CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Sorteo Uso de Tarjetas Cashback x2”

Sorteo válido desde el 9 de abril de 2024 hasta el 3 de julio de 2024 (ambos incluidos).

1.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO.

OPEN BANK, S.A. (en adelante, “Openbank” o la “Entidad”) sorteará tres (3) abonos equivalentes al consumo del cliente con sus tarjetas de Openbank durante el período de la promoción multiplicado por dos (2) hasta un máximo de 1.000 €, entre los clientes que cumplan todos los requisitos del apartado 2 del presente documento.

Se elegirán, de conformidad con lo dispuesto en el apartado 3 de las presentes condiciones, 3 ganadores y 10 suplentes.

Solo se entregará un premio por cliente y cuenta.

Los premios objeto de esta promoción no podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación.

2.- REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN Y OPTAR A UNO DE LOS PREMIOS.

A) Requisitos

Podrán participar en el sorteo y tendrán derecho a optar a uno de los premios descritos en el artículo 1, los clientes que cumplan todas las condiciones detalladas a continuación:

- Ser persona física, mayor de 18 años;
- Ser residente fiscal en Alemania/Países Bajos/Portugal;
- Ser cliente de Openbank, titular de: (i) una cuenta corriente de Openbank en situación operativa 'Activa' y (ii) de una de las siguientes tarjetas de Openbank, durante todo el período de la promoción, hasta el 3 de julio de 2024 (incluido):
  • Alemania #42 DEBITKARTE (BIN: 522408)
  • Alemania ECOMMERCE CARD (BIN: 540326)
  • Alemania #42 METAL (BIN: 535786)
  • Países Bajos #42 BETALPAS MASTERCARD (BIN: 522403)
  • Países Bajos #42 BETALPAS MAESTRO (BIN: 679932)
  • Países Bajos ECOMMERCE CARD (BIN: 555890)
  • Países Bajos #42 METAL (BIN: 535789)
  • Portugal CARTÃO #42 (BIN: 532787)
  • Portugal ECOMMERCE CARD (BIN: 526829)
  • Portugal Cartão #42 METAL (BIN: 535787)

- Darse de alta en la promoción introduciendo el código promocional “DE: KARTEN24; NL: PINNEN24; PT: CARTOES24” en el campo denominado “Código Promocional” que se encuentra dentro del proceso de alta en la promoción hasta el 3 de julio de 2024 (incluido), aceptando estas condiciones.
- Realizar el pago de compras en comercios físicos u online con cualquier tarjeta Openbank, por importe igual o superior a diez (10) euros, entre el 9 de abril de 2024 y el 3 de julio de 2024 (ambos incluidos).

Por cada compra realizada por importe igual o superior a 10 € durante el período de promoción, el cliente obtendrá una participación en el sorteo. Si la compra es realizada con la tarjeta #42 Metal Card, el cliente recibirá dos participaciones por cada una de las compras.
Cada cliente podrá conseguir un único premio, independientemente del número de tarjetas que tenga contratadas y del
número de compras que realice.

B) Exclusiones
No tendrán derecho a participar en el sorteo y obtener el premio:

- Personas que no cumplan los requisitos establecidos en el apartado A anterior.
- Empleados en activo de Openbank y Open Digital Services, S.L., durante la vigencia de la promoción.
- Personas que no hayan completado el proceso de alta y enviado la documentación exigida por Openbank
debidamente cumplimentada y firmada para la activación de la correspondiente cuenta.
- Clientes que se encuentren en situación de morosidad o cualquier otra situación de irregularidad en el momento
durante la vigencia de la promoción, así como en el momento de envío y comprobación del código.
- Clientes no residentes en Alemania/Países Bajos/Portugal o clientes residentes con domicilio de correspondencia
en otros países.
- Personas que realicen, a juicio de Openbank, una actuación fraudulenta en la presente promoción, entendiéndolo
por tal cualquier acción encaminada a causar engaño bastante a través de acciones contrarias a la verdad, que
puedan perjudicar a la Entidad o sus clientes.
- De forma enumerativa y no limitativa, quedan excluidas de la promoción las operaciones realizadas a través de las
siguientes plataformas:
  - World Remit
  - Wise
  - Revolut
  - Moneygram
  - Coin Base
  - Azimo LTD

La exclusión de dichas operaciones se realizará mediante la localización de los códigos de comercios y/o los
literales más habituales usados por cada una de las plataformas.

En previsión de situaciones como las descritas en este apartado B, así como para el supuesto en que Openbank no localice
al ganador del premio o éste no acepte el premio en los plazos establecidos en las presentes condiciones, se elegirán 10
suplentes, que por orden de salida sustituirán al agraciado que incurriera en cualquiera de dichas circunstancias y así
sucesivamente, siempre que los suplentes cumplan los requisitos necesarios para tener acceso al premio.

Cuando alguna de las personas agraciadas hubiera fallecido con anterioridad a la recepción del premio, éste corresponderá
al suplente elegido al efecto, sin pasar a formar parte del caudal hereditario del primero.

En el supuesto de que, por cualquier motivo, el agraciado no pueda aceptar su premio, no se podrá transmitir o donar el
mismo, pasando el premio al suplente elegido al efecto.

3.- FECHA Y REALIZACIÓN DEL SORTEO.
El sorteo se realizará ante el notario del Ilustre Colegio de Madrid, Don Antonio Pérez-Coca Crespo el día 18 de julio de 2024.

Si por causa justificada no fuese posible realizar el sorteo en la fecha indicada anteriormente, se llevará a cabo el siguiente
día hábil a la respectiva fecha prevista.

Si una vez comenzado el proceso del sorteo, éste se interrumpiera por razones técnicas o causas ajenas a la voluntad de
Openbank, se volvería a repetir desde el principio, analizando todas las actuaciones desarrolladas hasta el momento, incluidas las
adjudicaciones de premios que se hubieran producido.

4.- ESTRUCTURA PARA REALIZAR EL SORTEO.
Openbank presentará al notario un fichero informatizado en el que consten todos los clientes que tengan derecho a premio
según lo establecido en el apartado 2 anterior.

Grupo Santander

openbank.es  91 177 33 10
Openbank

El notario elegirá al azar una cifra denominada “semilla” en términos informáticos, que pondrá en marcha el proceso informático que permitirá la selección aleatoria del ganador y los suplentes del sorteo.

El primer ganador extraído por el notario será el ganador del premio 1 y así sucesivamente hasta extraer los 3 ganadores y 10 suplentes del sorteo.

Openbank conservará los ficheros informatizados en los que consten todos los clientes que cumplan los requisitos exigidos en este reglamento y que accedan al sorteo por un plazo de 60 días a contar desde la fecha de celebración del sorteo, a fin de poder atender cualquier solicitud de verificación de la participación solicitada por dichos titulares.

5.- COMUNICACIÓN DE LOS PREMIOS Y DISFRUTE DE LOS MISMOS.

Tras la realización del sorteo, Openbank comunicará el premio a los clientes agradecidos mediante llamada telefónica al número de contacto que conste en la base de datos de Openbank, indicándole que ha sido ganador del sorteo.

Sí, en el plazo máximo de cuatro (4) días laborales (entre las 9:00 h y las 19:00 h) desde el primer intento de puesta en contacto con el cliente agradecido por parte de Openbank no hubiera sido posible localizar al cliente agradecido; éste no aceptara al premio; no pudiera disfrutarlo por cualquier motivo o no tuviera derecho al mismo según lo dispuesto en el apartado 2 anterior, el premio recaerá en el suplente seleccionado al efecto, que tendrá que manifestar su aceptación de ese mismo plazo estipulado, repitiéndose sucesivamente el mismo procedimiento hasta agotar la lista de suplentes por orden de prioridad de salida en el sorteo. En caso de que, una vez agotada la lista de suplentes, no hubiera sido posible localizar a ninguno de ellos, o no aceptaran el premio, o no pudieran disfrutarlo por cualquier motivo, el premio en cuestión se considerará desierto.

Una vez aceptado el premio por el ganador, éste no podrá ser objeto de rechazo ni devolución a Openbank.

Si quieres saber más sobre tus derechos o ampliar la información sobre cómo protegemos tu privacidad, accede a la Política de Privacidad en la web www.openbank.pt (Portugal), www.openbank.de (Alemania) o www.openbank.nl (Países Bélgica).

6.- PUBLICIDAD DE LOS PREMIOS.

Podrá darse publicidad del resultado del sorteo en diversos medios de comunicación, así como en la web de Openbank y sus redes sociales. Asimismo, los ganadores de los premios autorizan, mediante la aceptación de las presentes bases legales, a Openbank a utilizar su nombre y apellidos con fines publicitarios en el material relacionado con la presente promoción.

7.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Openbank queda exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de cualquier circunstancia imputable a terceros o a la propia persona agradecida y que pueda afectar al correcto disfrute del premio.

(Solo en DE) Openbank únicamente será responsable de los daños causados intencionadamente o por culpa grave de Openbank. Openbank responderá por los daños y perjuicios que resulten del incumplimiento de las obligaciones fundamentales por parte de Openbank. Openbank queda exonerado de cualquier otra responsabilidad.

El plazo para solicitar la aplicación de la presente promoción, una vez finalizado el plazo para el cumplimiento de los requisitos, caduca el 17 de julio de 2024.

8.- CONSULTAS.

Para cualquier aclaración con relación al cumplimiento de las condiciones de esta promoción contacta telefónicamente con nosotros en el (+351) 800 785 168 (en Portugal), +31 (0)70 7007 516 (en Países Bajos), +49 (0) 69 945 169 175 (en Alemania) o por email en la dirección de correo electrónico contact@openbank.com (en Portugal), info@openbank.com (en Países Bajos).
Openbank

o hillel@openbank.es (en Alemán).

Recuerda que además en nuestra página web tienes todo el detalle de nuestro servicio de reclamaciones y atención al cliente.

9.- FISCALIDAD.

El premio constituye una ganancia patrimonial dineraria sujeta a tributación en España de acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la renta de no residentes. El importe de la retención será asumido por Openbank sin que se repercute el mismo al cliente. El cumplimiento de las obligaciones tributarias generadas en su país de residencia, corresponderán en exclusiva al cliente, sin que Openbank asuma ninguna responsabilidad sobre las mismas.

10.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

Openbank tratará los datos personales de los clientes, para gestionar su participación en el sorteo, incluyendo la comprobación del cumplimiento de los requisitos para participar en el mismo y, en su caso, comunicar y entregar el premio a los ganadores. Los datos serán comunicados exclusivamente a la Agencia Tributaria Española por motivos de fiscalidad.

Los clientes podrán ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, así como cualesquiera otorgados por la normativa vigente en cada momento, a través de la dirección de correo electrónico [***] (en Portugal); [***] (en Países Bajos) o [***] (en Alemania) adjuntando copia escaneada de su documento de identidad.

En Openbank conservaremos los mencionados datos personales sólo durante el tiempo legalmente necesario y cuando ya no tengamos ninguna razón para tratarlos, los mantendremos debidamente bloqueados -durante los periodos de conservación o plazos de prescripción previstos legalmente- a disposición de Juzgados, Tribunales y Administraciones Públicas, para atender futuras reclamaciones. Transcurridos dichos períodos, procederemos a su destrucción.

Los clientes podrán consultar más información sobre protección de datos en la página web [***] (en Portugal); [***] (en Países Bajos); o [***] (en Alemania).

11.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES.

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan sus condiciones y el criterio de Openbank en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada de estos sorteos.

Openbank se reserva el derecho a efectuar cualquier cambio en las condiciones de la promoción, así como a suspenderla o a ampliarla en el momento en que lo considere oportuno o por causas de fuerza mayor, siempre haciendo públicos dichos cambios y previas las autorizaciones administrativas que, en su caso, correspondan.