

1

**BASES LEGALES  
PROMOCIÓN UN PREMIO PARA TU MIRADA 2021  
"LO INTELIGENTE NUNCA FUE TAN FÁCIL"**

ALCON HEALTHCARE SA, en adelante "ALCON", con NIF número A08015836 y domicilio social en WorldTrade Center Almada Park, Plaça de la Pau s/n, Edificio 6, planta 3, 08940, Cornellà de Llobregat organiza una campaña de ámbito territorial nacional titulada "Un premio para tu mirada" que se desarrollará del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 y cuyo objetivo es premiar y agradecer la confianza depositada por los usuarios y consumidores de los siguientes productos comercializados por esta Compañía:

- a) AIR OPTIX® plus HydraGlyde for ASTIGMATISM
- b) AIR OPTIX® plus HydraGlyde MULTIFOCAL
- c) AIR OPTIX® plus HydraGlyde
- d) DAILIES® Aquacomfort Plus®
- e) DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric
- f) DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal

Además de productos complementarios para incrementar el valor del reembolso de AIR OPTIX®:

- g) OPTI-FREE® PureMoist® 300ml
- h) OPTI-FREE® PureMoist® Summer Pack (2x300ml + 90ml)
- i) Pack VIP para Puremoist (2x300ml + 90ml)

Para esta promoción, se distribuirán 90.000 cupones promocionales de los cuales 45.000 serán para AIR OPTIX® y 45.000 para DAILIES®. La promoción será válida hasta el 31 de diciembre de 2021 o hasta superar el límite de reembolsos (los primeros 12.000 cupones redimidos), lo que antes suceda.

Así mismo, para los participantes en la promoción que reciban su compra en su domicilio porque su óptica ha utilizado el servicio de AlconEasy Online, se distribuirán 10.000 cupones promocionales digitales, de los cuales 5000 serán para AIR OPTIX® y 5000 para DAILIES®. También en este caso, la promoción será válida hasta el 31 de diciembre de 2021 o hasta superar el límite total de reembolsos para la totalidad de los cupones de la promoción (los primeros 12.000 cupones redimidos), lo que antes suceda.

La gestión de esta promoción se lleva a cabo por la empresa Duplex Marketing S.L., en adelante "DUPLEX", con NIF número B-63272207 y domicilio en Avinguda Diagonal 439 3º 1º 08036 Barcelona.

**1. ÁMBITO Y DURACIÓN**

La promoción, de ámbito nacional, estará activa desde el 1 de enero de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021 siendo ésta la fecha tope para la adquisición de los productos promocionales, pudiendo registrar la solicitud del reembolso vía web hasta el 16 de enero de 2022, en la forma indicada en las presentes Bases.

No se aceptarán solicitudes con posterioridad a dichas fechas y que no cumplan los distintos pasos establecidos.

## 2. PARTICIPACIÓN

Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años, residentes legales en el territorio nacional, que adquieran los productos objeto de la Promoción y participen en la misma en la forma indicada en las presentes Bases.

No podrán participar en la presente promoción los propietarios, empleados y familiares de ALCON y DUPLEX, tampoco los empleados, familiares o colaboradores de las empresas proveedoras intermediarias y de las ópticas comercializadoras del Producto objeto de la Promoción. Asimismo, ALCON se reserva el derecho de ejercer aquellas acciones que estime oportunas con el fin de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios.

El mero hecho de participar en esta promoción implica la aceptación de las presentes bases sin reservas y el criterio de ALCON en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente promoción.

## 3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder participar en la Promoción, el usuario deberá tener en cuenta las características que se detallan a continuación:

a) Comprar en una óptica adherida a la promoción, entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, dos o cuatro cajas de 6 unidades, o cuatro u ocho cajas de 3 unidades de AIR OPTIX® plus HydraGlyde® o ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde MULTIFOCAL y/o Air Optix® plus HydraGlyde en un mismo tique de compra.

b) O bien, comprar en una óptica adherida a la promoción, entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, dos cajas de DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric y/o DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal en un mismo tique de compra.

Asimismo, se aceptarán las compras realizadas por el consumidor con su óptica y gestionadas por la óptica a través de la plataforma de pedidos de AlconEasy Online. Esta mecánica está dirigida a los consumidores que hayan comprado los productos promocionales según lo que se establece en las presentes bases legales y su óptica no les entregue el producto en ese mismo instante, sino que les haga llegar el pedido a domicilio a través de la plataforma de AlconEasy Online.

En ambos casos debe recibir un cupón de participación de acuerdo a los productos promocionales comprados con un código alfanumérico único.

El cupón de participación es un documento emitido por ALCON, en el cual se describen las instrucciones de participación, en conformidad con las presentes Bases y en el que aparece un código alfanumérico único y un código bid de acceso a la web promocional.

c) La cantidad a reembolsar en la compra de los productos AIR OPTIX® se puede incrementar según se estipula en la Cláusula 4 de las presentes bases adquiriendo packs de OPTI-FREE® PureMoist® 300ml o OPTI-FREE® PureMoist® Summer Pack o Pack VIP para Puremoist.

d) Dentro del plazo promocional y sin superar los 30 días naturales desde la fecha de compra, el usuario deberá acceder a la microsite promocional [www.premiatumitada.com](http://www.premiatumitada.com) y registrarse indicando sus datos personales: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y aceptar la política de privacidad.

e) Automáticamente recibirá, en la dirección de correo electrónico indicado, un email de confirmación de la dirección. Una vez confirme su dirección de correo electrónico, vía link, el usuario podrá continuar con el proceso de registro en la web promocional. Este link tendrá una validez de 15 días naturales. Una vez transcurrido este plazo, el link perderá su validez y el usuario deberá iniciar de nuevo el proceso de registro.

f) A continuación, en el registro web el usuario deberá indicar su fecha de nacimiento, DNI, teléfono y contraseña y aceptar las condiciones generales de la promoción. Asimismo, podrá aceptar si desea recibir información comercial de ALCON HEALTHCARE S.A.

g) A continuación, el usuario deberá detallar los productos que ha comprado, especificar la óptica donde ha adquirido los productos, código postal (de la óptica), fecha del tique de compra e introducir el código alfanumérico de su cupón de participación. También será necesario indicar el código IBAN donde se quiere recibir el reembolso y el captcha.

h) Por último, el usuario deberá adjuntar tres fotografías, claras y nítidas, de:

- o Fotografía del tique de compra o factura donde se vean los productos adquiridos en promoción. En compras gestionadas por la óptica a través de la plataforma de AlconEasyOnline se aceptará el albarán.
- o Fotografía de los packs en promoción adquiridos.
- o Fotografía de los códigos de barra de los productos adquiridos, recortados.

No se aceptarán como prueba de compra los justificantes de pago de tarjeta bancaria, documentos de encargos u otros documentos que no justifiquen la compra del producto promocional de acuerdo con el párrafo anterior.

El tique de compra debe reflejar la compra de los productos en promoción, fecha de compra y óptica en la que se realizó la compra. En caso de duda, la empresa organizadora se reserva el derecho de realizar las comprobaciones oportunas con las ópticas.

Los cupones promocionales no son acumulativos. Un cupón promocional da derecho a una única participación de 10€, 20€ o 50€. Consultar los reembolsos en el punto 4 de estas bases.

El proceso de solicitud solamente puede hacerse vía web promocional, dentro del plazo promocional y sin superar los 30 días naturales desde la fecha de compra, cumplimentando el formulario de registro de datos personales y de compra, aceptando las condiciones generales de la promoción y adjuntando las imágenes del tique de compra, de los productos y del código de barras recortados de los productos en promoción adquiridos.

El plazo máximo establecido para cualquier tipo de reclamación referida y/o relacionada con la promoción se extingue al mes desde la finalización de la promoción, es decir 1 de febrero de 2022. Tras finalizar dicho plazo, se perderá todo derecho de reclamación.

La presente promoción finalizará de forma anticipada en caso de agotarse los 12.000 reembolsos (total de cupones físicos y digitales).

Las participaciones están limitadas a 2 reembolsos por persona e IBAN para DAILIES® y AIR OPTIX® para las solicitudes de los reembolsos de 10€ y 20€. Los dos reembolsos deberán ser de la misma gama de lentes de contacto y podrán ser del mismo importe o distinto (uno de 10€ y otro de 20€).

En el caso del reembolso de 50€ de la promoción de AIR OPTIX® la participación estará limitado a 1 reembolso por persona e IBAN.

La solicitud de 1 reembolso de 10 o 20€ permite una segunda participación ya sea otro reembolso de 10 o 20€. En ningún caso, podrán beneficiarse de un reembolso de 50€ durante el periodo promocional.

En caso de detectar la existencia de más cupones de los permitidos por participante, ALCON excluirá las participaciones que superen esta limitación.

Las solicitudes que no cumplan las condiciones generales de la promoción o que contengan datos incompletos o erróneos se considerarán no válidas.

Si el participante tiene cualquier duda del proceso de participación o dudas de su petición puede contactar vía e-mail a [info@premiatumirada.com](mailto:info@premiatumirada.com).

#### 4. REEMBOLSO

La correcta participación en esta Promoción conlleva el reembolso del importe indicado a continuación:

10€	<p>Por la compra de 2 packs de 6 lentes: AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL y/o Air Optix® plus HydraGlyde en un mismo tique de compra.</p> <p>o</p> <p>Por la compra de 4 packs de 3 lentes: AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL y/o Air Optix® plus HydraGlyde en un mismo tique de compra.</p>
10€	<p>Por la compra de 2 packs de 30 lentes: DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES®, Aquacomfort Plus® Toric y/o DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal en un mismo tique de compra.</p>
20€	<p>Por la compra de 2 packs de 6 lentes: AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL y/o Air Optix® plus HydraGlyde en un mismo tique de compra.</p> <p>+</p> <p>Por la compra de 2 unidades de OPTI-FREE® PureMoist® 300ml o 1 pack de OPTI-FREE® PureMoist® Summer Pack o 1 Pack VIP para Puremoist siguiendo las especificaciones del cupón promocional.</p> <p>o</p> <p>Por la compra de 4 packs de 3 lentes: AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL y/o Air Optix® plus HydraGlyde en un mismo tique de compra.</p> <p>+</p> <p>Por la compra de 2 unidades de OPTI-FREE® PureMoist® 300ml o 1 pack de OPTI-FREE® PureMoist® Summer Pack o 1 Pack VIP para Puremoist siguiendo las especificaciones del cupón promocional.</p>

20€	Por la compra de 2 packs de 90 lentes: DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES®, Aquacomfort Plus® Toric y DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal en un mismo tique de compra.
50€	<p>Por la compra de 4 packs de 6 lentes: AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde MULTIFOCAL y/o Air Optix® plus HydraGlyde en un mismo tique de compra.</p> <p>+ Por la compra de 4 unidades de OPTI-FREE® PureMoist® 300ml o 2 packs de OPTI-FREE® PureMoist® Summer Pack o 2 Pack VIP para Puremoist siguiendo las especificaciones del cupón promocional.</p> <p>o</p> <p>Por la compra de 8 packs de 3 lentes: AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde MULTIFOCAL y/o Air Optix® plus HydraGlyde en un mismo tique de compra.</p> <p>+ Por la compra de 4 unidades de OPTI-FREE® PureMoist® 300ml o 2 packs de OPTI-FREE® PureMoist® Summer Pack o 2 Pack VIP para Puremoist siguiendo las especificaciones del cupón promocional.</p>

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria en el IBAN español indicado por el participante, en un plazo no superior a 15 días naturales desde la recepción de la solicitud, siempre y cuando todos los datos solicitados se hayan cumplimentado correctamente y el participante cumpla con todos los requisitos reflejados en las presentes bases. Los posibles gastos de la transferencia correrán por cuenta de ALCON.

ALCON y DUPLEX no asumen ninguna responsabilidad respecto a posibles extravíos, pérdidas, deterioros o imposibilidad del reembolso o retraso que ocurra por causas ajenas a su responsabilidad. Es responsabilidad del solicitante garantizar que no haya obstáculo en la aceptación del reembolso en la cuenta bancaria indicada, así como que los datos consignados en el formulario web de participación sean correctos.

El Participante no tendrá derecho a reembolso alguno cuando:

a) no haya acreditado la compra efectiva, en la forma establecida en las presentes Bases, de los productos en promoción: AIR OPTIX® plus HydraGlyde for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde MULTIFOCAL, Air Optix® plus HydraGlyde, DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal y OPTI-FREE® PureMoist®.

b) no haya cumplimentado correctamente o fueran erróneos o insuficientes los datos del formulario de datos personales, de participación o no adjunte las imágenes del tique de compra de los productos en promoción adquiridos, de los productos adquiridos y del código de barras recortado.

c) haya adquirido los productos fuera del plazo de la promoción indicado en la cláusula 1 o solicite el reembolso pasado los 30 días naturales de la fecha de compra.

d) Ya se haya beneficiado de 2 reembolsos de 10 o 20€, o de 1 reembolso de 50€ durante el periodo promocional.

e) Solicite un reembolso de 50€, habiendo solicitado previamente un reembolso de 10 o 20€

f) Solicite un reembolso con un tique de compra alterado, manipulado o falsificado o ya haya sido utilizado por el mismo participante u otro participante distinto.

g) Participo a través de terceras personas. La participación debe llevarse a cabo por el mismo interesado.

h) El participante no disponga de un cupón de participación facilitado por la Óptica en el momento de la compra de los productos en promoción.

El reembolso se entregará al participante únicamente si éste cumple las presentes Bases Legales de la Promoción.

A) realizar el proceso de solicitud, el participante confirma que acepta estas condiciones generales de la promoción y confirma que es el legítimo comprador del producto promocional.

## **5. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

ALCON HEALTHCARE SA, ("Alcon") con domicilio en WorldTrade Center Almeda Park, Plaça de la Pau s/n, Edificio 8, planta 3, 08940, Cornellà de Llobregat, tratará información sobre usted que constituye «datos personales» y Alcon considera que la protección de sus datos personales y su privacidad es un asunto de la máxima importancia.

Alcon es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya que decide por qué y cómo se tratan, por lo que actúa en calidad de «responsable del tratamiento». En esta Declaración de Privacidad, «nosotros» se refiere a Alcon.

Le invitamos a leer detenidamente esta Declaración de Privacidad, que define en qué contexto estamos tratando sus datos personales, y explica sus derechos y nuestras obligaciones durante el proceso.

Si tiene alguna otra duda relativa al tratamiento de sus datos personales, le invitamos a ponerse en contacto con el Data protection officer (DPO) en [privacy@alcon.com](mailto:privacy@alcon.com). El participante declara y garantiza que todos los datos de carácter personal que facilite a ALCON con motivo de su participación en la promoción son veraces y se corresponden a su identidad. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a ALCON a descalificar al participante seleccionado.

### **5.1. FINES Y JUSTIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

#### **5.1.1. Fundamento legal del tratamiento**

No trataremos sus datos personales si no tenemos una justificación apropiada contemplada en la legislación a tales efectos. Por lo tanto, solo trataremos sus datos personales si:

a) hemos obtenido su consentimiento previamente. En caso de facilitarnos sus datos consiente expresamente a que se utilicen sus datos de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula de protección de datos;

b) el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que hemos adquirido con usted o para adoptar medidas precontractuales si así lo solicita;

c) el tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias;

d) el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta de forma indebida a sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Tenga en cuenta que, al tratar sus datos personales basándonos en este último supuesto, siempre intentamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad. Ejemplos de estos «intereses legítimos» son las actividades de tratamiento de datos realizadas:

e) para gestionar los recursos humanos y financieros de Alcon.

f) para beneficiarnos de servicios rentables (p. ej. podemos optar por utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores para tratar datos);

g) para ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes;

h) para evitar fraudes o actividades delictivas, usos indebidos de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestras redes, arquitectura y sistemas de TI;

i) para vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o para permitir la adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos por un tercero; y

j) para cumplir nuestros objetivos de responsabilidad corporativa y social.

#### 5.1.2. Objetivos del tratamiento

Siempre tratamos sus datos personales con un objetivo específico y solo tratamos datos personales que sean pertinentes para cumplir ese objetivo. En concreto, tratamos sus datos personales para los objetivos siguientes:

- a) (i) mantenimiento, cumplimiento, desarrollo control y gestión adecuada de su participación en la promoción y de la actividad posterior relacionada; (ii) para cualquier otra finalidad prevista en las Bases.
- b) responder a sus peticiones y proporcionarle una asistencia eficaz;
- c) gestionar nuestros recursos de TI, incluyendo la gestión de infraestructuras y la continuidad del negocio;
- d) preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la generación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos legales locales, la fiscalidad y las deducciones, la gestión de supuestos casos de mala conducta o fraude, la realización de auditorías y la defensa en litigios);
- e) gestionar fusiones y adquisiciones que afecten a nuestra empresa;
- f) archivado y conservación de registros;
- g) cualquier otra finalidad que impongan la ley y las autoridades.

#### 5.2. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SUS DATOS PERSONALES Y A QUIÉN SE TRANSFIEREN?

Nos comprometemos a no vender, difundir ni transmitir de ningún otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos indicados en la presente Declaración de Privacidad.

Durante el transcurso de nuestras actividades y para los mismos propósitos que los descritos en esta Declaración de Privacidad, sus datos personales pueden ser consultados por las siguientes categorías de destinatarios o transmitidos a ellas, en caso de que tengan que conocerlos, para cumplir estos objetivos:

- a) nuestro personal (incluyendo personal, departamentos u otras empresas del grupo Alcon);
- b) nuestros agentes o intermediarios independientes (si los hubiera); en este caso, la compañía DUPLEX MARKETING, S.L., con NIF B-63272207 es la compañía designada por ALCON para gestionar la promoción y tratará datos personales en calidad de encargado.
- c) nuestros proveedores y proveedores de servicios que nos proporcionan servicios y productos;
- d) nuestros proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- e) nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios conjuntamente con nosotros o con nuestras filiales o entidades asociadas; cualquier tercero al que cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones; y
- f) nuestros asesores y abogados externos en el contexto de la venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o sus activos.

Los terceros anteriormente indicados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Sus datos personales también pueden ser consultados por organismos reguladores, policiales, públicos o tribunales nacionales e internacionales, o transferidos a ellos, bien cuando tengamos la obligación de hacerlo en cumplimiento de la legislación o normativa aplicable o cuando lo soliciten.

Los datos personales que recoleemos de usted también pueden ser objeto de tratamiento, acceso o almacenamiento en un país distinto de aquel en que se encuentra Alcon, que quizá no ofrezca el mismo nivel de protección de los datos personales.

Si transferimos sus datos personales a empresas externas en otras jurisdicciones, garantizaremos la protección de sus datos personales (i) aplicando el nivel de protección requerido conforme a la legislación local en materia de protección de datos/privacidad aplicable a Alcon, (ii) actuando de conformidad con nuestras normas y políticas, y (iii) para Alcon ubicada en el Espacio Económico Europeo (es decir, los estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein y Noruega, el «EEE»), a menos que se disponga lo contrario, transfiriendo exclusivamente sus datos personales conforme a cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. Puede solicitar información adicional en relación con transferencias internacionales de datos personales y obtener una copia de las medidas de protección pertinentes implementadas ejerciendo sus derechos como se detalla a continuación en el apartado 6.

### 5.3. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad a sus datos personales.

Estas medidas tienen en cuenta:

- a) los avances más recientes de la tecnología;
- b) los costes de su implementación;
- c) la naturaleza de los datos; y
- d) el riesgo del tratamiento.



Su propósito consista en protegerlos frente a la destrucción o alteración accidental o indebida, la pérdida accidental, la divulgación o acceso no autorizados y cualquier otra forma indebida de tratamiento.

Además, al tratar sus datos personales:

- a) solo recopilamos y tratamos datos personales que sean adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir los propósitos anteriores; y
- b) garantizamos que sus datos personales estén actualizados y sean exactos.

Para este último propósito, podríamos pedirle que confirme los datos personales que tenemos sobre usted. También le animamos a informarnos espontáneamente si se produce un cambio en sus circunstancias personales para que podamos garantizar que sus datos están actualizados.

#### **5.4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales.

Los datos personales que poseamos sobre usted en nuestra base de datos que no estén relacionados con un contrato específico se almacenarán durante 24 meses después de su última interacción con nosotros.

En el caso de contratos, el periodo de retención es el periodo de vigencia del contrato celebrado entre usted (o su empresa) y nosotros, más el periodo de tiempo transcurrido hasta que las demandas legales conforme a este contrato hayan prescrito, a menos que existan calendarios legales o reglamentarios que tengan precedencia y que requieran un periodo de retención mayor o menor. Cuando finalice este periodo, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas activos.

Los datos personales recopilados o tratados en el contexto de una cuestión litigiosa se eliminan o archivan (i) en cuanto se ha alcanzado un acuerdo amistoso, (ii) una vez se ha fallado en la instancia superior posible o (iii) cuando la demanda ha prescrito.

#### **5.5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?**

Puede ejercer los derechos siguientes en las condiciones y los límites estipulados por ley:

- a) el derecho de acceso a sus datos personales tal como los tratamos y, si cree que alguna información relativa a usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su corrección o actualización;
- b) el derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o su restricción a categorías específicas de tratamiento;
- c) el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada;
- d) el derecho a presentar objeciones, en su totalidad o en parte, al tratamiento de sus datos personales;
- e) el derecho a presentar objeciones a un canal de comunicación utilizado a efectos de marketing directo; y
- f) el derecho a solicitar su portabilidad, es decir, que los datos personales que nos haya proporcionado se le devuelvan o se transmitan a la persona que elija, en un formato

estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina, sin ningún impedimento por nuestra parte y con arreglo a sus obligaciones de confidencialidad.

Si tiene una pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico al DPO [privacy@alcon.com](mailto:privacy@alcon.com) o una carta a la dirección que consta al principio de la cláusula junto con una imagen escaneada de su documento nacional de identidad o documento oficial que le identifique.

Si no le satisface el modo en que tratamos sus datos personales, diríjase a nuestro responsable de protección de datos [privacy@alcon.com](mailto:privacy@alcon.com) que analizará su reclamación.

En cualquier caso, también tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de protección de datos competentes, además de sus derechos anteriores.

## **5.6. ¿CÓMO SE LE INFORMARÁ DE LOS CAMBIOS EN NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?**

Cualquier futuro cambio o adición al tratamiento de sus datos personales como se describe en esta Declaración de Privacidad se le comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico), así como a través de nuestras páginas web o aplicaciones (a través de banners, mensajes emergentes u otros mecanismos de notificación).

## **6. GENERALES**

6.1 ALCON se reserva el derecho a modificar, corregir o anular esta promoción sin necesidad de previo aviso. No obstante lo anterior, comunicará cualquier modificación en la mayor brevedad posible, dándole la misma difusión y publicidad que a las presentes Bases Legales.

6.2 Corresponderá a ALCON en su caso, la realización de las retenciones e ingresos a cuenta que establezca la normativa tributaria aplicable a la Promoción por la entrega de los reembolsos previstos.

6.3 Esta promoción se regirá por la legislación española. En caso de conflicto, solo serán competentes los tribunales de la ciudad de Barcelona.

En caso de suscitarse problemas o incidencias en la interpretación de las presentes Bases o en el desarrollo de la promoción, se estará a los criterios que aplique ALCON sometiéndose en caso de conflicto a los Juzgados de Barcelona, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que les pudiese corresponder.

Cualquier controversia que resultara de la interpretación o cumplimiento de las presentes bases, se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, excepto que, en el caso de litigios con consumidores, sea otro el Juez o Tribunal que corresponda al domicilio del consumidor.

6.4 Se informa a los participantes de la Promoción que un ejemplar de las presentes Bases ha sido depositado ante el Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona y más concretamente, en el despacho de la Notaria Roca Ollé, Calle Aribau 200-210, 2º, 08035 Barcelona, España, pudiendo consultarse en el sitio web [www.premiatumirada.com](http://www.premiatumirada.com) así como en la sección de ABACO del sitio Web <http://www.notariado.org>.

6.5 La participación en esta Promoción implica la aceptación plena y sin reservas de estas Bases, las cuales se darán a conocer antes del comienzo de la acción promocional. No se aceptará ninguna impugnación al contenido de sus disposiciones.

Cualquier participación realizada con posterioridad al 16 de enero de 2022o que derive de una compra que se haya realizado (i) con posterioridad al 31 de diciembre de 2021 y/o (ii) por una vía distinta a las mencionadas al inicio de esta sección, se considerará inválida y no tendrá derecho al reembolso.

Barcelona, 2 de enero de 2021