Ancert dispone de una potente herramienta de gestión que ofrece soluciones integrales a las notarías y garantiza una atención de calidad y alto valor añadido a sus clientes. También negocia contratos a gran escala con proveedores para ofertar a los despachos las mejores condiciones, tanto en precio como en prestaciones. **MARTA MATUTE** martamatute. prensa@gmail.com

La gestión global de la notaría

LOS NOTARIOS tienen como principal cometido aportar seguridad jurídica y garantía de legalidad a los actos y contratos que autorizan y recogen en escritura pública, ya sean inmobiliarios, societarios o testamentarios. Esta corporación también interviene en otros asuntos relacionados con la contratación privada y mercantil, así como con de la vida personal y familiar.

De hecho, los ciudadanos y las empresas valoran cada vez más que estos profesionales del Derecho presten un servicio completo y no se limiten a asesorar imparcialmente, y garantizar la autenticidad y legalidad de los documentos, por muy importante que sea. Además de asesoramiento y seguridad jurídica preventiva, la sociedad les reclama, y por eso acude a ellos, la realización de trámites prefirma y postfirma con las distintas Administraciones Públicas, así como la cobertura de otros servicios complementarios a dichas competencias.

Por último, no hay que olvidar que el Notariado español desempeña hoy en día un papel fundamental en el control y la prevención de los delitos de blanqueo de capitales y de fraude fiscal, colaborando con las autoridades nacionales e internacionales en la detección de operaciones irregulares, fraudulentas y delictivas.

Ventanilla única

Los ciudadanos reciben una atención más eficiente, completa y rápida, por parte de los notarios, así como prestaciones con un enorme valor añadido tanto en el ámbito público como en el ámbito privado. Entre otras cosas, se evita que el cliente tenga que realizar gestiones desplazándose a las oficinas de las administraciones públicas o en determinadas circunstancias contratar con otros prestadores. Esto es, la famosa ventanilla única que acaba con el "vuelva usted mañana".

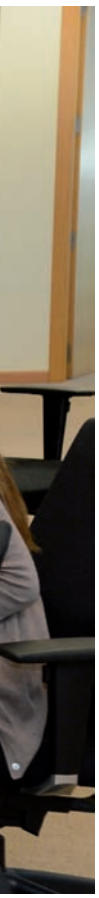
Alianza tecnológica. Todas estas actividades y demandas exigen unos recursos que la mayoría de los notarios no podrían asumir en solitario. Se necesitan infraestructuras, aplicaciones y servicios que han de funcionar de forma eficiente e ininterrumpida los 365 días del año; pero también hay que estar atentos a las novedades y oportunidades que ofrece el mercado y actualizar permanentemente todas las herramientas de trabajo para dar cumplimiento a los cambios normativos que se producen continuamente en el espacio legislativo.

La finalidad de la Agencia Notarial de Certificación (ANCERT) es precisamente esta, proporcionar a los notarios españoles el conjunto de herramientas informáticas y telemáticas que necesitan para cubrir todas las exigencias de sus despachos profesionales y hacerlo de una forma global e integrada, además de asegurar los correspondientes servicios de asistencia y mantenimiento.

En definitiva, ser los aliados tecnológicos de los notarios para que estos puedan centrarse en sus servicios a los ciudadanos y puedan prestarles un asesoramiento y una atención completa de alta calidad y valor añadido.

Con tal fin, Ancert, a lo largo de los últimos quince años, ha ido perfeccio-

ancert
Agencia Notarial de Certificación



nando una plataforma tecnológica, extremadamente innovadora y eficaz, que hoy se sostiene sobre cuatro pilares: la Firma Electrónica Reconocida Notarial, la Red Privada Notarial RENO, el *hardware* PLATÓN y el *software* que activa los sistemas de gestión notarial AGN y SIGNO.

Se trata de una red de prestaciones telemáticas que permite a los más de 2.800 notarios en España ofrecer -de forma segura, rápida y económica- un amplio catálogo de servicios y dar cumplimiento de sus obligaciones de comunicación con las administraciones públicas españolas y con otras entidades.

Esta plataforma tecnológica ha hecho posible un flujo de comunicación bidireccional entre notarios, colegios notariales y administraciones públicas de las que se beneficia el ciudadano, al convertir las más de 2.800 notarías en una ventanilla única capaz de ofrecer soluciones globales a todos aquellos que lo demandan.

Extenso catálogo de servicios. La Firma Electrónica Reconocida Notarial (FEREN) permite al notario, en cumplimiento de la Ley 24/2001 de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social, ejercer su profesión en el marco de las comunicaciones telemáticas y el comercio electrónico.

La Red Privada Notarial (RENO) es una red virtual de uso exclusivo para el colectivo notarial y para aquellos terceros de confianza autorizados por Ancert. Gracias a RENO, los datos que manejan los notarios, una vez cifrados, son transmitidos por este canal a las instituciones públicas y privadas con total seguridad.

El objetivo de Ancert es convertirse en aliado tecnológico de los notarios para que estos puedan prestar a la sociedad un servicio completo

En realidad, toda esta información es invisible para terceros no autorizados porque se mantiene aislada del resto del tráfico que circula por internet y, por tanto, no está expuesta a la posible intrusión de personas o entes externos.

Las otras dos herramientas que contribuyen a la gestión integral de las notarías son AGN, una aplicación que permite organizar de manera eficiente el trabajo diario de los despachos, desde la elaboración de escrituras a la intervención de pólizas, emisión de copias, legitimaciones y testimonios, gastos, tesorería, libros oficiales, contabilidad o declaraciones fiscales, entre otras funciones.

Y SIGNO, un *software* que garantiza la remisión de información y la realización de trámites telemáticos con administraciones públicas y entidades privadas.

Se trata en todos los casos de una avanzada tecnología y de procesos de gestión documental de carácter exclusivo que es el resultado de un importante esfuerzo en innovación, del trabajo exigente de un cualificado equipo profesional y de una importante inversión en I+D+I.

Además, todas las herramientas están integradas, lo que permite un tratamiento más ágil y homogéneo de los trámites y comunicaciones, ahorrando tiempo y recursos, y ganando en eficacia y productividad.

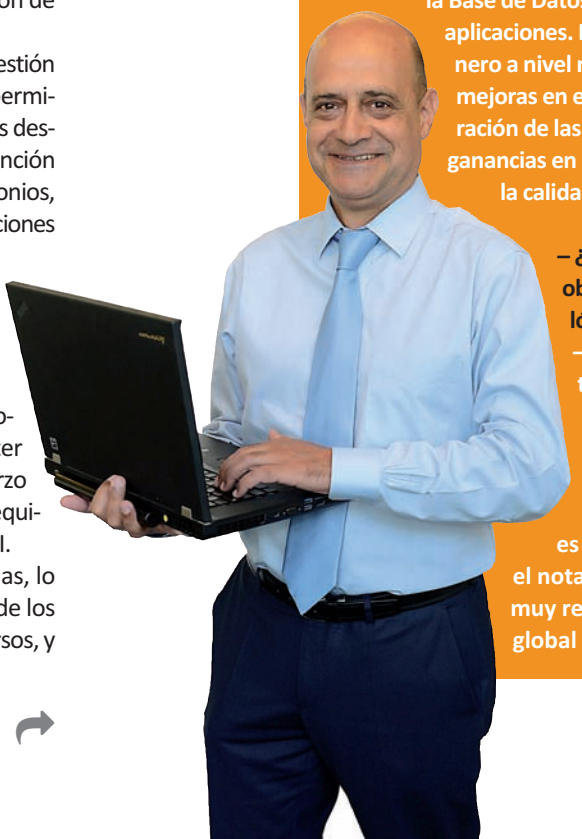
LA CARA HUMANA

Josep Montserrat, director del Área de Negocio

«El servicio integral a los notarios tiene un alto valor añadido»

– ¿Cómo consiguen brindar un servicio integral a unos precios tan competitivos?
– Podemos ofrecer un servicio global a los notarios gracias los acuerdos firmados con los principales proveedores de tecnología del país y a la importante inversión en I+d+i que sostiene su plataforma tecnológica. Además trabajamos con economías de escalas. Hemos firmado importantes acuerdos con distintos proveedores, alianzas que se renuevan periódicamente por concurso. Con HP (programas RENO y SIGNO), con Movistar (Red Privada Notarial), con Vodafone (telefonía móvil) y con Informática El Corte Inglés (mantenimiento técnico), entre otros. Queremos dar un servicio global con un alto valor añadido.

– Ancert es sinónimo de innovación. ¿Por qué caminos discurre actualmente el I+d+i de la compañía?
–En los últimos años hemos realizado un especial esfuerzo en desarrollar un sistema que permita el traspaso (ágil) de información del editor de textos word a la Base de Datos, integrando las dos aplicaciones. Es un proyecto pionero a nivel mundial que aporta mejoras en el proceso de elaboración de las escrituras, con ganancias en productividad y en la calidad del dato.



– ¿Cómo encaran la obsolescencia tecnológica?
– Evitamos precipitarnos en la toma de decisiones de I+d+i. Y nuestra labor de consultoría en este campo es fundamental para el notario, es una pieza muy relevante del servicio global que ofrecemos.

CÉSAR BELDA CASANOVA,
miembro del Consejo de Administración de Ancert.
Consejero Delegado de Ancert entre los años 2011 a 2016

cesarbelda@notariado.org

Una esperanza y una necesidad

TODOS LOS PROYECTOS de las Administraciones nacen respondiendo a una necesidad. Pero para sobrevivir y crecer necesitan una esperanza. Ancert no es una excepción. La creación de Ancert respondió a la necesidad de disponer de una herramienta mercantil, no institucional, que fuera capaz de dar respuesta a una necesidad institucional, no mercantil: desarrollar para nosotros la firma electrónica reconocida notarial, que la Ley 24/2001 nos había traído en las navidades de ese año y para cuyo desarrollo disponíamos de muy poquito tiempo. Lo que ocurrió ya es historia.

Pero creada la sociedad mercantil se abrió una puerta, una perspectiva, que antes no habíamos podido contemplar: sirviendo exclusivamente a nuestras necesidades y a nuestro futuro hacernos entrar como agentes de la Sociedad de la Información. Ancert iba a permitirnos romper el cordón umbilical que limitaba nuestros desarrollos a nuestra dependencia de las casas de informática y por tanto los atomizaba. En el futuro los desarrollos iban a poder ser únicos y uniformes para todos los notarios. Y a través de los mismos se iban a poder prestar servicios a terceros, especialmente a las Administraciones Públicas, pero también al propio Notariado y a nuestros clientes.

«Somos responsables de que los procesos de creación de las escrituras sean más rápidos, más efectivos y más completos»

Hubo un primer estadio de crecimiento en desarrollos puntuales. Surgía una idea, se aplicaban los medios, se obtenían los frutos. Y así fueron naciendo la obtención del CIF desde las notarías, Abaco, el proyecto Vigía –luego abandonado- Resevi, el malogrado archivo de revocación de apoderamientos, las presentaciones telemáticas de las escrituras en los registros, o los notarios como autoridad de registro de firmas digitales.

Proyectos todos ellos que nos fueron introduciendo no sólo como agentes de la Sociedad de la Información, y mejorando la visión un tanto antediluviana que los ciudadanos podían tener de nosotros, sino cambiando nuestra propia percepción: la informática no era sólo una herramienta para hacer escrituras o llevar la contabilidad, era parte de nuestra función y como tal obligación tenía que ser asumida. Nuestro futuro pasaba por ahí y si queríamos seguir existiendo no éramos libres de esquivarlo.

El siguiente cambio de tercio lo constituyó la creación entre 2004-2007 del Índice Único Informatizado. No vamos a hablar de sus muchas utilidades, pero sí de un aspecto capital para poder alcanzar la gestión global: unificó los conceptos jurídicos y las herramientas de su tratamiento. Las notarías empezamos a hablar el mismo lenguaje informático, y a tratar de manera uniforme la información que generábamos. La semilla para llegar a una gestión global de los despachos notariales ya estaba sembrada.

Así las cosas el siguiente paso tenía que ser, inevitablemente, el poner a disposición de los notarios un programa informático sostenido por Ancert que proporcionara a quien voluntariamente lo quisiera contratar, no sólo las herramientas ordinarias de gestión de una notaría, sino también una herramienta que definiera los parámetros de calidad e integridad. Los notarios capturamos la información y esa información que se proporciona debe ser fiel reflejo del contenido de la escritura, y en ningún caso consentir que se pueda adulterar por necesidades informáticas de aquellos que no son notarios. Por eso nació AGN en 2013.

Y desde su nacimiento hemos ido atendiendo los requerimientos que los propios notarios, pero también terceros, nos han hecho llegar. Y son muchos los retos que vamos a poder asumir y que de otro modo no resultaría pensable. Las notificaciones de los apoderamientos de forma inmediata; los cambios inmediatos en las titularidades catastrales; las medidas de aviso y control en materia de blanqueo de capitales, y sobre todo de prevención de terrorismo; las consultas telemáticas a los registros y nuestro acceso informatizado; las modificaciones catastrales y nuestra intervención en la coordinación catastro-registro, son sólo algunos de los ejemplos que, a vuela pluma, constituyen nuestras metas inmediatas.

Pero esa uniformidad nos va a permitir ir dos pasos más allá.

El primero parte de una reflexión necesaria: como todos sabemos, el protocolo es propiedad del Estado. El notario es un mero depositario. Pero el dato pertenece también al ciudadano. Si estamos ante un lenguaje único y una plataforma única informática, el ciudadano tiene que poder tener la posibilidad de utilizar sus propios datos. Para su información y para su reaprovechamiento. Es evidente que esta reflexión no ha podido hacerse antes porque no se disponía de esa plataforma. Ahora somos responsables de que los procesos de creación de las escrituras sean más rápidos, más efectivos y más completos. Y estamos en condiciones de conseguirlo.

El segundo paso no hace referencia propiamente a la elaboración de las escrituras sino a su utilidad unida a la publicidad que el mundo actual necesita. Los ciudadanos deben poder disponer de herramientas que hagan públicos sus actos notariales mediante los servicios seguros notariales –web o del sistema que se cree en el futuro–. Y las herramientas notariales albergar, bajo nuestro marchamo de calidad y veracidad, la publicitación de las situaciones jurídicas, de los estados, de las posiciones financieras que bajo nuestra cobertura informática aumente la competitividad de nuestros ciudadanos y nuestras empresas. Es el nuevo reto de Ancert.

Por último, la Oficina Notarial requiere servicios, servicios que a través de Ancert podrán ser más efectivos y más baratos. Los teléfonos, los seguros, la papelería o la mensajería han sido algunos de los logros que una buena gestión ha sido capaz de trasladar a casi todo el colectivo. Por vez primera podemos imponer nuestras condiciones de compra. Por primera vez no somos sólo un grupo de consumidores atomizado sino un colectivo de consumo.

ancert
Agencia Notarial de Certificación

Negociación integral con proveedores

Cada año, Ancert negocia con más de 250 proveedores un total de 185 contratos por valor de más de 15 millones de euros; ejemplo del volumen de negocio gestionado. Hoy en día, esta empresa de tecnología puede ser catalogada como un Operador Móvil Virtual.

Otra ventaja es la homogeneidad, con la estandarización de medios, procesos y herramientas, y una mayor facilidad para traslados de notarios y empleados entre las distintas plazas.

Por último, no hay que olvidar que la gestión global de los trámites asociados a la labor notarial, como la remisión de copias telemáticas de las escrituras, la consulta de datos o el pago de impuestos, permite obtener unos costes ajustados, gracias a una mayor eficiencia y optimización.

Economías de escala. Pero Ancert no sólo ofrece aplicaciones tecnológicas, también gestiona contratos globales con proveedores para ofertar a los notarios las mejores condiciones, tanto en precios como en prestaciones de todos los servicios que requiere la actividad notarial (móviles, telefonía fija, mensajería, material de oficina, etc.).

Ancert proporciona a los notarios el conjunto de herramientas informáticas y telemáticas que necesitan para cubrir todas las exigencias de sus despachos profesionales

Con esta asistencia se consigue una importante mejora en los costes, al poderse aplicar las llamadas economías de escala y una negociación exigente con los proveedores. Pues no hay que olvidar que se trata de un gremio de prestigio y con un elevado volumen de miembros: más de 2.800 notarios y 17.000 empleados, aproximadamente.

Finalmente, brinda asesoramiento profesional, tanto técnico como normativo. Y como consultor realiza labores de interlocución ante las administraciones públicas y ante las entidades privadas. Ese servicio completo es de alto valor añadido para los notarios, por su carácter integral y por su calidad, pero también porque se realiza a unos precios muy competitivos. Y resulta posible porque esta tecnología cuenta con un equipo altamente cualificado de profesionales cuyo único objetivo es que el notario demore el menor tiempo posible su actividad cuando surge algún percance.

Sin duda, la gestión integral de las notarías no sólo reporta ventajas al conjunto de la sociedad sino que ha colocado a este colectivo en un lugar de referencia internacional y está asegurando su proyección en el futuro. ●

LA CARA HUMANA

José Luis Poy, director de Producción de la Aplicación de Gestión Notarial (AGN)

«La Aplicación de Gestión Notarial garantiza la calidad y consistencia de la información»

– ¿Qué ventajas ofrece a los notarios la Aplicación de Gestión Notarial?
– AGN es una plataforma informática diseñada para agilizar la gestión interna de las notarías y dar robustez y homogeneidad a toda la información que manejan y guardan los notarios en su base de datos.

El programa de edición avanzada y bidireccional es uno de sus puntos fuertes. AGN permite la interacción entre la aplicación Word y la base de datos notarial. A medida que se escribe en un word esos datos se guardan automáticamente, y sin necesidad de ser replicados, en el propio sistema.

El otro punto fuerte (actualmente en fase de desarrollo) será la integración de AGN con SIGNO, la plataforma de tramitación de expedientes.

– Esto significa ganancias de tiempo y productividad.
– Efectivamente. De hecho, hemos puesto en marcha un sistema para analizar las trazas de uso de esta aplicación, con objeto de medir las ganancias de productividad.

– AGN es un producto muy joven (2014). ¿Qué acciones están realizando para ganar cuota de mercado?
– Estamos en un momento de adaptación del producto a las necesidades reales de las notarías. Queremos consolidarlo tanto desde el punto de vista técnico como desde el punto de vista funcional y para ello es necesario escuchar a los notarios.