

REF. 1182/20913/IAJP  
6000177837

**NORMAS DE FUNCIONAMIENTO PARA CONSEGUIR UN REGALO SEGURO**  
**DENTRO DE LA PROMOCION**



**EMPRESA ORGANIZADORA Y PERSONAS A QUIENES SE DIRIGE ESTA PROMOCIÓN**

La empresa L'OREAL ESPAÑA, S.A., con domicilio en 28027-Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48 y con CIF A-28050359, va a llevar a cabo una acción promocional, mediante la modalidad de REGALO SEGURO, que comenzará el día 1 de marzo de 2013 y hasta cubrir las QUINIENTAS (500) UNIDADES DE REGALO, estando dirigida a los consumidores que cumplan los requisitos estipulados en las presentes normas de funcionamiento.

Esta promoción se dirige exclusivamente a personas físicas y mayores de edad. La participación en esta acción promocional es gratuita y no implica para el consumidor/comprador incremento alguno en el precio de los productos adquiridos. Tiene ámbito nacional y podrá participar en ella cualquier persona que lo desee, a excepción de menores de edad, los empleados de las empresas del Grupo L'OREAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores, colaboradores directos o indirectos que hayan participado en la elaboración o impresión de los componentes de la misma, ni los familiares directos de todos ellos. Únicamente se admitirá la participación de aquellas personas que comuniquen una residencia en territorio español.

**CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y REGALO.**

En el Floorstand el consumidor podrá encontrar un folleto cuestionario con unas preguntas para cumplimentar. Una vez contestadas dichas preguntas, se deberán cumplimentar los datos personales y adjuntar el ticket de compra original del producto.

Dicho cuestionario se deberá introducir en el sobre prefranqueado que se entrega con el cuestionario y enviarlo por correo postal.

L'ORÉAL, una vez recibido el sobre y previa la comprobación de que dicho envío reúne los requisitos establecidos en estas normas, le enviara al consumidor, UN BRILLO DE LABIOS GLAM SHINE de L'ORÉAL PARIS.

REF. 1182/20913/IAJP  
6000177837

Solo se admitirán los sobres que contengan el tiket de compra que se corresponda con el producto objeto de la promoción. No serán admitidos los tikets que estén rotos, deteriorados, manipulados o que no sean originales (no serán admitidos tikets fotocopiados)

El obsequio estará limitado a un máximo de UN BRILLO DE LABIOS POR PARTICIPANTE, misma dirección, mismo código.

Para mayor información sobre estas bases, se dispone del Teléfono gratuito de Atención al Consumidor 900181055

El regalo será entregado a los ganadores mediante empresa de mensajería a la dirección que indique el ganador. En el caso de que el ganador no se encontrase en su domicilio para la recepción del regalo, se le dejará un aviso de contacto con la agencia repartidora. Si en el plazo de diez días no contacta el ganador con dicha agencia, el regalo será devuelto a L'ORÉAL.

Los regalos no reclamados por los ganadores en el plazo de seis meses a partir de su devolución a la Marca, serán considerados como premios prescritos.

L'ORÉAL garantiza que el regalo es entregado a la empresa distribuidora de mensajería en perfectas condiciones, no haciéndose por lo tanto responsable de las roturas o deficiencias que dicho regalo pudiese sufrir durante el transporte.

Queda prohibida la comercialización y/o venta del premio.

En ningún caso se aceptará el canje del premio/s por su contravalor en metálico o por cualquier otro premio.

Esta promoción y la validez de los folletos cuestionarios para obtener el producto de regalo, expirará al cubrirse la entrega de las 500 unidades o el 31 de diciembre de 2013.

#### **RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA ORGANIZADORA**

La empresa organizadora se reserva el derecho de acortar, prorrogar, modificar y/o cancelar este sorteo si concurrieran circunstancias excepcionales y/o de fuerza mayor que impidieran su realización.

La empresa organizadora no será responsable de los retrasos, pérdidas o deterioros, por causas que no le sean imputables. La empresa organizadora tampoco, responderá de los casos de fuerza mayor (tales como huelgas, etc.) que pudieran impedir al ganador el disfrute total o parcial de su premio. La empresa organizadora quedará exenta de toda responsabilidad si concurren alguno de los casos señalados.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y DE LA IMAGEN**

Los datos suministrados por los participantes serán tratados confidencialmente y recopilados en un fichero automatizado de datos de carácter personal cuya finalidad será la comunicación de futuros lanzamientos y promociones.

REF. 1182/20913/IAJP  
6000177837

L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informa a los interesados que prestan su consentimiento expreso e inequívoco a la incorporación de los datos que nos facilitan, en los ficheros de datos personales responsabilidad de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en 28027-Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, donde podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El interesado consiente expresamente el tratamiento de dichos datos con la finalidad de contar con su participación en la presente promoción, la realización de estudios de mercado y de comunicarle información sobre nuestros productos y promociones, incluso por correo electrónico, teléfono móvil y llamadas con sistemas automatizados, y podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento mediante escrito dirigido [lorealopd@es.loreal.com](mailto:lorealopd@es.loreal.com). (L.O. 15/1999), o mediante carta dirigida a al Servicio de Atención al Consumidor de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. – Productos Gran Consumo calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, indicando su nombre y apellidos, junto con una fotocopia de su D.N.I., Tarjeta de Residencia o Pasaporte en vigor.

#### **APLICACIÓN DE LAS NORMAS. CONFLICTOS Y LEY APLICABLE**

El mero hecho de participar en ésta promoción implica la aceptación de las presentes normas sin reserva alguna.

Estas normas se hallan depositadas ante la Notaria de Madrid de D. Carlos Rives Gracia, y estarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel, 48 y en la página Web del Consejo General del Notariado ([www.notariado.org](http://www.notariado.org)).

Las presentes normas se rigen por la Ley Española.

El incumplimiento de estas normas por parte del participante determinará su inmediata eliminación.

REF. 1182/20913/IAJP  
6000177837

Indique las 3 últimas cifras del código de barras de L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK]:

\* ¿Ha utilizado personalmente el producto?

Sí  No, pero el producto es para mí  No, el producto es para otra persona

\* ¿Qué producto/s de la gama Liso Keratina ha comprado?  Champú  Crema suavizante  Mascarilla

\* ¿Qué marca de cuidado capilar utilizaba de forma habitual antes de utilizar L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK]?

Elvive  Fructis  Tresemmé  Stylius  Pantene  H&S  Herbal Essences  Timotei  Gliss

John Frieda  Delplus  Marca blanca / marca del distribuidor  Productos profesionales

Otras marcas (especificar): \_\_\_\_\_

\* ¿Cuál es la longitud actual de su cabello?

Muy corto  Corto  Media melena  Largo  Muy largo

\* ¿Cuál es el tipo básico de su cabello?

Muy liso, lacio  Dócil, ligeramente ondulado  Ondulado  Rizado  Muy rizado  Tipo afro

\* De los siguientes efectos: ¿Cuál es el que busca usted lograr en su cabello más a menudo?

Alisar el cabello  Dejar el cabello liso natural (tal y como lo largo naturalmente)  Conseguir un efecto/resultado liso y sedoso  Ninguno de estos

\* ¿Cuál es, según su opinión, su tipo de cabello?

Muy graso  Graso  Normal  Seco  Muy seco  Mixto (raíces grasas y puntas secas)

\* Indique cuál o cuáles de estos productos de cuidado de cabello ha utilizado en los últimos 12 meses (Puede responder más de un producto)

Acondicionador  Mascarilla  Sérum capilar  Producto de cuidado en espuma

Producto de cuidado sin aclarado  Aceite capilar  Productos con Keratina

Ahora vamos a hablar de L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK]:

\* ¿Cómo conoció usted los productos L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK]?

En la tienda  En TV  En mi peluquería  Vendedora  Periódicos / Revistas  Una amiga  Internet

Promoción  Redes Sociales  Otros: \_\_\_\_\_

\* ¿Qué le impulsó a comprar los productos L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK]?

Valore del 0 al 10 cada uno de estos aspectos, siendo 10 la valoración más alta:

Precio  Marca  Envase atractivo  Dejará el cabello limpio  Brillo  Calidad profesional  Dejará el cabello bonito  Dejará el pelo suave  Reparará el cabello  Es un champú perfeccionador  Actuará Fibra a Fibra  Corregirá las micro-irregularidades  Dejará un acabado fluido y sedoso  No apelmazará  El pelo estará un 80% más liso y suave

*Pensando en el uso del producto responda a las siguientes preguntas:*

\* En general, en relación a los productos, se encuentra:

Muy satisfecha  Bastante satisfecha  Poco satisfecha  Nada satisfecha

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\* ¿Volvería a comprar el producto L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK]?

Seguro que lo compraría  Probablemente lo compraría  No sé si lo compraría o no  Probablemente no lo compraría

Seguro que no lo compraría

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\* En comparación con su producto de cuidado capilar habitual, ¿Diría usted que L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK] ha sido?

Mucho mejor que mi producto habitual  Algo mejor que mi producto habitual  Ni mejor ni peor que mi producto habitual

Algo peor que mi producto habitual  Mucho peor que mi producto habitual

\* ¿Qué puntuación daría a este producto después de haberlo utilizado? Valore de 0 a 10, siendo 10 la valoración más alta

\* Valore estos aspectos del 0 al 10, después de usar productos Liso Keratina, siendo 10 la valoración más alta:

Precio  Marca  Envase atractivo  Deja el cabello limpio  Brillo  Repara el cabello  Deja el cabello bonito  Deja el pelo suave  Calidad profesional  Es un champú perfeccionador  Actúa Fibra a Fibra  Corrige las micro-irregularidades  Deja un acabado fluido y sedoso  No apelmaza  El pelo está un 60% más liso y suave

\* ¿Se ha realizado alguna vez un tratamiento profesional de keratina?

No, nunca  Sí, una vez  Sí, más de una vez

\* ¿Está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

\* ¿Considera que es el producto más innovador de 2013?  Sí  No

\* ¿Considera que es el producto que más suave deja su pelo?  Sí  No

\* Después de usar L'Oréal Elvive Liso Keratina [MK], ¿volvería a su producto habitual?  Sí  No

\* ¿Se lo recomendaría a sus amigos?  Sí  No

\* Me deja el pelo tan suave como un tratamiento de keratina  Sí  No

\* Es el primer champú que alisa sin apelmazar  Sí  No

\* Es realmente eficaz  Sí  No

\* Me deja el pelo liso pero no lacio  Sí  No

\* Este champú da un resultado ligero y lleno de movimiento  Sí  No

REF. 1182/20913/IAJP  
6000177837

Rellene este cupón, ciérrelo tras humedecer las zonas engomadas, y envíelo GRATIS, sin franqueo, CON EL TICKET DE COMPRA ORIGINAL

**DATOS PERSONALES:** Sra.  Sr.

Nombre

Apellidos

Sexo: Mujer  Varón

Tipo de vía:

Nombre de vía:

Número:  Piso:  Puerta:  Código Postal:

Población/localidad:

Provincia:

Fecha de nacimiento:  /  /

Tlf.fijo:  Tlf.móvil:

E-mail:

Fecha  Firma\*\*\*

Todos los campos obligatorios

\*\*Promoción válida desde el 01/03/2013 hasta agotar existencias (500 unidades disponibles). Fecha límite de recepción de cupones 31/12/2013. Esta promoción está limitada a mayores de edad. El color de la barra de labias será entregado según disponibilidad, y no podrá ser cambiado por otro.

\*\*\*De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, usted queda informado y presta su consentimiento expreso e inequívoco a la incorporación de los datos que nos facilita en los ficheros de datos personales responsabilidad de L'Oréal España, S.A. - Productor Gran Consumo (C.I.F. A-28020589), con domicilio social en la calle Jesús Valero, 40 - 28227 Madrid, siendo podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Usted consiente expresamente el tratamiento de dichos datos con la finalidad de contar con su participación en la presente promoción, la realización de estudios de mercado y de comunicación información sobre nuestros productos y promociones, incluso por correo electrónico, teléfono móvil y llamadas con sistemas automatizados. Usted también podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento mediante escrito dirigido a [loral.com](mailto:loral.com) (I.D. 15/1999). Una participación por persona y por código de identificación. La falta del ticket de compra original supondrá la exclusión de la promoción. Todos los campos son obligatorios. Bases depositadas ante notario y publicadas en [www.loreal.com](http://www.loreal.com)