

REF. 1187/2013/IAJP
6000173638

NUEVO CHAMPÚ SECO INSTANT FRESH

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO PARA CONSEGUIR UN REGALO SEGURO DENTRO DE LA PROMOCION "NUEVO CHAMPU SECO" DE GARNIER

EMPRESA ORGANIZADORA Y PERSONAS A QUIENES SE DIRIGE ESTA PROMOCIÓN

La empresa L'OREAL ESPAÑA, S.A., con domicilio en 28027-Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48 y con CIF A-28050359, va a llevar a cabo una acción promocional, mediante la modalidad de REGALO SEGURO, que comenzará el día 15 de marzo de 2013 y hasta cubrir las QUINIENTAS (500) UNIDADES DE REGALO, estando dirigida a los consumidores del NUEVO CHAMPU SECO INSTANT FRESH de GARNIER que cumplan los requisitos estipulados en las presentes normas de funcionamiento.

Esta promoción se dirige exclusivamente a personas físicas y mayores de edad. La participación en esta acción promocional es gratuita y no implica para el consumidor/comprador incremento alguno en el precio de los productos adquiridos. Tiene ámbito nacional y podrá participar en ella cualquier persona que lo desee, a excepción de menores de edad, los empleados de las empresas del Grupo L'OREAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores, colaboradores directos o indirectos que hayan participado en la elaboración o impresión de los componentes de la misma, ni los familiares directos de todos ellos. Únicamente se admitirá la participación de aquellas personas que comuniquen una residencia en territorio español.

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN Y REGALO.

En el interior del lote del producto, el consumidor podrá encontrar un folleto cuestionario con unas preguntas para cumplimentar. Una vez contestadas dichas preguntas, se deberán cumplimentar los datos personales y adjuntar el ticket original de compra del producto.

Dicho cuestionario se deberá introducir en el sobre prefranqueado que se entrega con el cuestionario y enviarlo por correo postal.

L'ORÉAL, una vez recibido el sobre y previa la comprobación de que dicho envío reúne los requisitos establecidos en estas normas, le enviara al consumidor, UNA MASCARA DE PESTAÑAS "VOLUM EXPRESS" de MAYBELLINE. El color de la máscara de regalo será determinado por la Marca según disponibilidad.

REF. 1187/2013/IAJP
6000173638

Solo se admitirán los sobres que contengan el ticket de compra que se corresponda con el producto objeto de la promoción. No serán admitidos los tickets que estén rotos, deteriorados, manipulados o que no sean originales (no serán admitidos tickets fotocopiados)

El obsequio estará limitado a un máximo de UN PRODUCTO por participante, misma dirección, mismo apellido.

Para mayor información sobre estas bases, se dispone del Teléfono gratuito de Atención al Consumidor 900152035

El regalo será entregado a los ganadores mediante empresa de mensajería a la dirección que indique el ganador. En el caso de que el ganador no se encontrase en su domicilio para la recepción del regalo, se le dejará un aviso de contacto con la agencia repartidora. Si en el plazo de diez días no contacta el ganador con dicha agencia, el regalo será devuelto a L'ORÉAL.

Los regalos no reclamados por los ganadores en el plazo de seis meses a partir de su devolución a la Marca, serán considerados como premios prescritos.

L'ORÉAL garantiza que el regalo es entregado a la empresa distribuidora de mensajería en perfectas condiciones, no haciéndose por lo tanto responsable de las roturas o deficiencias que dicho regalo pudiese sufrir durante el transporte.

Queda prohibida la comercialización y/o venta del premio.

En ningún caso se aceptará el canje del premio/s por su contravalor en metálico o por cualquier otro premio.

Esta promoción y la validez de los folletos cuestionarios para obtener el regalo, expirará al cubrirse la entrega de las 500 unidades o el 15 de junio de 2013.

RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA ORGANIZADORA

La empresa organizadora se reserva el derecho de acortar, prorrogar, modificar y/o cancelar este sorteo si concurrieran circunstancias excepcionales y/o de fuerza mayor que impidieran su realización.

La empresa organizadora no será responsable de los retrasos, pérdidas o deterioros, por causas que no le sean imputables. La empresa organizadora tampoco, responderá de los casos de fuerza mayor (tales como huelgas, etc.) que pudieran impedir al ganador el disfrute total o parcial de su premio. La empresa organizadora quedará exenta de toda responsabilidad si concurriera alguno de los casos señalados.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y DE LA IMAGEN

Los datos suministrados por los participantes serán tratados confidencialmente y recopilados en un fichero automatizado de datos de carácter personal cuya finalidad será la comunicación de futuros lanzamientos y promociones.

REF. 1187/2013/IAJP
6000173638

L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informa a los interesados que prestan su consentimiento expreso e inequívoco a la incorporación de los datos que nos facilitan, en los ficheros de datos personales responsabilidad de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en 28027-Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, donde podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El interesado consiente expresamente el tratamiento de dichos datos con la finalidad de contar con su participación en la presente promoción, la realización de estudios de mercado y de comunicarle información sobre nuestros productos y promociones, incluso por correo electrónico, teléfono móvil y llamadas con sistemas automatizados, y podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento mediante escrito dirigido lgarnierlopd@es.loreal.com. (L.O. 15/1999), o mediante carta dirigida a al Servicio de Atención al Consumidor de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. – Productos Gran Consumo calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, indicando su nombre y apellidos, junto con una fotocopia de su D.N.I., Tarjeta de Residencia o Pasaporte en vigor.

APLICACIÓN DE LAS NORMAS. CONFLICTOS Y LEY APLICABLE

El mero hecho de participar en ésta promoción implica la aceptación de las presentes normas sin reserva alguna.

Estas normas se hallan depositadas ante la Notaria de Madrid de D. Carlos Rives Gracia, y estarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel, 48 y en la página Web del Consejo General del Notariado www.notariado.org

Las presentes normas se rigen por la Ley Española.

El incumplimiento de estas normas por parte del participante determinará su inmediata eliminación.

RESPONDE A ESTA PARTE DEL CUESTIONARIO ANTES DE HABER PROBADO EL CHAMPÚ SECO.

Indique las 3 últimas cifras del código de barras del producto

¿Ha utilizado personalmente el Champú Seco de Fructis?

- Sí No, pero el producto es para mí No, el producto es para otra persona

¿Qué marca de champú utilizaba de forma habitual antes de utilizar Champú Seco de Fructis?

- Clive Fructis Tresemmé Stylus Pantene La Petit Marseillais Hair Expertise Anssie
 Franck Provost Herbal Essences Timotei Oliss John Frieda Deliplus H&S
 Marca blanca - distribuidor Productos profesionales Productos farmacia Otras marcas (especificar): _____

¿Cuál es la longitud actual de su cabello?

- Muy corto Corto Media melena Largo Muy largo

¿Cómo es su cabello?

- Muy liso, lacio Dócil, ligeramente ondulado Ondulado Rizado Muy rizado Tipo afro

En su opinión, ¿cómo es su cabello?

- Muy graso Graso Normal Seco Muy seco Mixto (raíces grasas y puntas secas)

Habitualmente ¿con qué frecuencia se lava el cabello en casa?

- Todos o casi todos los días 2-3 veces a la semana 1 vez a la semana Cada 15 días
 Con menor frecuencia No me lavo nunca el cabello en casa

Díga que su cabello en general:

- Aguanta limpio varios días Se ensucia fácilmente Necesita lavado cada día

¿Ha utilizado antes algún Champú Seco para el pelo?

- Sí No ¿Cuál? ¿Qué marca? _____

Indique cuál o cuáles de estos productos de cuidado de cabello ha utilizado en los últimos 12 meses (puede responder más de un producto).

- Acondicionador Mascarilla Serum capilar Producto de cuidado en espuma
 Crema sin enjuague Producto de cuidado sin aclarado Otro (especificar): _____

Ahora vamos a hablar del Champú Seco de Fructis

¿Cómo conoció usted el Champú Seco de Fructis?

- En la tienda En la peluquería Vendedora Folletos publicitarios Muestra gratuita
 Periódicos/revistas Por amiga / Conocida En Tv Internet
 Redes sociales Promoción

¿Qué le impulsó a comprar el Champú Seco de Fructis? Valora del 0 al 10 cada uno de estos aspectos, siendo 10 la valoración más alta:

- Precio Marca Envase atractivo No apelmazará No engrasará el pelo Transformación inmediata Dejará el pelo brillante
 Dejará el pelo suave Fragancia Limpiará el pelo Dará volumen No dejará residuos Dejará el pelo fácil de peinar
 Mantendrá el pelo limpio entre lavados No dejará el pelo blanco Práctico por falta de tiempo Práctico por falta de agua

Pensando en el uso del producto responda a las siguientes preguntas:

Habitualmente ¿con qué frecuencia utiliza el Champú Seco de Fructis para el pelo?

- Todos o casi todos los días 3 veces a la semana 2 veces a la semana 1 vez a la semana Con menor frecuencia

Habitualmente, ¿Dónde se aplica el Champú Seco de Fructis? (puede marcar varias respuestas):

- Sobre el conjunto del cabello, de la raíz a las puntas Únicamente sobre el flequillo Únicamente sobre la raíz
 Sobre la raíz, alrededor del rostro Sobre el cabello que está en contacto con el rostro

Habitualmente ¿lo utiliza para?:

- Retrasar el lavado Mantener el pelo limpio entre lavados Por falta de tiempo Retocar el flequillo
 Moldar el cabello Sustituir puntualmente un lavado Por no tener agua disponible (acampada, viaje, etc)
 Situación puntual que no me permite lavarme el pelo (enfermedad, alergia, escayola, etc)

Habitualmente ¿Dónde lo utiliza?

- Casa Fuera de casa ¿Dónde? _____

En general, en relación al producto, se encuentra:

- Muy satisfecha Bastante satisfecha Poco satisfecha Nada satisfecha

¿Por qué?

REF. 1187/2013/IAJP
6000173638

¿Volvería a comprar el Champú Seco de Fructis?

- Seguro que lo compraría Probablemente lo compraría No sé si lo compraría o no Probablemente no lo compraría
 Seguro que no lo compraría

¿Por qué?

En comparación con su champú habitual, ¿Diría usted que el Champú Seco de Fructis ha sido...?

- Mucho mejor que mi producto habitual Algo mejor que mi producto habitual Ni mejor ni peor que mi producto habitual
 Algo peor que mi producto habitual Mucho peor que mi producto habitual

¿Qué puntuación daría a este producto después de haberlo utilizado? Valores de 0 a 10, siendo 10 la valoración más alta

En relación a la aplicación del Champú Seco de Fructis ¿dirías que la aplicación del champú ha sido...?

- Muy difícil Bastante difícil Ni más ni menos fácil, lo mismo que aplicarte un champú normal
 Bastante fácil Muy fácil

Valora estos aspectos del 0 al 10, después de usar el Champú Seco de Fructis, siendo 10 la valoración más alta:

- Precio Marca Envase atractivo No apelmaza No engrasa el pelo Transformación inmediata Deja el pelo brillante
 Deja el pelo suave Fragancia Limpia el pelo Da volumen No deja residuos Deja el pelo fácil de peinar
 Mantiene el pelo limpio entre lavados No deja el pelo blanco Práctico por falta de tiempo Práctico por falta de agua

Rellene este cupón, ciérralo tras humedecer las zonas engomadas, y envíelo GRATIS, sin franqueo, CON EL TICKET DE COMPRA ORIGINAL

<input type="checkbox"/> Sra. <input type="checkbox"/> Sr.	Nombre		
Apellidos		Sexo (Mujer / Varón)	
Tipo de vía	Nombre de la vía		
Número	Piso	Puerta	Código Postal
Población/Localidad			Provincia
Fecha de nacimiento			
Tel. fijo	Tel. móvil		E-mail

*Promoción válida desde el 15/01/2013 hasta el 31/03/2013. Fecha límite de recepción de tickets: 15/04/2013.

Promoción limitada a una participación por persona. La lista de ganadores será publicada en el sitio web de la promoción. Los ganadores serán informados mediante una carta que recibirá en su domicilio.
**El consumidor con la resolución de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, podrá optar libremente y previo consentimiento expreso a la inscripción de los datos personales en el fichero de datos personales responsable de la misma. Empresa S.L. Productos Sanitarios S.A. (SIFR0058) con domicilio social en Avda. Velázquez s/n. 46.5002 Meliá (comunidad autónoma de Valencia) de acceso, modificación, actualización y consulta, así como el derecho de acceso al Sistema de Atención al Consumidor (* gratis). Para cualquier comentario o reclamación de datos personales con la finalidad de contar con la participación en la presente promoción, así como para recibir información general sobre la presente promoción, contactar por correo electrónico, teléfono móvil y fax con los datos administrativos. Usted también podrá optar por sus derechos de acceso, modificación, actualización y consulta en cualquier momento mediante correo electrónico a: grantramp@es.loreal.com

Fecha
Firma**: