

**NORMAS DE FUNCIONAMIENTO PARA CONSEGUIR UN REGALO SEGURO**  
**DENTRO DE LA PROMOCION INFALIBLE 24H**

**EMPRESA ORGANIZADORA Y PERSONAS A QUIENES SE DIRIGE ESTA PROMOCIÓN**

La empresa L'OREAL ESPAÑA, S.A., con domicilio en 28027-Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48 y con CIF A-28050359, va a llevar a cabo una acción promocional, mediante la modalidad de REGALO SEGURO, que comenzará el día 15 de febrero de 2013 y hasta cubrir las TRESCIENTAS (300) UNIDADES DE REGALO, estando dirigida a los consumidores del brillo de labios INFALIBLE 24 H. de la marca L'Oréal Paris, que cumplan los requisitos estipulados en las presentes normas de funcionamiento.

Esta promoción se dirige exclusivamente a personas físicas y mayores de edad. La participación en esta acción promocional es gratuita y no implica para el consumidor/comprador incremento alguno en el precio de los productos adquiridos. Tiene ámbito nacional y podrá participar en ella cualquier persona que lo desee, a excepción de menores de edad, los empleados de las empresas del Grupo L'OREAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores, colaboradores directos o indirectos que hayan participado en la elaboración o impresión de los componentes de la misma, ni los familiares directos de todos ellos. Únicamente se admitirá la participación de aquellas personas que comuniquen una residencia en territorio español.

**CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y REGALO.**

En el Floorstand, el consumidor podrá encontrar un folleto-cuestionario con unas preguntas para cumplimentar. Una vez contestadas dichas preguntas, se deberá rellenar el cuestionario con los datos personales y adjuntar el ticket de compra del producto.

Dicho cuestionario se deberá introducir en el sobre prefranqueado que se entrega con el folleto y enviarlo por correo postal.

L'ORÉAL, una vez recibido el sobre y previa la comprobación de que dicho envío reúne los requisitos establecidos en estas normas, le enviara al consumidor UN POLVO DE SOL de la marca L'Oréal Paris. El tono del polvo de sol será entregado en función de su disponibilidad y no será posible su cambio ni canje en metálico.

Sólo se admitirán los sobres que contengan el ticket de compra que se corresponda con el producto objeto de la promoción. No serán admitidos los tickets que estén rotos, deteriorados, manipulados o que no sean originales (no serán admitidos tickets fotocopiados)

El obsequio estará limitado a un máximo de un polvo de sol por participante, misma dirección, mismo apellido.

Para mayor información sobre estas bases, se dispone del Teléfono gratuito de Atención al Consumidor 900181055

REF. 1183/2013/IAJP

El regalo será entregado a los ganadores mediante empresa de mensajería a la dirección que indique el ganador. En el caso de que el ganador no se encontrase en su domicilio para la recepción del regalo, se le dejará un aviso de contacto con la agencia repartidora. Si en el plazo de diez días no contacta el ganador con dicha agencia, el regalo será devuelto a L'ORÉAL.

Los regalos no reclamados por los ganadores en el plazo de seis meses a partir de su devolución a la Marca, serán considerados como premios prescritos.

L'ORÉAL garantiza que el regalo es entregado a la empresa distribuidora de mensajería en perfectas condiciones, no haciéndose por lo tanto responsable de las roturas o deficiencias que dicho regalo pudiese sufrir durante el transporte.

Queda prohibida la comercialización y/o venta del premio.

En ningún caso se aceptará el canje del premio/s por su contravalor en metálico o por cualquier otro premio.

Esta promoción y la validez de los folletos-cuestionarios para obtener el regalo, expirará al cubrirse la entrega de las 300 unidades.

#### **RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA ORGANIZADORA**

La empresa organizadora se reserva el derecho de acortar, prorrogar, modificar y/o cancelar este sorteo si concurrieran circunstancias excepcionales y/o de fuerza mayor que impidieran su realización.

La empresa organizadora no será responsable de los retrasos, pérdidas o deterioros, por causas que no le sean imputables. La empresa organizadora tampoco, responderá de los casos de fuerza mayor (tales como huelgas, etc.) que pudieran impedir al ganador el disfrute total o parcial de su premio. La empresa organizadora quedará exenta de toda responsabilidad si concurre alguno de los casos señalados.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y DE LA IMAGEN**

Los datos suministrados por los participantes serán tratados confidencialmente y recopilados en un fichero automatizado de datos de carácter personal cuya finalidad será la comunicación de futuros lanzamientos y promociones.

L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informa a los interesados que prestan su consentimiento expreso e inequívoco a la incorporación de los datos que nos facilitan, en los ficheros de datos personales responsabilidad de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en 28027-Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, donde podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El interesado consiente expresamente el tratamiento de dichos datos con la finalidad de contar con su participación en la presente promoción, la realización de estudios de mercado y de comunicarle información sobre nuestros productos y promociones, incluso por correo electrónico, teléfono

REF. 1183/2013/IAJP

móvil y llamadas con sistemas automatizados, y podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento mediante escrito dirigido [loreallopd@es.loreal.com](mailto:loreallopd@es.loreal.com). (L.O. 15/1999), o mediante carta dirigida a al Servicio de Atención al Consumidor de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. – Productos Gran Consumo calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, indicando su nombre y apellidos, junto con una fotocopia de su D.N.I., Tarjeta de Residencia o Pasaporte en vigor.

#### **APLICACIÓN DE LAS NORMAS. CONFLICTOS Y LEY APLICABLE**

El mero hecho de participar en ésta promoción implica la aceptación de las presentes normas sin reserva alguna.

Estas normas se hallan depositadas ante la Notaria de Madrid de D. Carlos Rives Gracia, y estarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel, 48 y en la página Web del Consejo General del Notariado ([www.notariado.org](http://www.notariado.org)).

Las presentes normas se rigen por la Ley Española.

El incumplimiento de estas normas por parte del participante determinará su inmediata eliminación.

REF. 1183/2013/AJP

L'ORÉAL  
PARIS

NUEVO  
INFAIBLE 24H

**24H** COLOR INTACTO  
RESISTENCIA ABSOLUTA  
SIN RETOQUES  
CONFORT TOTAL

Claudia Schiffer lleva el tono 506

Test realizado

¡RELLENE EL CUESTIONARIO Y RECIBA DE REGALO\*\*  
UNOS POLVOS DE SOL L'ORÉAL PARIS!

\*\* Promoción válida desde el 15/02/2013 hasta agotar existencias (300 unidades disponibles). El color de los polvos de sol será entregado en función de su disponibilidad y no será posible su cambio ni canje en metálico.

Indique las 3 últimas cifras del código de barras del producto INFALIBLE24H:

• ¿Ha utilizado personalmente el producto?  Sí  No, pero el producto es para mí  No, el producto es para otra persona

• ¿Qué tonos de la gama INFALIBLE24H ha utilizado?  
 119  406  312  311  111  208  110  121  209  109  403  404  505  510  506

• ¿Qué marca de maquillaje de labios utilizaba de forma habitual antes de utilizar INFALIBLE24H?  
 L'Oréal Paris  Maybelline  Astor  Rimmel  New York Colors  Max Factor  Bourjois  Essence  Kiko  
 Deborah  Avon  Yves Rocher  Lancôme  Estée Lauder  Deltaplus  Marca blanca/marca del distribuidor  
 Otras (especificar) \_\_\_\_\_

• Indique cuál o cuáles de estos productos de maquillaje de labios ha utilizado en los últimos 12 meses (Puede responder más de un producto)  
 Normal  Hidratante  Larga duración  No mancha  Antiedad  Efecto Relleno  2 en 1  Gloss  Laca de labios  
 Perfector  Bálsamo labial con color  Producto para cuidarse los labios (bálsamo, cacao, crema, vaselina...)

• ¿Con qué frecuencia utiliza maquillaje de labios?  
 Todos o casi todos los días  2 ó 3 veces a la semana  1 vez a la semana  Con menos frecuencia  No utilizaba

• Los días en los que se pinta los labios, ¿suele hacerlo...  
 1 sola vez al día  2 ó 3 veces al día  Más de 4 veces al día

Ahora vamos a hablar de INFALIBLE24H • ¿Cómo conoció usted INFALIBLE24H?  Tienda  Publicidad en tienda  Folletos publicitarios  TV  Vendedora  
 Periódicos / Revistas  Amigos / Conocidas  Internet  Redes sociales  Promoción  Otros \_\_\_\_\_

**SI HA COMPRADO USTED INFALIBLE24H:**

• ¿Qué le impulsó a comprar INFALIBLE24H? Valore del 0 al 10 cada uno de estos aspectos, siendo 10 la valoración más alta:  
 Precio  Color intenso  Confort total  Textura agradable  Brillo duradero  
 Marca  Resistencia absoluta  Mismo pack para color y bálsamo  No dejará huellas  Dejará un tono bonito  
 Envase atractivo  Sin retoques  No secará los labios  Cubrirá bien los labios  Duración 24H

Pensando en el uso del producto responda a las siguientes preguntas:

• En general, en relación al producto, se encuentra:  
 Muy satisfecha  Bastante satisfecha  Poco satisfecha  Nada satisfecha

• ¿Por qué?  
 \_\_\_\_\_

• ¿Volvería a comprar INFALIBLE24H?  
 Seguro que lo compraría  No sé si lo compraría o no  Seguro que no lo compraría  Probablemente lo compraría  Probablemente no lo compraría

• ¿Por qué?  
 \_\_\_\_\_

• En comparación con su maquillaje de labios habitual, ¿diría usted que INFALIBLE24H ha sido?  
 Mucho mejor que mi producto habitual  Algo mejor que mi producto habitual  Ni mejor ni peor que mi producto habitual  
 Algo peor que mi producto habitual  Mucho peor que mi producto habitual

• ¿Qué puntuación daría a este producto después de haberlo utilizado? Valore de 0 a 10, siendo 10 la valoración más alta

• Valore estos aspectos del 0 al 10, después de usar INFALIBLE24H siendo 10 la valoración más alta:  
 Precio  Resistencia absoluta  No seca los labios  Brillo duradero  
 Marca  Sin retoques  Textura agradable  Deja un tono bonito  
 Envase atractivo  Confort total  No deja huellas  Duración 24H  
 Color intenso  Mismo pack para color y bálsamo  Cubre bien los labios

• Díganos si está de acuerdo con estas afirmaciones, después de haber utilizado el producto:  
 Después de haber probado INFALIBLE24H, no volveré a mi producto habitual  De acuerdo  En desacuerdo  
 INFALIBLE24H es el pintalabios que he probado que mejor ha resistido a las pruebas diarias  De acuerdo  En desacuerdo  
 Con INFALIBLE24H no necesito retoques en todo el día  De acuerdo  En desacuerdo

REF. 1183/2013/IAJP

Rellene este cupón, ciérralo tras humedecer las zonas engomadas, y envíelo GRATIS, sin franqueo, CON EL TICKET DE COMPRA ORIGINAL

DATOS PERSONALES: Sra.  Sr.  Fecha de Nacimiento: ...../...../.....

Nombre   
Apellidos   
Nombre de la vía   
Número  Piso  Puerta  C.P.   
Población   
Provincia   
E-mail   
Teléfono  Teléf. Móvil

FECHA ...../...../.....

Firma" ..... Todos los campos obligatorios

\*\*Promoción válida desde el 15/02/2013 hasta agotar existencias (300 unidades disponibles). Fecha límite de recepción de cupones 15/08/2013. Esta promoción está limitada a mayores de edad. El color de los polvos de sol será entregado según disponibilidad, y no podrá ser cambiado por otro.

\*\*\*De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, usted queda informado y presta su consentimiento expreso e inequívoco a la incorporación de los datos que nos facilita en los ficheros de datos personales responsabilidad de L'Oréal España, S.A. - Productos Gran Consumo (C.I.F. A-28050359), con domicilio social en la calle Josefa Valcárcel, 48 - 28027 Madrid, donde podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Usted consiente expresamente el tratamiento de dichos datos con la finalidad de contar con su participación en la presente promoción, la realización de estudios de mercado y de comunicar información sobre nuestros productos y promociones, incluso por correo electrónico, teléfono móvil y llamadas con sistemas automatizados. Usted también podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento mediante escrito dirigido a [lorealparislopa@es.loreal.com](mailto:lorealparislopa@es.loreal.com) (L.O. 15/1999). Una participación por persona y por código de identificación. La falta del ticket de compra original supondrá la exclusión de la promoción. Todos los campos son obligatorios. Bases depositadas ante notario y publicadas en [www.notariado.org](http://www.notariado.org)