

## **BASES DE LA PROMOCIÓN GARANTÍA BRAUN 100 DIAS 2021**

### **1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.**

1.1. Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “Bases”), DE LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U. (en adelante “DELONGHI”), con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, organiza una promoción denominada “GARANTÍA BRAUN 100 DIAS 2021” (en adelante la “Promoción”) para su marca BRAUN. De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, BRAUN ofrecerá durante el Periodo de Duración de la Promoción (tal y como se define a continuación), la posibilidad de conseguir un reembolso del coste de compra de sus centros de planchado Braun CareStyle si el consumidor no queda satisfecho con la compra.

### **2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.**

Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años residentes en el territorio nacional de España y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases.

### **3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.**

3.1. La Promoción será válida del 1 de octubre de 2021 al 2 de enero de 2022.

3.2. El ámbito territorial en el cual se podrá disfrutar del premio de la Promoción será la totalidad del territorio nacional de España y limitada a compras realizadas en las tiendas físicas en España colaboradoras con la promoción. Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line, como es el caso de Amazon, no podrán participar en la promoción.

### **4. MECANISMO DE PARTICIPACION**

Para poder optar a recibir el reembolso, los consumidores que hayan adquirido un centro de planchado Braun CareStyle en los establecimientos colaboradores durante el periodo promocional deberán:

4.1. Rellenar el folleto de participación con sus datos correctos y completos indicando el motivo de la devolución del producto. Dicho folleto se podrá conseguir descargar en [www.braunhousehold.com/es-es](http://www.braunhousehold.com/es-es).

4.2. Embalar el producto en perfectas condiciones en su envase original



4.3 Hacer una fotocopia del ticket de compra o factura de este producto donde se lea correctamente la fecha de adquisición. Recuerde que si dicha fecha no está comprendida entre el 1 de octubre de 2021 y el 2 de enero de 2022, carecerá de validez.

4.4 Habiendo transcurrido un mínimo de 30 días desde la fecha de compra, enviar el cupón de participación, el producto en promoción y la fotocopia del ticket de compra debidamente embalados por correo certificado antes del 12 de abril de 2022 (fecha matasellos) a: Apartado de correos nº 60 - 08840 Viladecans (Barcelona).

4.5 La entrega del reembolso se realizará por transferencia bancaria a la cuenta indicada en la participación y está limitada a una única participación por persona y por hogar. Tampoco se realizará más de una transferencia a la misma cuenta bancaria.

## **5. RESERVAS Y LIMITACIONES.**

5.1. Si DELONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DELONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño, pérdida o responsabilidad que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de los retrasos, pérdidas, robos o deterioros y/o cualquier otra circunstancia en los envíos por casusas que no le sean imputables o causas de fuerza mayor que pudieran impedir al participante obtener el reembolso correspondiente a la devolución del producto.

5.3 No se admitirán ni tendrán derecho a premio aquellas participaciones:

- . Recibidas sin los embalajes originales o códigos de barras que no sean de los productos en promoción.
- . Recibidas sin fotocopias del ticket o factura de compra o que presenten una fecha fuera del periodo de promoción.
- . Recibidas con fecha de matasellos posterior al 12 de marzo de 2022.
- . Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line, como es el caso de Amazon, no podrán participar en la promoción.

5.4 Si un participante indicara datos incorrectos, incompletos o falsos quedará excluido de la promoción considerándose nula dicha participación.

5.5 DELONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción.

5.7 Los participantes deberán conservar el ticket de compra original y la fotocopia de los códigos de barras, del cupón con sus datos debidamente cumplimentados y el resguardo de su envío por correo certificado para poder exhibirlos en el caso que les sean solicitados para verificar su autenticidad.

5.8 No se atenderán las solicitudes de reembolso no recibidas en el apartado de la promoción.

5.9 Solamente se incluyen en el ámbito de la promoción los centros de planchado de la marca Braun CareStyle adquiridos en los establecimientos colaboradores.

5.10 La promoción está limitada a un único reembolso por persona y por hogar y a las 500 primeras participaciones válidas recibidas. No se realizará más de una transferencia a la misma cuenta o DNI y DeLonghi se reserva el derecho de solicitar que el participante acredite sus datos aportando su DNI.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS.**

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también DeLonghi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la normativa española (Ley Fundamental de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, "NLOPD") y europea (Reglamento UE 679/2016, GDPR) sobre protección de datos personales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

También se le puede solicitar al usuario su consentimiento voluntario para procesar datos personales con fines de marketing. En este caso concreto, la falta de consentimiento no afectará en modo alguno a su participación en la iniciativa de promoción antes mencionada.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi en [www.braunhousehold.com/es-es/politica-de-privacidad](http://www.braunhousehold.com/es-es/politica-de-privacidad).

## **7.- REEMBOLSOS:**

Los reembolsos se realizarán por el importe íntegro del precio de compra

## **8. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

8.1. La participación en la Promoción supone la total aceptación de lo dispuesto en las presentes bases.

8.2 Las presentes Bases se registrarán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona a 17/06/21

