

## **BASES DE LA PROMOCIÓN:**

### **“5 años de garantía total, cambio de sentido apertura de la/s puerta/s del frigorífico y asesoramiento a domicilio de 2 o más aparatos” en Establecimientos Recomendados Siemens**

---

#### **1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:**

BSH Electrodomésticos España, S.A. (en adelante, “BSHE-E”), provista de C.I.F. nº A-28893550 y domicilio social en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, en el marco de las actividades comerciales que realiza y con el fin de favorecer la venta de sus productos, formaliza esta promoción denominada “5 años de garantía total, cambio de sentido apertura de la/s puerta/s del frigorífico y asesoramiento a domicilio de 2 o más aparatos”, en Establecimientos Recomendados Siemens.

#### **2. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN:**

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran uno de los modelos seleccionados de la marca Siemens® de entre los previstos en la cláusula 3ª, durante el periodo promocional comprendido entre el 01 de marzo de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, ambos inclusive, en alguno de los Establecimientos recomendados Siemens que el usuario podrá identificar con la placa correspondiente, tendrán derecho a obtener una ampliación de garantía de 3 años.

Esta ampliación de garantía es adicional a la garantía de 2 años que se previene legalmente para los consumidores y usuarios en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y refleja la garantía y los derechos contractuales adicionales que ofrece BSH Electrodomésticos España S.A. Por otra parte, le indicamos que la garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos.

Si los datos recibidos son correctos, la ampliación de garantía será efectiva desde la fecha indicada en la factura de compra y empezará a contar una vez transcurrido el periodo de garantía legal de 2 años. Además, en el plazo aproximado de un mes, el usuario recibirá por correo electrónico un documento que certificará que esta ampliación de garantía ha sido realizada.

Si, además, el electrodoméstico adquirido por el usuario fuera un frigorífico que permita el cambio de sentido de la apertura, si lo desea, tendrá derecho a solicitar un cambio del sentido de apertura de la/s puerta/s del frigorífico, consistente en el desmontaje de las puertas del aparato, cambio del sistema de sujeción de bisagras de lado y montaje de puertas con el nuevo sentido de giro, valorado en 45,92€.

Adicionalmente, y para aquellos usuarios que adquieran 2 o más modelos de aparatos seleccionados de la marca Siemens®, éstos tendrán derecho a solicitar también un asesoramiento a domicilio, para conocer las principales características y prestaciones de los electrodomésticos y sacarles el máximo partido, siendo un servicio valorado en 45€.

Para obtener los incentivos de la presente promoción será necesario que los usuarios cumplimenten el formulario de participación que encontrarán en la web [www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/tiendas-recomendadas](http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/tiendas-recomendadas), donde deberán adjuntar una copia de la factura de compra y una foto de la placa E-Nr/FD o podrán llamar al teléfono del Servicio Integral, 976 30 57 14, para que le guíe en el proceso e igualmente completar todos los datos vía telefónica y enviar la copia de la factura de compra y la foto de la placa E-Nr/FD.

Solo se admitirán las solicitudes recibidas hasta el 15 de enero de 2022. No obstante, BSHE-E se reserva el derecho de modificar el plazo de duración de esta promoción, lo que sería comunicado debidamente.

Los incentivos entregados al amparo de esta promoción se encuentran sujetos al régimen fiscal en vigor y en ningún caso serán susceptibles de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

Los usuarios tendrán conocimiento de esta promoción por las siguientes vías:

- Material promocional que encontrarán en los puntos de venta;
- A través de la web:

[www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones-tiendas-recomendadas](http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones-tiendas-recomendadas)

### 3. APARATOS PROMOCIONADOS:

Todos los electrodomésticos de la marca Siemens® citados a continuación:

Gama	Clase	Promoción	Año	Tipo
<b>Hornos</b>				
HN678G4S6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
HM676G0S6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
HM676G0W1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
HM633GBS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
HS636GDS2	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
HR675GBS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
HB676G0S1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
HB676G0W1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
HB673GBS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
HB673GBW1F	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
HS858KXB6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
HR578G5S6	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
VB558C0S0	iQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
<b>Microondas</b>				
CF634AGS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
BE634RGS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
BE634LGS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
BF634RGS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
BF634LGS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
BF634LGW1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
BF834LGB1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
<b>Hornos Compactos</b>				
CM676G0S6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
CM633GBS1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
CM633GBW1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
CS636GBS2	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
CB675GBS3	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
CB635GNS3	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
CM876G0B6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
CP565AGS0	iQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
<b>Cafeteras Integrables</b>				
CT636LES6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
CT636LEW1	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
CT836LEB6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP

<b>Módulo de calentamiento</b>				
BI630CNS1	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
BI830CNB1	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
<b>Módulo de envasado al vacío</b>				
BV830ENB1	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
<b>Placas Encimera</b>				
EX875LX67E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX975KXW1E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX975LVV1E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX275FXB1E	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
EX875KYW1E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX875LEC1E	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
EX775LYE4E	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX675JYW1E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX675LYC1E	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX675LJC1E	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
ER9A6SD70	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX375FXB1E	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
ER3A6AD70	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
ER3A6BD70	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
EZ977KZY1E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
EZ877KZY1E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
EX878LYV5E	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
ED731FQ15E	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
ET475FYB1E	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
<b>Extracción</b>				
LD97DBM60	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
LR99CQS20	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
LF91BUV50	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
LC97FVW20	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
LC97FVW60	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
LC91KWW60	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
LC91KWW20	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
LC91BUV50	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
LC91BUR50	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700
LI99SA684	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
LI69SA684	iQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
LB89585M	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
LB79585M	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700

LB59584M	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700
LR27CBS20	IQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
LR97CBS20	IQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
LR96CBS20	IQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
LR26CBS20	IQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
LD98WMM66	SL	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
LD88WMM66	SL	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
LR18HLT25	SL	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
LC91KWW61S	SL	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
<b>Frio</b>				
KA92DHXFP	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
KS36FPXCP	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
KS36FPIDP	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
KG56FPXDA	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
KG56FSBDA	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
KG39FPXDA	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
KG39FPIDP	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
KI86FPDD0	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
CI36TP02	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
CI30BP02	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
CI24RP02	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
FI24NP32	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
CI18WP03	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
KA93DAIEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA93DVIFP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA93NVIFP	IQ300	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KS36VAIDP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KS36VAXEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KS36VAIEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KS36VAWEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KS36VVIIEP	IQ300	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
GS36NAIDP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
GS36NAXEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
GS36NAIEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
GS36NAWEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
GS36NVIEP	IQ300	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA95FPIDP		5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA95FPXCP		5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA95NAIDP		5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA95NAIEP		5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA95NAIEQ		5 años garantía total	2021	Siemens TOP

KA95NAXEP		5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA95NAWEP		5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KA95NVIEP		5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KG49NAIEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KG49NXIEA	IQ300	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KG49NAWEP	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KG39NHXEP	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
KG39NAIDR	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KG39E8XBA	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
KI86NAFF0	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
GI81NAEF0	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
<b>Lavado</b>				
WM16XKH1ES	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
WM14VKH1ES	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
WI14W541ES	IQ700	5 años garantía total	2021	iQ700 y Siemens TOP
WM14VEH0ES	IQ800	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
<b>Lavadora secadora</b>				
WD4HU541ES	IQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
WN44G200ES	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
WK14D542ES	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
WK12D322ES	IQ300	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
<b>Secadoras</b>				
WT47XKH1ES	IQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
WT47XEH0ES	IQ800	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
WT47URH2ES	IQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
WT47G439EE	IQ500	5 años garantía total	2021	Siemens TOP
WT47URH1ES	IQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
<b>Lavavajillas</b>				
SN27YI01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
SN97YX01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
SX87YX01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
SN87YX01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	iQ700 y Siemens TOP
SN25ZI49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SN25ZW49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SX75ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SN75ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SX65ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SN65ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SX73HX60CE	IQ300	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SN73HX60CE	iQ300	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
SX63HX52CE	IQ300	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP

SR65ZX11ME	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía	2021	Siemens TOP
------------	-------	--	------	-------------

#### **4. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:**

Esta promoción es válida en todo el territorio español para el periodo comprendido entre el 01 de marzo de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, ambos inclusive.

#### **5. LIMITACIONES Y ESPECIFICACIONES ADICIONALES:**

La presente promoción está dirigida a todos los usuarios finales mayores de 18 años. Cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada y será considerada nula.

BSHE-E se reserva el derecho a comprobar la veracidad de todos los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Solo se considerarán como pruebas validas de compra las facturas originales o los tickets de compra detallados y siempre que reflejen los modelos de aparatos adquiridos y la fecha de compra. Los albaranes de entrega, notas de pedido o documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

No podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan saldos pendientes hacia BSHE-E en tanto no procedan a su satisfacción.

Tanto para aquellos casos en los que sea necesario concretar detalles de la entrega del certificado de ampliación de garantía, como para los supuestos de solicitudes erróneas o incompletas, BSHE-E contactará con el usuario y, a estos solos efectos, ampliará 30 días el plazo de la promoción. Si transcurrido dicho plazo no ha sido posible contactar con el usuario o las solicitudes siguieran siendo erróneas o incompletas, éstas se considerarán nulas.

#### **6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES:**

Se informa a los posibles usuarios participantes de que el mero hecho de participar en esta promoción implica la total aceptación de las presentes bases, que han sido protocolizadas y depositadas ante el Notario de Zaragoza, D. Juan Antonio Yuste González de Rueda, quedando en consecuencia a libre disposición de éstos.

BSHE-E, en su condición de promotora de la promoción, se reserva el derecho de interpretación de estas bases, señalando como competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse como consecuencia de la interpretación y ejecución de estas bases a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

BSH Electrodomésticos España, S.A., con domicilio en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, le informa de que, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar su participación en la presente promoción y cumplir con cualquier fase posterior que resulte necesaria, siendo por tanto la ejecución de la misma la base jurídica que legitima este tratamiento.

Para la finalidad anteriormente indicada, BSHE-E puede ceder sus datos a otras empresas vinculadas a BSHE-E o a terceros proveedores de servicios para la gestión de comunicaciones electrónicas y otros servicios de seguridad de las mismas, incluso en los casos en que los mismos se hallen fuera de la Unión Europea, siempre que legalmente garanticen el nivel adecuado de protección exigido por la normativa europea.

Además, si nos da su consentimiento, BSHE-E tratará sus datos personales e información adicional (como información de producto, compras, reparaciones, etc.) facilitada a través del formulario de participación y/o por otras vías, para remitir comunicaciones comerciales personalizadas de la marca por los medios anteriormente indicados.

BSHE-E se compromete a cumplir las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar la privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

Los datos personales correspondientes a los usuarios participantes se conservarán mientras dure la relación comercial que le legitima a participar en esta promoción, o éstos soliciten su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

En cualquier momento será posible retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición a su tratamiento dirigiéndose a BSHE-E enviando un correo electrónico a la dirección [Data-Protection-ES@bshg.com](mailto:Data-Protection-ES@bshg.com), a través del link "[Darse de baja](#)" o mediante comunicación escrita dirigida a BSHE-E a la precitada dirección indicando la referencia "Protección de Datos", adjuntando copia del DNI o documento identificativo sustitutorio e indicando el concreto derecho que se desea ejercitar. En caso de no encontrar satisfechos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Si desea información adicional sobre cómo realiza BSHE-E el tratamiento de datos personales, puede consultar nuestra política de privacidad <https://www.siemens-home.bsh-group.com/es/aviso-legal/politica-privacidad>.



## **8. OTROS DERECHOS:**

BSHE-E se reserva el derecho de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso podrá ejercitar aquellas acciones legales que estime oportunas.

Asimismo, BSHE-E se reserva el derecho, previa notificación al Notario, de suspender o modificar la promoción por cualquier causa justificada.