÓN y el usuario, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, y renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

La participación en esta acción implica la aceptación expresa y sin reservas de estas condiciones.