

PROGRAMA POR SER TÚ PARA PARTICULARES

Bankia aplica, desde el día **23 de febrero de 2020**, el Programa POR SER TU (el "Programa") a todos los contratos de cuentas a la vista y tarjetas básicas con arreglo a las siguientes Bases.

BASES DEL PROGRAMA POR SER TÚ PARA PARTICULARES

I. ¿En qué consiste el Programa?

POR SER TÚ es un Programa de Bankia, S.A. (en lo sucesivo "Bankia") definido con el fin de que nuestros clientes, que tengan contratadas con Bankia alguna de las cuentas a la vista del Anexo I (en lo sucesivo las "Cuentas") y/o de las tarjetas básicas del Anexo II (en lo sucesivo las "Tarjetas"), se ahorren ciertas comisiones y gastos y se beneficien de ciertas bonificaciones en las mismas por los servicios que se indicarán, siempre que se cumplan los requisitos que se especifican en estas Bases.

II. Requisitos básicos ¿A qué personas se destina y se aplicará el Programa?

A todas las personas físicas que tengan la consideración de consumidores (entendiéndose por consumidor a estos efectos la persona física que, en sus relaciones contractuales, actúe con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional), que sean clientes de Bankia y que sean titulares de Cuentas y/o Tarjetas (en lo sucesivo los "Clientes" y/o el "Cliente"), siempre y cuando sus operaciones se realicen para un uso particular de consumo doméstico.

III. Servicios y operaciones incluidos en el Programa

En las Cuentas:

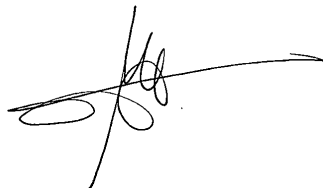
- Comisión de mantenimiento.
- Comisión de administración.

En las Tarjetas:

- Cuota por la emisión, tenencia y renovación (Cuota) de Tarjetas de crédito básicas.
- Retirada de efectivo a débito en cajeros de Bankia.
- Las cuatro (4) primeras operaciones al mes de retirada de efectivo a débito en cajeros de otras entidades con las que Bankia tenga suscrito un acuerdo (el listado de entidades con acuerdo está disponible, junto con las presentes Bases, en www.bankia.es).

Otros servicios:

- o Transferencias ordinarias nacionales y a países miembros de la UE realizadas a través de canales digitales en euros (a través de cajero automático, Oficina Telefónica, Bankia Online y App Bankia).
- o Presentación o compensación de cheques y pagarés en euros pagaderos en el mercado nacional español.



IV. Requisitos específicos y condiciones aplicables al Programa

a) Jóvenes: si cumples al menos uno (1) de los dos siguientes requisitos, pagarás por todos los servicios y operaciones incluidos en el Programa cero (0) euros y cero (0) euros de Cuota anual por tus Tarjetas de débito básicas:

1. **Tener menos de 18 años:** se entenderá que cumples este requisito, cuando tu edad sea inferior a dieciocho (18) años.
2. **Tener entre 18 y 25 años y tener activo el servicio de correspondencia exclusivo por Internet:** se entenderá que cumples este requisito cuando tu edad esté comprendida entre los dieciocho (18) y veinticinco (25) años (ambos inclusive) y tengas correspondencia por Internet en exclusiva (sin envío físico en papel).

b) Si cumples al menos uno (1) de los dos siguientes requisitos, pagarás por todos los servicios y operaciones incluidos en el Programa cero (0) euros y cero (0) euros de Cuota anual por tus Tarjetas de débito básicas:

1. **Tener un saldo a final de mes en recursos de al menos 40.000 euros:** se entenderá cumplida esta condición cuando seas titular, partícipe o tomador de uno o varios de los siguientes productos distribuidos y/o comercializados por Bankia (recursos): fondos de inversión, planes de pensiones individuales, unit linked y seguros de ahorro; cuyo saldo acumulado a final del mes anterior a la revisión sea de al menos cuarenta mil (40.000) euros.
2. **Tener Ingresos Domiciliados y cumplir, además, alguno de los Requisitos Adicionales que se indican:** se entenderá cumplida esta condición cuando reúnas el requisito (i) de "Ingresos Domiciliados" y (ii) además cumplas cualquiera de los Requisitos Adicionales que te explicamos a continuación:

(i) **Ingresos Domiciliados:** que percibas a través de una cuenta a la vista de la que seas titular en Bankia cualquiera de los siguientes Ingresos:

- **Nómina:** se entenderá que eres perceptor de Ingresos Domiciliados por Nómina, cuando percibas abonos periódicos mensuales derivados del trabajo por cuenta ajena por un importe igual o superior en el conjunto del mes a setecientos (700) euros. Estos Ingresos se identificarán como Ingresos de Nómina siempre y cuando se cumpla una de las siguientes condiciones:

- a. El pagador ordene una transferencia desde otra entidad, y ésta se emita de acuerdo a la codificación establecida para abono de nóminas en la normativa bancaria relativa a compensación de transferencias.
- b. Se trate de órdenes de pago emitidas por un pagador de nóminas desde Bankia por medio del Servicio de pago de nóminas.

Se requiere haber percibido al menos un ingreso conforme a lo indicado anteriormente durante el mes anterior a la revisión del Programa.

- **Pensión:** se entenderá que eres perceptor de Ingresos Domiciliados por Pensión, cuando percibas abonos periódicos mensuales ordenados por la Seguridad Social por importe de al menos doscientos cincuenta (250) euros.

Se requiere haber percibido al menos un ingreso conforme a lo indicado anteriormente, durante el mes anterior a la revisión del programa.

- **Prestación por Desempleo:** se entenderá que eres perceptor de Ingresos Domiciliados por Desempleo, cuando percibas abonos periódicos mensuales ordenados por el Servicio Público de Empleo Estatal por importe de al menos cuatrocientos (400) euros.

Bankia

Se requiere haber percibido al menos un ingreso conforme a lo indicado anteriormente, durante el mes anterior a la revisión del Programa.

(ii) **Requisitos Adicionales:**

- **Tener un saldo a final de mes en recursos de al menos 30.000 euros:** se entenderá cumplida esta condición cuando seas titular, partícipe o tomador de uno o varios de los siguientes productos distribuidos y/o comercializados por Bankia (recursos): fondos de inversión, planes de pensiones individuales, unit linked y seguros de ahorro; cuyo saldo acumulado a final del mes anterior a la revisión sea de al menos treinta mil (30.000) euros.
- **Tener contratados seguros de riesgo a través del Operador de Banca Seguros Vinculado de Bankia y domiciliado su pago en Bankia:** se entenderá que cumples esta condición cuando hayas contratado y mantengas vigente, en calidad de tomador, pólizas de seguro de riesgos (auto, hogar, decesos, salud o vida) a través del Operador de Banca Seguros Vinculado de Bankia con una prima anual por la suma de todas ellas no inferior a 135 euros.
- **Tener contratada una tarjeta de crédito y realizar un mínimo de compras en comercios:** se entenderá que cumples este requisito cuando seas titular de una tarjeta de crédito y realices con la misma un mínimo de 2 pagos (compras) en el último mes.

V. **Condiciones aplicables en Cuentas y Tarjetas básicas si no cumples los Requisitos específicos del Programa**

Siempre que reúnas los Requisitos básicos previstos en el apartado II de estas Bases y aunque no cumplas los Requisitos específicos contemplados en el apartado IV anterior, se te aplicarán las siguientes condiciones:

a) **Si tienes tus Ingresos Domiciliados (en los términos definidos en el apartado "b) 2. (i)" anterior de estas Bases) pagarás por todos los servicios y operaciones incluidos en el Programa: (i) una única comisión de mantenimiento por todas tus cuentas de seis (6) euros mensuales en la Cuenta en que tengas tus Ingresos Domiciliados; y (ii) catorce (14) euros de Cuota anual por cada Tarjeta de débito básica.**

b) **Si no tienes tus Ingresos Domiciliados pagarás por todos los servicios y operaciones incluidos en el Programa: (i) catorce (14) euros mensuales de comisión de mantenimiento por cada una de tus Cuentas; y (ii) veintiocho (28) euros de Cuota anual por cada Tarjeta de débito básica.**

VI. **¿Cuándo es aplicable el Programa?**

La aplicación de las condiciones del Programa será automática a partir de su entrada en vigor por el solo hecho de que cumplas los Requisitos conforme a lo establecido en estas Bases, sin necesidad de cumplimentar documento adicional alguno.

Bankia podrá conceder otros beneficios adicionales a los previstos en el Programa o no exigir el cumplimiento de alguno de los requisitos establecidos, sin necesidad de que dichos beneficios adicionales les sean comunicados a los Clientes, por lo que su aplicación quedará sujeta al criterio de Bankia.

VII. **¿Cómo y por qué se dejaría de aplicar el Programa?**

La aplicación de las condiciones previstas en el Programa, se mantendrán durante todo su plazo de vigencia siempre que se cumplan los Requisitos básicos y específicos previstos en los apartados II y IV, respectivamente, de estas Bases.

Mensualmente y en torno al día 10 de cada mes (fecha de revisión del Programa) se validará el cumplimiento de los requisitos previstos en estas Bases, y en función de su resultado se te aplicarán de forma automática las condiciones previstas en este Programa.



3

Si en el proceso de revisión mensual se incumplen los Requisitos previstos en los apartados II y/o IV de estas Bases, quedarías excluido del Programa y perderías los beneficios previstos, hasta que, en un siguiente proceso de revisión mensual, las cumplas de nuevo, momento en el que se te volvería a incluir y volverías a beneficiarte del mismo.

Bankia dejará sin efecto la aplicación de este Programa cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Dejes de cumplir los Requisitos específicos previstos en el apartado IV de estas Bases.
- b) Dejes de cumplir los Requisitos básicos previstos en el apartado II de estas Bases.
- c) En caso de cancelación de la Cuenta por cualquier motivo.
- d) Cuando cualquiera de tus posiciones presente situaciones de impago de deudas con Bankia o con cualquier otra Entidad del Grupo.
- e) Cuando a juicio de Bankia, los titulares de la Cuenta hayan realizado una actuación fraudulenta para obtener la exención o las bonificaciones previstas en el Programa.

En el caso de que el presente Programa quedara sin efecto o dejara de ser de aplicación por los motivos indicados en este apartado VII, se aplicarán de forma automática y sin necesidad de preaviso las siguientes condiciones:

- (i) Si dejas de cumplir únicamente los Requisitos específicos previstos en el apartado IV de estas Bases, se te aplicarán, en función de si tienes o no Ingresos Domiciliados, las condiciones previstas para cada caso en el apartado V de estas Bases;
- (ii) Si concurre cualquiera de los supuestos previstos en las letras b) a e) del presente apartado VII, se aplicarán las condiciones establecidas para las Cuentas y/o Tarjetas en los términos contractualmente acordados, sin que puedan considerarse novadas o modificadas, y en el caso de no preverse contractualmente una comisión específica para los servicios y/u operaciones incluidas en el Programa, se aplicará la comisión que para dicho servicio u operación se encuentre vigente y publicada por Bankia con el carácter de máximas en el apartado "Tarifas" de su web www.bankia.es y publicadas en el Banco de España.

VIII. ¿Cuándo entrará en vigor el Programa y qué duración tendrá?

El Programa entrará en vigor y comenzará a aplicarse a partir del día 23 de febrero de 2020, inclusive.

La duración del Programa será indefinida, reservándose Bankia la posibilidad de suspenderlo o cancelarlo o de modificar sus condiciones en cualquier momento. En el supuesto de que Bankia decidiera modificar, suspender o cancelar el Programa, lo notificará a los beneficiarios de éste con un preaviso de, al menos, dos meses anteriores a la fecha efectiva de dicha modificación, cancelación o suspensión, mediante comunicación individual a dichos Clientes beneficiarios del Programa.

IX. Campañas Publicitarias.

En la publicidad que se realice sobre el presente Programa, se incluirá, al menos, el siguiente texto: "Según las Bases disponibles en www.bankia.es". El texto especificará los requisitos de acceso al Programa y las principales condiciones aplicables siempre que el contenido de la pieza publicitaria así lo requiera.

X. Otras consideraciones a tener en cuenta.

Si alguna de las comisiones cuyo pago se exonera devengase Tasas o Impuestos, estos se repercutirán al Cliente, tomando como base de dicho impuesto la comisión pactada vigente en cada momento.

XI. ¿Dónde dirigirse para cualquier consulta sobre el Programa?

Las Bases del Programa **POR SER TÚ PARA PARTICULARES** están a tu disposición en www.bankia.es.

Para cualquier cuestión que te pudiera surgir en la interpretación o aplicación de estas Bases, estamos a tu disposición en nuestro teléfono de atención al cliente (916024680), en el apartado de Atención al cliente de la www.bankia.es y en cualquier Oficina de Bankia.



Bankia

ANEXO I. - CUENTAS BANKIA

- CUENTA FÁCIL/CUENTA FÁCIL MULTICONTRATACIÓN
- LIBRETA FÁCIL
- CUENTA ON
- MI PRIMERA CUENTA
- CUENTA JOVEN/CUENTA JOVEN MULTICONTRATACIÓN
- CUENTA DOG FRIENDLY
- CUENTA DIVISAS
- CUENTA PLATINUM
- CUENTA VIVIENDA
- CUENTA/LIBRETA INTERÉS
- CUENTA BIENVENIDA
- CUENTA SUPERIOR
- CUENTA ABIERTA

ANEXO II. - TARJETAS BASICAS

(a) Tarjetas de débito básicas:

- TARJETA DEBITO PARTICULARES
- TARJETA DEBITO JOVEN
- TARJETA DEBITO DOG FRIENDLY
- TARJETA DEBITO ON
- TARJETA DUPLA

(b) Tarjetas de crédito básicas:

- TARJETA COMPRAS
- TARJETA CREDITO DOG FRIENDLY
- TARJETA CREDITO ORO
- TARJETA CREDITO ON NOMINA
- PACK DUAL PLUS
- TARJETA DUAL

