

BASES DEL PROGRAMA "PLAN DE RECOMPENSAS"

1. CONDICIONES GENERALES

Rastreator Comparador Correduría de Seguros, S.L.U. (en adelante "Rastreator") facilita a los clientes de su servicio de Hipotecas, el acceso al programa "Plan de Recompensas", dentro de cual podrán disfrutar de las ventajas que se detallan a continuación. Los clientes de Rastreator que cumplan los requisitos que se establecen más adelante, serán contactados por el servicio de Atención al Usuario de Rastreator para ofrecerles la participación en el programa "Plan de Recompensas". Aquellos clientes que estén interesados en participar, deberán informarlo al servicio de Atención al Usuario de Rastreator y aceptar estas bases. La participación en el programa "Plan de Recompensas" será voluntaria y tendrá carácter gratuito.

2. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar en el programa "Plan de Recompensas" aquellos clientes del servicio de Hipotecas, mayores de 18 años y residentes en España, que contraten una hipoteca con la intermediación y asesoramiento de Rastreator, a partir del día 5 de abril a las 00:00 a.m. horas peninsulares y hasta alcanzar un máximo de cien miembros.

Los clientes que participen en el programa "Plan de Recompensas" deben declarar previamente que aceptan estas bases. Al aceptar estas bases los participantes declaran ser mayores de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse a estas bases.

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO

Esta promoción tiene ámbito nacional (Península, Islas Canarias y Baleares, Ceuta y Melilla).

4. CONDICIONES DEL PROGRAMA

La ventaja de los miembros del programa "Plan de Recompensas" es el reembolso de parte del precio del producto contratado, hasta un importe total de CIENTO DIEZ EUROS (110.-€), que se corresponde con los siguientes productos que contrates a través de Rastreator:

- Reembolso de VEINTE EUROS (20.-€) de la prima del seguro de coche
- Reembolso de QUINCE EUROS (15.-€) de la prima del seguro de moto
- Reembolso de VEINTICINCO EUROS (25.-€) de la prima del seguro de hogar
- Reembolso de TREINTA EUROS (30.-€) de la prima del seguro de salud*
- Reembolso de DIEZ EUROS (10.-€) de la tarifa de Internet & Telefonía
- Reembolso de DIEZ EUROS (10.-€) de la tarifa de Energía.

*Para el reembolso del importe correspondiente a la prima del seguro de salud es requisito adicional que la contratación del seguro se haya gestionado a través de los agentes internos de Rastreator.

Si el participante en el programa “Plan de Recompensas” contrata alguno de los anteriores productos o servicios por medio de Rastreator, recibirá de Rastreator el reembolso del importe indicado anteriormente para ese producto o servicio.

Para solicitar el reembolso, el cliente perteneciente al programa “Plan de Recompensas” deberá presentar a Rastreator copia de la factura o la póliza correspondiente que acredite la contratación y el pago del producto o servicio anteriormente referido, así como el número de cuenta en el que se desea recibir el reembolso. Rastreator procederá al reembolso del importe correspondiente en un plazo máximo de un mes desde que se reciba la factura acreditativa. En ningún caso se podrá realizar el reembolso a personas distintas a los participantes en el programa “Plan de Recompensas” ni se podrá realizar en efectivo.

Los anteriormente referidos importes a reembolsar son específicos para cada producto o servicio de los detallados, por lo que no se pueden transferir o acumular a otros productos o servicios.

Rastreator se reserva el derecho a excluir automática e inmediatamente del programa “Plan de Recompensas” a cualquier participante que transgreda las normas de la buena fe, observe una conducta inadecuada, emplee medios fraudulentos o incumpla estas bases en cualquiera de sus extremos. En caso de que las irregularidades se detecten con posterioridad al reembolso del porcentaje correspondiente, Rastreator se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales pertinentes contra su responsable, entre otras, las tendentes a la devolución por parte del infractor de los gastos incurridos en el reembolso.

5. DATOS PERSONALES

Los datos personales de los participantes se tratarán por Rastreator como responsable de los mismos y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo o la normativa de protección de datos que resulte aplicable en cada momento.

Finalidades para las que se tratan tus datos: los datos personales para la prestación de los servicios de Rastreator se tratan de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad <https://www.rastreator.com/politica-de-privacidad.aspx>

Los datos que se pidan adicionalmente a la prestación de los servicios de Rastreator y con la finalidad de participar en el programa “Clientes Guau” serán utilizados y tratados únicamente con la única finalidad de participar en este programa.

En qué se basa el tratamiento de tus datos: Todos los datos que te pedimos son datos necesarios para que puedas participar en este programa. Asimismo, podremos usar tus datos para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Cómo obtenemos tus datos: Los datos que utilizamos para el funcionamiento de este programa los obtenemos directamente del titular.

Compartimos tus datos: los datos para la participación en ese programa no se comparten con ningún tercero.

Conservación de los datos: Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para la participación. En concreto tu número de cuenta bancaria y la copia de la póliza o factura que acredite la contratación del producto que da lugar al reintegro, se eliminará una vez que se haya realizado dicho reintegro.

Tus derechos: Como titular de los datos, tienes una serie de derechos, pero debes tener en cuenta que algunos de ellos no se aplican en todas las situaciones. En los casos que corresponda, tus derechos son:

Derecho a acceder a tus datos personales: es decir, a obtener información sobre si se están tratando tus datos y cómo se tratan. Si tu solicitud incluye datos personales de otras personas o si estás haciendo una solicitud en nombre de otra persona, necesitaremos una identificación de estas personas y una carta o documento de autorización firmada en la que confirmen que están de acuerdo con que actúes en su nombre.

Derecho a estar informado sobre el tratamiento de tus datos personales: a este derecho le damos cumplimiento a través de las presentes bases.

Derecho de rectificación: es decir, a que se corrijan tus datos personales si son erróneos y a que se completen si están incompletos.

Derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales.

Derecho de supresión: esto es, a que se borren o bloqueen tus datos personales.

Derecho a mover, copiar o transferir tus datos personales a quien tú nos solicites (portabilidad de datos).

Derechos sobre la toma de decisiones automatizada en base a tus datos, incluido el derecho a que no elaboremos perfiles con tus datos.

Cómo ejercitar tus derechos: Para ejercitar tus derechos, nos puedes escribir por correo electrónico a: datospersonales@rastreator.com. También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo postal: Rastreator Comparador Correduría de Seguros S.L.U. /Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid.

Derecho a contactar con el/la Delegado/a de Protección de Datos de Rastreator: Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Rastreator.com en España, a través de este correo electrónico: tusderechos@rastreator.com o, si lo prefieres, por escrito a: Delegado Protección de Datos, Rastreator Comparador Correduría de Seguros S.L.U. / Calle Sánchez Pacheco, 85, 28002 Madrid.

Derecho a presentar una reclamación ante la AEPD: Finalmente, si sientas que tus derechos sobre el tratamiento de tus datos personales han sido vulnerados, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora correspondiente. En España es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y puedes comunicarte con ellos en su sede (Agencia Española de Protección de Datos / Calle Jorge Juan 6 / 28001 – Madrid) o en su sitio web: <http://sedeagpd.gob.es/sede->

electronica-web. Ten en cuenta que las únicas reclamaciones que se pueden presentar ante la AEPD son única y exclusivamente las relativas al tratamiento de tus datos personales. Las reclamaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios se deberán presentar conforme a lo establecido en nuestro Aviso Legal en el apartado correspondiente a cada servicio.

Confidencialidad: En Rastreator nos esforzamos por tratar tus datos personales de forma privada y confidencial. Además de Rastreator, otras compañías podrían tener acceso a tus datos en caso de reorganización societaria o de venta de nuestra empresa a un tercero, en cuyo caso, será necesario transferir cualquier información personal que tengamos sobre ti a la entidad resultante de la reorganización o a la sociedad compradora. En todo momento seguiremos siendo el responsable del tratamiento de los datos, salvo que te informemos expresamente de lo contrario. Excepcionalmente, es posible que comuniquemos información a terceros más allá de lo previsto en estas bases, como por ejemplo en el caso de que nos obligue la ley, o en aquellos casos que nos lo solicites expresamente o dispongamos de tu consentimiento. Finalmente, si presentas una queja sobre alguno de los servicios que te hemos proporcionado, probablemente tengamos que enviar los detalles de esta reclamación, y entre ellos tus datos personales, al órgano defensor ante el que presentes tu queja.

Seguridad de tus datos: Aplicamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tus datos. Puede que sea necesario transferir tus datos personales a otras compañías del grupo o a proveedores de servicios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). La protección de datos y otras leyes de estos países pueden no ser tan exhaustivas como las de España o EEE, pero en estos casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que tus datos reciban un nivel de protección equivalente al del EEE. Finalmente, debes tener en cuenta que las comunicaciones a través de Internet, igual que sucede con los correos electrónicos, no son seguras a menos que hayan sido encriptadas. Tus comunicaciones pueden pasar por varios países antes de ser entregadas – esta es la naturaleza de Internet. Siempre que navegues en nuestro entorno web o mantengas comunicaciones con nosotros a través del correo electrónico tus datos personales estarán encriptados y protegidos frente a accesos no autorizados conforme a los estándares de seguridad de la industria. En el caso de que suframos una brecha de seguridad en nuestro entorno web o servidores, pondremos en marcha nuestro plan de gestión de incidentes para garantizar la protección de tus datos y la satisfacción de tus derechos como titular de los mismos.

6. RESPONSABILIDADES

Rastreator no será responsable de cualquier circunstancia imputable a terceros que puedan afectar a la participación, desarrollo y/o resultado del presente programa. Rastreator no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problemas en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, fallo de acceso, de comunicación o respuesta o alteración de las conexiones y/o accesos a Internet, los terminales telefónicos, ordenadores, tabletas o cualesquiera otros dispositivos que se usen para las actividades que dan derecho a participar en esta promoción, por problemas técnicos o de otra naturaleza que no sean directamente imputables a Rastreator o que escapen de su control.

7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La simple participación en el programa implica la aceptación de estas bases en su totalidad. Si el participante no está de acuerdo con lo establecido en estas bases no deberá aceptar su participación en

el programa. Al aceptar participar en el programa, el participante asume todos los gastos en los que incurra, salvo los que expresamente estén incluidos en la promoción en cuestión, así como la responsabilidad que se pueda derivar de la contratación de cualquier producto a través de este programa. En tal sentido, el participante será responsable de todos los impuestos devengados o gastos que no se mencionen específicamente en estas bases.

8. MODIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN Y DE LAS BASES

Rastreator se reserva el derecho de cancelar el programa en cualquier momento. Rastreator se reserva asimismo el derecho a realizar modificaciones, correcciones o adiciones a las presentes bases.

9. LEY APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

La ley aplicable a la presente promoción es la ley española, y los juzgados competentes para conocer de cualquier conflicto o controversia son los Juzgados de la ciudad de Madrid (España).

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned in the center of the page.