

Condiciones del “Club Siente y Gana”

ARTSANA SPAIN SAU con NIF: A28189801 (**en adelante, Artsana**), realiza una acción promocional de carácter nacional a través de la página web **www.clubsienteygana.com**, denominada “**Club Siente y Gana**”.

Este club ofrece a los usuarios registrados a través de la web, la posibilidad de acceder a diferentes sorteos, momentos ganadores y beneficios que conseguiremos a través de acuerdos con diferentes partners/colaboradores en la promoción.

La participación en la acción promocional y la mecánica del mismo se registrará con carácter exclusivo por los presentes términos y condiciones.

PARTICIPACIÓN

La acción promocional es voluntaria y comporta necesariamente la aceptación y sometimiento completo a las presentes condiciones.

La participación queda abierta a todas las personas físicas residentes en España, mayores de 18 años de edad, a excepción de aquellas personas físicas que no sean usuarios finales del producto, en particular, empresarios y/o profesionales del canal de distribución, o aquellas personas que pertenezcan a organismos públicos y/o privados que por razón del suministro regular del producto puedan disfrutar de ventajas en cuanto a la participación. No podrán participar en Club Siente y Gana empleados de **Artsana**, agencias colaboradoras, proveedores, colaboradores directos o indirectos que hayan participado en la elaboración o impresión de los componentes de la misma, ni los familiares directos de todos ellos.

MECÁNICA DEL CLUB

Cómo participar en el Club “Siente y Gana”

Para poder participar en el Club es necesario ser consumidor de productos CONTROL, registrarse previamente en el club a través de su página web (**www.clubsienteygana.com**), acumular puntos según se indica más adelante en estas condiciones y canjearlos posteriormente por beneficios sugeridos en la web.

Para registrarse, el usuario deberá acceder a **www.clubsienteygana.com** y darse de alta en la sección “Registro” de dicha web, cumplimentando el formulario on-line a tal efecto, con datos veraces, y rellenando los campos obligatorios marcados con un asterisco (*).

Una vez confirmado el registro en el club, le será remitido un correo electrónico de confirmación de dicho registro.

En la página de “Mi perfil” el usuario siempre tendrá la opción de modificar tanto sus datos de acceso, sus datos personales y los de contacto, con el objetivo de que siempre estén actualizados.

Ventajas Club “Siente y Gana”

A partir de ese momento, los usuarios registrados en el club Siente y Gana, serán beneficiarios de unas condiciones ventajosas en los productos o servicios de los partners/colaboradores asociados al club.

Las ventajas que los partners/colaboradores ofrezcan en cada momento a los miembros del Club se podrán encontrar en la página de “beneficios” dentro de la web del club.

Igual que las condiciones legales asociadas a cada uno de los beneficios, momentos ganadores o promociones.

Cómo obtener Puntos

Por cada compra de algún producto CONTROL incluido en esta promoción y comprado durante el período de duración de la misma, el usuario obtendrá un determinado número de puntos.

Cada producto asignará una cantidad determinada de puntos en función de las unidades de dicho producto y de acuerdo a la siguiente tabla* de obtención de puntos:

CATEGORÍA	PRODUCTO CONTROL	UNIDADES por caja	Puntos
1. PRESERVATIVOS	NATURE	6	10
	NATURE	12	15
	NATURE	24	25
	NATURE EASY WAY	10	15
	NATURE XL	12	15
	FORTE	12	20
	ALOE CARE	12	20
	XTRA LUBE	12	20
	NATURE TOTAL FIT	12	15
	LATEX FREE	5	30
	2IN1 NATURE	6	12
	2IN1 FINNISIMO	6	15
	2IN1 Touch&Feel	6	15
	FINISSIMO	12	20
	FINISSIMO	24	30
	SENSO	6	10
	SENSO	12	20
	SENSO	24	30
	FIN XL	12	20
	FIN EW	10	20
	ULTRAFEEL	10	30
	T&F	12	20
	NON STOP	12	20
	ENERGY	12	20
	XTRASENSATION	12	30
	RETARD	12	20
	FUSSION	12	20
	CHOCOLATE ADDICTION	12	20
	PEPPERMINT	12	20
	FUN MIX	6	10
2. LUBES	PLEASURE GEL NATURE	50ml	15
	PLEASURE GEL CHOCOLATE	50ml	20
	PLEASURE GEL ENERGY	50ml	20
	PLEASURE GEL ALOE	50ml	20
	PLEASURE GEL TROPICAL	50ml	20
3. MASSAGE	SENSATIONS GEL	150ml	30
	SENSITIVE GEL	150ml	30
4. JUGUETES	RING		20
	VELVET		30

** La actualización de esta tabla corresponde a febrero de 2017, y podrá ser modificada cuando la organización lo considere oportuno.*

Para conseguir los puntos que encontramos en la tabla anterior, el usuario deberá acceder al apartado "Conseguir puntos" y subir el ticket/tickets de compra del producto o productos Control que haya adquirido.

Los puntos obtenidos con cada compra, serán sumados en la cuenta individual del usuario una vez **Artsana** haya consolidado y comprobado su validez, pudiendo detrarse puntos de una cuenta en cualquier momento, si **Artsana** estimase que no han sido conseguidos de forma válida.

La obtención de puntos es personal por parte del titular de cada cuenta, y tendrán una validez de un año natural desde la validación del comprobante de compra por parte del Club Siente y Gana una vez el usuario lo haya subido a la web, siendo cada titular responsable del uso que se da de los puntos asociados a su cuenta.

El consumidor deberá conservar los tickets de compra acreditativos de la compra de los productos utilizados para participar, para en su momento ser utilizados como comprobantes en el supuesto de que surgiera algún conflicto en relación con su derecho a los puntos, posible fraude o actuación ilícita relativa a la obtención de los mismos.

Los usuarios deberán remitir a **Artsana** su ticket o tickets de venta en el caso de que resulten ganadores en los diferentes sorteos que se organizarán cada cierto tiempo. Si un usuario no pudiera acreditar la compra de los productos, **Artsana** se reserva el derecho a detraer los puntos que considere.

Artsana se reserva el derecho de cancelar una determinada cuenta, dejándola a cero puntos, si la misma no registrase movimientos, es decir, si no se hubiesen acumulado puntos y/o no los se hubiesen canjeado por regalos, durante un período de 12 meses. En este caso, **Artsana** realizará previa notificación al usuario.

Artsana se reserva igualmente, la facultad de bloquear la cuenta de cualquier usuario que acumule puntos a través de mecánicas o actos considerados fraudulentos o de dudosa legalidad, o en los supuestos en los que incumpla cualquiera de las presentes condiciones.

Los puntos son personales e intransferibles. Cada usuario podrá disponer de una única cuenta como máximo, respondiendo cada cuenta a un usuario registrado diferente, y no siendo posible el intercambio de puntos, acumulación, traspaso o cualquier movimiento entre cuentas.

Cómo canjear los Puntos

El canje de puntos por descuentos se realizará a través de la página de "beneficios" del Club Siente y Gana.

Cuando el usuario tenga suficientes puntos y desee canjearlos por algún descuento, deberá aceptar las condiciones promocionales que se encontrarán en cada página de beneficio.

Una vez seleccionado el beneficio, el usuario recibirá un código promocional que cajeará en la página web en la que el partner ofrece sus descuentos o ventajas. Dicho canje estará condicionado a la disponibilidad del servicio por parte de los partners/colaboradores en cada momento.

Artsana no será responsable de las actuaciones llevadas a cabo directamente por los partners/colaboradores con respecto a los descuentos.

No existe un número máximo de beneficios a obtener por cada usuario.

Artsana no será responsable de los canjes fraudulentos o no autorizados. Cualquier uso fraudulento o contrario a las condiciones del club será considerado como un incumplimiento por parte del usuario. En estos casos, **Artsana** se reserva la facultad de no canjear los puntos, anular, así como cancelar inmediatamente la condición de usuario titular de una cuenta de puntos.

Artsana podrá oponerse a incorporar al CLUB SIENTE Y GANA a cualquier persona que hubiese incurrido en un incumplimiento previo de las condiciones del mencionado club y/o hubiese causado cualquier clase de daño o perjuicio al CLUB SIENTE Y GANA o a los partners/colaboradores.

PROMOCIONES POR MOMENTO GANADOR

Cada mes podrán desarrollarse en el Club Siente y Gana promociones a través de la mecánica de “Momento Ganador” que consistirán en sencillas preguntas a través de las que el usuario, simplemente por contestar una de las opciones, optará a regalos directos.

Cada “Momento Ganador” irá acompañado de sus propias condiciones promocionales en las que se especificarán todos los detalles de la mecánica y los regalos que formen parte del sorteo.

Los regalos serán los descritos para cada promoción y no podrán en ningún caso ser sustituidos por su valor económico. **Artsana** se reserva el derecho de sustituir los regalos descritos por otros de idéntica especie, de valor similar o superior. La entrega de los mismos se realizará exclusivamente en el territorio de España, con independencia del lugar de residencia efectiva del ganador; a excepción de Ceuta, Melilla y Canarias, que solo podrán beneficiarse de productos redimidos en formato online.

La garantía de los regalos será la otorgada por los fabricantes o distribuidores de los mismos, habiendo seleccionado **Artsana** únicamente regalos que cumplen las normativas legales vigentes.

Cualquier incidencia relativa al funcionamiento de los mismos, dentro o fuera del periodo de garantía, se tratará y gestionará directamente con el fabricante o distribuidor.

Los regalos serán enviados únicamente al domicilio del usuario especificado en los datos de su perfil, en el plazo orientativo de máximo 15 días; no obstante, dicho plazo puede no cumplirse debido a disponibilidades de stock o circunstancias inherentes al propio envío y ajenas a **Artsana**.

En caso de no quedar satisfecho con las características del regalo entregado, el usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento, en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la entrega del regalo, con el deber de devolverlo en las mismas condiciones en que lo recibió, en su embalaje original y con todos sus manuales y accesorios. Los gastos de dicha devolución correrán a cargo del ganador.

En caso de recibir un regalo defectuoso, el usuario deberá ponerse en contacto con **Artsana**, enviando un correo electrónico a la dirección info@clubsienteygana.com, facilitando sus datos e informando sobre el desperfecto o fallos del regalo. Los costes de la reposición del regalo correrán a cargo del organizador.

FUNCIONAMIENTO DEL CLUB

Las presentes mecánicas de Club Siente y Gana, definidas anteriormente, podrán cambiar en cualquier momento en función del éxito de la mismas, en términos de participación efectiva, sin otra obligación para los organizadores, que la publicitación de la nueva mecánica por similares medios a los empleados para la difusión inicial del mismo.

Dado el carácter indefinido y dinámico del Club, el usuario asume que las promociones serán cambiantes, estando su disponibilidad condicionada a los acuerdos de colaboración alcanzados en cada momento por **Artsana**.

Artsana podrá excluir a los participantes que no cumplan con todos o alguno de los requisitos de la presente promoción o si juicio de **Artsana**, hubieran incumplido cualquier otra previsión de las presentes condiciones.

Los datos facilitados por los participantes, deberán ser veraces. **Artsana** podrá eliminar a los participantes que facilitasen datos falsos.

Artsana y sus colaboradores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños de cualquier índole, que pudiese sufrir el participante o ganador de la promoción por cualquier acción u omisión no imputables a **Artsana** o sus colaboradores, durante el disfrute del premio y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

Artsana no se hace responsable de los daños y perjuicios derivados de la participación en esta promoción.

Artsana podrá poner fin al funcionamiento del Club y a las promociones en caso de fallo o problema técnico que impidiese el desarrollo normal de la misma, renunciando los participantes a interponer cualquier reclamación, demanda o causa de cualquier tipo contra **Artsana**.

DATOS CAPTURADOS

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, **Artsana** le informa, y el usuario participante otorga el consentimiento para que sus datos sean incorporados en un fichero o ficheros automatizados, debidamente registrados ante la Agencia Española de Protección de Datos y cuya titularidad ostenta **Artsana**. Los datos incluidos en dicho/s fichero/s serán tratados con el fin de gestionar y tramitar la presente promoción, y no serán utilizados con fines publicitarios y comerciales por **Artsana**.

Los usuarios podrán facilitar a través del formulario dispuesto en la web del club, determinados datos personales necesarios para el registro y la participación en las promociones o sorteos existentes en cada momento.

El usuario presta explícitamente su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales o publicitarias de **ARTSANA SPAIN SAU** a su dirección de correo postal, electrónico y/o a su teléfono móvil (mensajes de texto y multimedia).

Los usuarios participantes podrán ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la **ARTSANA SPAIN SAU** con domicilio en la calle C/ Industrias, 10, Madrid 28923 (Alcorcón), debiendo aportar fotocopia de su documento nacional de identidad.

Artsana no se responsabiliza de la veracidad de los datos facilitados a través de la web por los usuarios. En los casos en que personas menores de edad hayan remitido datos de carácter personal a través de esta web, **Artsana** no se hace responsable, ya que los formularios no van dirigidos a personas menores de edad. Los tutores legales del menor, podrán ejercitar el derecho de acceso, rectificación y cancelación de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos y DNI con las instrucciones precisas al efecto a la dirección info@clubsienteygana.com

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las condiciones de esta acción promocional, su web y cualquier material derivado han sido creados de conforme a la ley española. **Artsana** y el usuario, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, y renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

La participación en esta acción implica la aceptación expresa y sin reservas de estas condiciones.