

BASES CONCURSOS DE "HALA MADRID ONLINE DIC 2020"

PRIMERA. - La Revista "HALA MADRID online" (en adelante, "HALA MADRID") convoca UN (1) concurso denominado "ESPECIAL AÑO NUEVO: ¡PIDE TU DESEO MADRIDISTA!".

SEGUNDA. - Tendrán derecho a participar en los presentes concursos todas aquellas personas a partir de los siete (7) años que reúnan la condición de ser "Socios del Real Madrid C.F." o "titulares del carnet Madridista" el último día del mes anterior al del sorteo correspondiente y se encuentren al corriente de pago de sus obligaciones

TERCERA. - Participarán en el concurso "ESPECIAL AÑO NUEVO: ¡PIDE TU DESEO MADRIDISTA!" y, en su caso, en el correspondiente sorteo, todas las respuestas correctas recibidas hasta las 23:59 horas del día 10 de enero de 2021.

CUARTA. - Entre todos los participantes del concurso "ESPECIAL AÑO NUEVO: ¡PIDE TU DESEO MADRIDISTA!" que aporten un deseo, se sorteará el premio que posteriormente se indica ante el Notario de Madrid, D. Cruz-Gonzalo López-Muller Gómez, ante quien se han protocolizado las presentes Bases.

Mecánica del concurso:

Cierra los ojos, pide un deseo... ¡y consigue un pack muy madridista!

Se acerca el 2021, con nuevos retos y desafíos, y el Real Madrid quiere desearte lo mejor para este nuevo año. Comparte con nosotros tus mejores deseos madridistas para este 2021. ¡Ojalá se hagan realidad!

Entre todos los deseos recibidos, ¡puedes ser tú el ganador de uno de los tres (3) packs Madridistas sorteados!: una camiseta oficial serigrafiada con tu nombre junto con una bandera, gorra, bufanda y balón pueden ser tuyos.

Premio: tres (3) packs madridistas que incluyen: camiseta con serigrafía personalizada, bandera madridista, gorra del Real Madrid, bufanda y balón.

La participación deberá ser enviada a través del formulario de la revista, introduciendo además nombre, apellidos y nº de carné de socio o Madridista del participante.

Con anterioridad a la celebración del sorteo, el REAL MADRID entregará al Notario una relación de todos los participantes en el concurso "ESPECIAL AÑO NUEVO: ¡PIDE TU DESEO MADRIDISTA!".

QUINTA. - REAL MADRID comunicará a los ganadores, telefónicamente o por cualquier otro medio que estime conveniente, la forma y fecha de retirar el premio obtenido.

Para la entrega del premio obtenido será necesaria la presentación por el ganador de su DNI, pasaporte o Libro de Familia.

SEXTA. - Los premios objeto de los presentes concursos no podrán en ningún supuesto ser objeto de cambio, alteración o compensación en metálico a petición del ganador.

El período de reclamación del premio finalizará a los siete (7) días naturales después del día de la celebración del sorteo, que tendrá lugar entre el 11 y el 31 de enero del 2021, reservándose el REAL MADRID el derecho de modificar a su conveniencia la fecha del mismo.

SÉPTIMA. - No podrán participar en los presentes concursos los directivos y empleados, de cualquier tipo, del REAL MADRID, los familiares directos de éstos, los empleados y directivos de las empresas intervinientes, directa o indirectamente, en los presentes concursos.

OCTAVA. - Los participantes, por el mero hecho de participar en los presentes concursos, aceptan las presentes Bases y el criterio del REAL MADRID en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo, incluido el sorteo.

NOVENA. - Los participantes autorizan expresamente al REAL MADRID para poder utilizar publicitariamente su nombre e imagen en la Revista HALA MADRID, en el supuesto de resultar ganadores, en cualquier material publicitario relacionado con el presente Concurso, incluyendo la entrega de premios.

DÉCIMA. REAL MADRID tratará los datos de los participantes para:

- Gestión del sorteo/concurso y de su participación en el mismo, incluida la comunicación personal, por cualquier vía, con los ganadores.
- Informar del resultado del sorteo y de los ganadores del mismo a través de los medios de difusión del Club.
- Control y seguridad, asesoramiento jurídico y cumplimiento normativo.

El participante se compromete a que los datos personales que facilite para la participación en el sorteo/concurso, sean veraces y actuales, reservándose el Club cualquier acción o reclamación que corresponda en caso contrario.

El participante podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, u oponerse a determinados usos de los mismos a través del correo electrónico, así como ejercer otros derechos adicionales que se explican en la información detallada sobre protección de datos, dirigiéndose a la dirección de correo electrónico: oposicion@corp.realmadrid.com.

El participante dispone de información adicional en relación con el tratamiento de sus datos en el **Anexo I** de estas Bases Legales.

UNDÉCIMA. - En el caso de que el ganador fuera menor de edad deberá contar con la autorización de sus padres, tutor o representante legal para la participación en el Concurso y, en su caso, para la aceptación del premio.

Madrid, 23 de diciembre del 2020.

Anexo I. - Información sobre el tratamiento de datos personales

REAL MADRID C.F. le informa con total transparencia sobre el tratamiento de sus datos personales para que entienda con claridad:

- Por qué necesitamos tratar sus datos.
- Qué datos suyos podemos tener y por cuánto tiempo.
- Con quién los compartimos.
- Cuáles son sus derechos al respecto y cómo puede ejercerlos.

¿Quién es el responsable del uso que se hace de sus datos?

El responsable lo es REAL MADRID C.F. (también REAL MADRID o "el Club"), con dirección en Avenida de Concha Espina, nº 1 de Madrid, España, 28036, NIF núm. G-28034718 y teléfono +34 91 398 43 00.

El Club tratará sus datos con pleno respeto a la normativa vigente sobre protección de datos, sin que sean objeto de decisiones exclusivamente automatizadas o perfilados que pudieran afectarse significativamente y sin que se utilicen para otros fines ulteriores distintos a los reflejados en este documento.

¿Para qué exactamente tratamos sus datos y sobre qué base?

- a. Para la gestión del sorteo/concurso y de la participación en el mismo, incluida la comunicación personal, por cualquier vía, en caso de que resulte ganador, por ser necesario para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de su participación en el sorteo (Bases Legales del sorteo/concurso).
- b. A fin de informar, al público en general y resto de participantes en particular, del resultado del sorteo y de los ganadores del mismo a través de los medios de difusión del Club (página web, revistas, redes sociales y otros posibles soportes de los que el Club disponga en cada momento). Estamos legitimados para ello por resultar necesario para cumplir con las obligaciones contractuales (Bases Legales del sorteo/concurso), así como con base en el interés legítimo que tiene el Club de dotar de transparencia a estos procesos.
- c. Adicionalmente y sólo si se da el caso, también trataremos sus datos con fines de control y seguridad, asesoramiento jurídico y cumplimiento normativo, por ser necesario para satisfacer un interés público, así como nuestro interés legítimo en la defensa de nuestros intereses y derechos, en la evitación de conductas contrarias a los códigos y normativas internas del Club y para cumplir con obligaciones legales que nos son aplicables (de auditoría, de cumplimiento de la normativa penal, de protección de datos de carácter personal,...).

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales nos los proporciona el propio participante en el sorteo o su representante legal, progenitor o tutor legal.

De manera sumamente excepcional podríamos recibir otro tipo de información suya a través de otras fuentes, como nuestro canal de denuncias, testigos o autoridades competentes. Pero en ningún caso nos quedaremos con información que realmente no necesitemos.

¿Qué categorías de datos suyos manejamos?

Los tipos de datos que utilizamos suyos son identificativos y de contacto. Muy raramente podríamos tratar también otro tipo de información que resulte relevante en una posible incidencia, investigación o reclamación.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

En el contexto del sorteo/concurso, conservaremos sus datos hasta la conclusión del mismo y posteriormente, debidamente bloqueados, durante el plazo legal previsto en cada momento para la posible defensa o interposición de reclamaciones, en cuyo caso se conservarán hasta que quede cerrada definitivamente la inspección, procedimiento o reclamación correspondiente.

¿Con quién compartimos sus datos?

Para las finalidades antes detalladas, podemos compartir sus datos personales con las siguientes entidades y/o personas:

- Notaría designada para dar fe del resultado del sorteo/concurso y su ganador.
- Publicación en los medios oficiales del Club del resultado del sorteo.
- Administraciones Públicas, otros Organismos Públicos y entidades autorizadas por la ley, cuando sea requerido o necesario.
- De manera excepcional con Juzgados y Tribunales u otros órganos de resolución de conflictos, como Cortes Arbitrales y mediadores, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Notarios y Registradores.

Además, los siguientes proveedores nuestros tienen acceso a algunos de sus datos personales para poder prestarnos los servicios contratados, pero nos aseguramos de que los cuiden con el mismo mimo que lo hacemos nosotros, de que apliquen altas garantías de protección y de que sólo los puedan usar para lo estrictamente necesario en relación con las finalidades antes detalladas:

- Atos-Worldline, INDRA, CATSA (call center Socios), ILUNION (Atención al Socio), Cheetah Digital, Xerpa, M2C y Piperlab, en relación con labores de gestión, mantenimiento y comunicaciones respecto de nuestras bases de datos.
- Microsoft (almacenamiento y comunicaciones).
- Willis Consulting, S.L, Garrigues, Estudio Jurídico Rodríguez Mourullo, Elzaburu S.L.P., Ernst & Young y otros profesionales o firmas de asesoramiento legal, procuraduría, consultoría y/o auditoría.
- Audisec, S.L. para el registro de incidencias de protección de datos.
- Otros proveedores que puedan complementar o sustituir a los anteriores.

¿Salen sus datos fuera de Europa?

En relación con las finalidades indicadas, en la mayoría de los casos sus datos no saldrán fuera de Europa ni se accederá a ellos desde fuera de dicho territorio, salvo en el que caso de nuestro proveedor Microsoft, en Estados Unidos, quien garantiza un nivel de protección adecuado gracias a su adhesión al sistema del Acuerdo EU – EEUU "Privacy Shield", de la que puede obtener más información [aquí](https://www.privacyshield.gov) (<https://www.privacyshield.gov>).

Muy excepcionalmente necesitamos transferir sus datos personales a:

- Juzgados, Tribunales, Cortes Arbitrales y Mediadores fuera del EEE, estando amparada la transferencia por resultar necesaria para la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones, según los casos.

¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos y cómo ejercerlos?

Tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos, a acceder a ellos, a que sean rectificadas o, en su caso, eliminados. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, a oponerse a que los tratemos y a su portabilidad transmitiéndoselos a usted o directamente a otra empresa que designe.

Revocación de consentimiento: En relación con los tratamientos de sus datos que llevamos a cabo con base en el consentimiento que nos haya dado para ello, tiene derecho a retirar, en cualquier momento, dicho consentimiento, si bien la revocación no producirá efectos retroactivos, de modo que no afectará a los tratamientos que hasta ese momento se hubieran venido realizando.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puede dirigirse a REAL MADRID C.F. en la dirección postal Avenida de Concha Espina, nº 1 de Madrid, España, CP 28036, o en el correo electrónico oposicion@corp.realmadrid.com.

Asimismo, le informamos de que, si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus datos personales, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (en España la Agencia Española de Protección de Datos u organismo que lo sustituya en el futuro, para otros países europeos consulte [aquí](#)).

Punto de contacto:

Para obtener información adicional, o para cualquier otra cuestión relativa al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nuestra [Oficina de Protección de Datos](#) o nuestro [Delegado de Protección de Datos](#) a través de:

Dirección: Avenida de las Fuerzas Armadas, 402, 28055, Madrid

E-mail: protecciondedatos@corp.realmadrid.com