

P439.02

Bases legales de la promoción: EVERYDAY CARE 5+1 DE VIRBAC

1. OBJETO

La Compañía VIRBAC_ESPAÑA S.A. con CIF A08818890, domiciliada en Calle ÁNGEL GUIMERÁ, 179-181 8940 ESPLUGUES DE LLOBREGAT Barcelona, organiza una promoción de ámbito estatal con la finalidad de ofrecer prueba de producto para el consumo y hacer difusión "everyday care 5+1 de Virbac (en adelante, la Promoción).

La Promoción se realizará a través de la entidad mercantil SAVI SPAIN. (en adelante, SAVI o empresa organizadora), con domicilio social en C/ Gonzalo Chacón nº 5, 28300 – Aranjuez (Madrid) y N.I.F. B-81561888, responsable de la organización y gestión de la presente Promoción.

2. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

La Promoción será válida en el territorio español.

3. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

3.1. Periodo Promocional

La Promoción será válida para productos comprados entre las siguientes fechas (en adelante, el Periodo Promocional): 02/02/2025 a 31/12/2025 (fecha ticket)

3.2. Periodo de participación

La participación en la Promoción para obtener el reembolso de los productos adquiridos en el Periodo Promocional, según el apartado 5. Mecánica de la Promoción, podrá realizarse entre las siguientes fechas (en adelante, Periodo de Participación): 02/02/2025 a 31/12/2025 (fecha ticket)

La promoción estará disponible en la web hasta 31/01/2026

4. DESTINATARIOS DE LA PROMOCIÓN

La Promoción está destinada a personas mayores de 18 años y residentes legales en España que adquieran, en calidad de consumidor final, **5 (cinco) Productos de cualquiera de las referencias de la gama de "Everyday care" de Virbac** Solo serán válidas las compras realizadas en **Clinicas veterinarias asociadas a la promoción**

Incluir referencias:

- Productos de Higiene

VETAQUADENT FR3SH 250 ML
VETAQUADENT FR3SH 500 ML

ALLERDERM SPOT-ON SIS 6X2 ML
ALLERDERM SPOT-ON SIS 6X4 ML
ALLERDERM CHAMPU PIEL SENSIBLE 250ML
ALLERMYL CHAMPU 250ML
EPIOTIC SIS 125ML
SEBOMILD CHAMPU 250ML
PYODERM CHAMPU 250 ML
ALLERDERM CHAMPU PIEL NORMAL 250ML
ALLERDERM CHAMPU PIEL SECA Y ESCAMOSA 250ML
ALLERDERM ESPUMA LIMPIADORA 100 ML
CET KIT DENTIFRICO ENZIMATICO
CET PASTA DENTIFRICA ENZIMATICA
VEGGIEDENT FR3SH XS
VEGGIEDENT FR3SH S
VEGGIEDENT FR3SH M
VEGGIEDENT FR3SH L
VEGGIDENT ZEN XS
VEGGIDENT ZEN S
VEGGIDENT ZEN M
VEGGIDENT ZEN L

- Suplementos Nutricional

MOVOFLEX S 2G X 30
MOVOFLEX M 4G X 30
MOVOFLEX GATO
MOVOFLEX L 6G X 30
NUTRIBOUND CAT 3 X 150
NUTRIBOUND DOG 3X150
FELURO 60 ML
PRONEFRA 60 ML
PRONEFRA 180 ML
NUTRI-PLUS GEL 120G+C
ANXITANE S
ANXITANE M/L

No podrán participar en este Concurso los empleados o familiares hasta el primer grado de consanguinidad de la entidad mercantil VIRBAC ESPAÑA S.A. y SAVI, S.L, ni de cualquiera de sus empresas filiales; así como de ninguna empresa que esté relacionada directa o indirectamente con el presente Concurso.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

5.1. Descripción de la promoción

La Promoción consiste *en la compra de cada 5 productos, que deberá ir registrando en la web promocional. Una vez que se validen las 5 compras recibirá un cashback equivalente al valor promedio de los productos adquiridos. Hasta un máximo de 57,84€ de cualquiera de los productos mencionados en promoción siempre y cuando sean adquiridos durante el Periodo Promocional.*

Las compras deberán ser siempre en la misma clínica veterinaria

Productos en Promoción:

- Productos de Higiene

VETAQUADENT FR3SH 250 ML
VETAQUADENT FR3SH 500 ML
ALLERDERM SPOT-ON SIS 6X2 ML
ALLERDERM SPOT-ON SIS 6X4 ML
ALLERDERM CHAMPU PIEL SENSIBLE 250ML
ALLERMÝL CHAMPU 250ML
EPIOTIC SIS 125ML
SEBOMILD CHAMPU 250ML
PYODERM CHAMPU 250 ML
ALLERDERM CHAMPU PIEL NORMAL 250ML
ALLERDERM CHAMPU PIEL SECA Y ESCAMOSA 250ML
ALLERDERM ESPUMA LIMPIADORA 100 ML
CET KIT DENTIFRICO ENZIMATICO
CET PASTA DENTIFRICA ENZIMATICA
VEGGIEDENT FR3SH XS
VEGGIEDENT FR3SH S
VEGGIEDENT FR3SH M
VEGGIEDENT FR3SH L
VEGGIDENT ZEN XS
VEGGIDENT ZEN S
VEGGIDENT ZEN M
VEGGIDENT ZEN L

- Suplementos Nutricional

MOVOFLEX S 2G X 30

MOVOFLEX M 4G X 30
MOVOFLEX GATO
MOVOFLEX L 6G X 30
NUTRIBOUND CAT 3 X 150
NUTRIBOUND DOG 3X150
FELURO 60 ML
PRONEFRA 60 ML
PRONEFRA 180 ML
NUTRI-PLUS GEL 120G+C
ANXITANE S
ANXITANE M/L

El participante deberá conservar los tickets de compra hasta que haya recibido el reembolso. En caso de que los tickets de compra no se mencione expresamente los productos adquiridos en promoción ni sean todos los tickets de la misma clínica veterinaria, se reserva el derecho de poder solicitar al participante pruebas adicionales para confirmar la validez de la participación.

El reembolso se realizará mediante transferencia bancaria, en el plazo máximo de 30 días laborables desde la fecha de recepción de la participación, entendiéndose por tal fecha aquella en la que el usuario se registra aportando la totalidad de los datos necesarios para completar su participación en la Promoción tal y como se describe en el siguiente apartado 5.2.

5.2. Forma de participación

El consumidor que quiera participar en la Promoción deberá adquirir 5 productos de la gama indicada. Cada compra deberá ser registrada en la web promocional www.virbacuidamas.es previo registro del usuario y subida de los 5 ticket y una vez validado cada compra por SAVI, recibirá un reembolso equivalente al valor promedio de los productos adquiridos.

Se puede realizar mas de 1 producto por compra

IMPORTANTE: Las compras deberán ser de la misma clínica Veterinaria

Durante el registro se le solicitarán los siguientes datos de carácter obligatorio:

Nombre, Apellidos, Email, IBAN (ES seguido de 22 dígitos), Clínica Veterinaria

Además, también de forma obligatoria, se deberá adjuntar las imágenes del ticket de compra. La imagen deberá ser totalmente legible, siendo completamente identificables los datos relativos al número de ticket, lugar y fecha de emisión, importe de la compra, así como el producto concreto adquirido.

Una vez el consumidor haya cumplimentado el formulario y adjuntando las imagen del ticket de compra, se le enviará un email, en el que se le agradecerá la participación y se le informará que comprobaremos sus datos y se procederá a realizar el reembolso en un plazo máximo de 30 días laborables a contar desde dicha fecha.

Aquellas participaciones que contengan incidencias serán gestionadas por SAVI, quien contactará con el consumidor vía telefónica y/o por email en el plazo máximo de 30 días laborales desde la participación en la Promoción, a los efectos de corregir dichas incidencias. El consumidor dispondrá de un plazo máximo de 10 días laborales desde el primer intento de contacto efectuado por SAVI para subsanar las deficiencias en su participación. Transcurrido dicho plazo sin que el consumidor haya corregido las deficiencias, el consumidor se entenderá desistido de su participación en la Promoción.

En ningún caso el reembolso podrá ser cedido a terceras personas. Asimismo, en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna, ni será acumulable a otras promociones.

El consumidor dispone del siguiente correo electrónico buzonincidencias@savispain.es y teléfono de atención al cliente para esta Promoción: **911179624** con horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00h.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

VIRBAC ESPAÑA S.A y SAVI excluyen cualquier responsabilidad por los fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones que impidan acceder u operar en la página web de la Promoción con normalidad; quedando asimismo exentos de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las redes de telecomunicaciones.

VIRBAC ESPAÑA S.A. no se responsabiliza de los errores, incidentes o perjuicios que puedan producirse en el desarrollo de la Promoción y que sean imputables a terceras entidades que la gestionen o que participen en ella de cualquier modo.

7. RESERVA DE DERECHOS

VIRBAC ESPAÑA S.A. se reserva el derecho a modificar las condiciones de esta Promoción por otras similares, siempre que las mismas estén justificadas y/o no perjudiquen a los participantes, dándole a las modificaciones el mismo grado de publicidad que a las presentes mediante su publicación en la web www.virbacuidamas.es

En caso de que VIRBAC ESPAÑA S.A. o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la Promoción alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la Promoción se reserva el derecho de dar de baja –e incluso de recuperar el reembolso– de forma automática y sin comunicación alguna, a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponderle.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados por los participantes serán objeto de tratamiento por parte de VIRBAC ESPAÑA S.A según la normativa aplicable en la materia: Reglamento (UE), 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las

personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica, 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). La Política de Privacidad aplicada al tratamiento de datos en el marco de la Promoción es la que se expone a continuación:

Responsable del tratamiento:

VIRBAC ESPAÑA S.A con CIF A08818890, domiciliada en Calle ÁNGEL GUIMERÁ, 179-181 8940 ESPLUGUES DE LLOBREGAT Barcelona,

Finalidad del tratamiento: gestionar y ejecutar la participación en la Promoción (que incluye, la recogida de los datos de los participantes, la gestión de entrega del premio y el cumplimiento de las obligaciones fiscales derivadas de la entrega del premio).

Legitimación: la base de legitimación del tratamiento será el consentimiento que otorga el usuario a través del cumplimiento de los requisitos de la Promoción y la aceptación de las presentes bases legales. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Plazos de conservación: los datos personales serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para la gestión y ejecución de la Promoción, y transcurrido dicho periodo, los datos se mantendrán debidamente bloqueados durante los plazos previstos por la legislación respecto a la prescripción de cualesquiera responsabilidades u obligaciones legales. Vencidos estos plazos los datos serán eliminados.

Destinatarios: los datos no se cederán a terceros salvo por obligación legal.

Ejercicio de derechos: los participantes en la Promoción tienen derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, mediante petición escrita, a la siguiente dirección postal del responsable del tratamiento VIRBAC ESPAÑA S.A con CIF A08818890, domiciliada en Calle ÁNGEL GUIMERÁ, 179-181 8940 ESPLUGUES DE LLOBREGAT Barcelona, a la siguiente dirección de correo electrónico: fidelizacionvirbac@virbac.es

Presentación de reclamaciones: si los participantes consideran que sus datos personales no han sido tratados de conformidad con la normativa aplicable, podrán presentar una reclamación frente a la Agencia Española de Protección de Datos a través de la página web www.agpd.es.

9. DEPÓSITO DE LAS BASES

Las bases de la presente Promoción estarán publicadas en la página www.virbacuidamas.es

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Promoción se rige por la legislación española vigente.

11. ACEPTACIÓN DE LAS BASES Y FUERO

La participación en la presente Promoción implica la aceptación de las presentes bases legales.

Cualquier aspecto no previsto en estas bases, o duda sobre la interpretación de las mismas, será resuelta a criterio de VIRBAC ESPAÑA S.A

Para cualquier disputa o controversia que pudiera suscitarse en relación con la ejecución o cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de XXXX.