

### **BASES CONCURSO "SORTEO MENSUAL DE ENTRADAS ÁREA VIP"**

**PRIMERA.** - REAL MADRID CLUB DE FUTBOL (en adelante "REAL MADRID") realizará en el periodo comprendido entre septiembre de 2021 y agosto de 2022, ambos incluidos, una promoción denominada "**SORTEO MENSUAL DE ENTRADAS ÁREA VIP**", bajo la modalidad de "sorteo gratuito" a celebrar en cada uno de los doce (12) meses anteriormente citados.

En el supuesto de que en alguno de los doce (12) meses citados con anterioridad no hubiese competición de fútbol y de baloncesto, no se celebrará la presente promoción. En el supuesto de que sólo hubiese disponibilidad de entradas para la competición de fútbol, o sólo hubiese para la competición de baloncesto, la promoción se realizará únicamente en la competición que esté activa ese mes.

**SEGUNDA.** - Tendrán derecho a participar en cada uno de los doce (12) sorteos mensuales de esta promoción todas aquellas personas que reúnan la condición de ser "**Socios de Real Madrid**" o "**Madridistas**" el último día del mes anterior al del sorteo correspondiente y se encuentren al corriente de pago de sus obligaciones. En el caso de que el partido se celebrara entre los diez (10) primeros días del mes siguiente, se tomará en consideración todos los "**Socios de Real Madrid**" o "**Madridistas**" hasta el día quince (15) inclusive del mes anterior.

**TERCERA.** - El objetivo de esta promoción es premiar la fidelidad de los Socios y de los Madridistas.

**CUARTA.** - Entre todos los participantes en la presente promoción se sortearán todos los meses nueve (9) premios, que se desglosan de la siguiente manera:

- **Seis (6) pares de entradas de fútbol en el Área Vip del Estadio Santiago Bernabéu.**

- **Tres (3) pares de entradas de baloncesto en el Área Vip del Wizink center (antiguo Palacio de los Deportes de la Comunidad de Madrid).**

Los premios sólo incluyen las entradas dobles tanto de fútbol como de baloncesto detalladas en el párrafo anterior, no incluyendo posibles costes de desplazamiento, estancias o cualquier otro gasto en el que puedan incurrir los ganadores.

**QUINTA.** - Los sorteos mensuales se celebrarán, por procedimiento informático, ante el Notario de Madrid, D. Cruz-Gonzalo López-Muller Gómez, ante quien se han protocolizado las presentes Bases, incluyéndose en los mismos a todas las personas que cumplan con los requisitos establecidos en la Base Segunda.

Los sorteos se celebrarán en las oficinas de la Ciudad Real Madrid el segundo jueves de cada mes, reservándose al Real Madrid el derecho de modificar a su conveniencia la fecha de los mismos.

En el presente concurso, el sorteo determinará seis (6) ganadores de las entradas dobles de fútbol en el Área Vip del Estadio Santiago Bernabéu y tres (3) ganadores de las entradas de baloncesto en el Área Vip del Wizink center (antiguo Palacio de los Deportes de la Comunidad de Madrid), así como seis (6) y seis (6) suplentes, respectivamente, quienes sustituirán a los ganadores en los supuestos de identificación incompleta o incorrecta, incumplimiento de los requisitos exigidos en las presentes Bases o de imposibilidad de localización de los ganadores transcurridos siete (7) días desde la fecha de celebración del sorteo.

---

**SEXTA.** - REAL MADRID comunicará a los ganadores, telefónicamente o por cualquier otro medio que estime conveniente, el resultado del sorteo y la forma y fecha de retirar el premio obtenido.

Para la entrega del premio obtenido será necesaria la presentación por los ganadores de su carné de Socio o Madridista y su DNI o Libro de Familia.

**SÉPTIMA.** - Los premios objeto de la presente promoción son personales e intransferibles, y por tanto no podrán en ningún supuesto ser objeto de cambio, alteración o compensación en metálico a petición del ganador.

Por tanto, en caso de que los ganadores no pudiesen asistir al partido correspondiente a las entradas objeto de los sorteos, perderán el derecho sobre el premio, no pudiendo canjearse por otro partido ni transferirse a terceros.

**OCTAVA.** - No podrán participar en la presente promoción los directivos y empleados, de cualquier tipo, del REAL MADRID, los familiares directos de éstos, los empleados y directivos de las empresas intervinientes, directa o indirectamente, en la presente promoción.

**NOVENA.** - Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan las presentes Bases y el criterio del REAL MADRID en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la misma, incluido el sorteo.

**DÉCIMA.** - Los participantes autorizan expresamente al REAL MADRID para poder utilizar publicitariamente su nombre e imagen, en el supuesto de resultar ganadores, en cualquier material publicitario relacionado con la presente promoción.

#### **DECIMOPRIMERA. – TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

REAL MADRID tratará los datos de los participantes para:

- Gestión del sorteo/concurso y de su participación en el mismo, incluida la comunicación personal, por cualquier vía, con los ganadores.
- Informar del resultado del sorteo y de los ganadores del mismo a través de los medios de difusión del Club.
- Para el ejercicio de los derechos de propiedad intelectual transferidos al Club de conformidad con la cláusula décima de estas Bases Legales, respecto al contenido audiovisual que reproduzca la imagen o voz de los participantes y/o de terceras personas.
- Control y seguridad, asesoramiento jurídico y cumplimiento normativo.

El tratamiento de los datos de carácter personal es necesario para el cumplimiento de la relación contractual que constituyen las presentes Bases Legales de este sorteo, por lo que la negativa al tratamiento de los mismos supone la imposibilidad de participar en el presente Concurso y, consecuentemente, en el sorteo de los premios del mismo.

A efectos de lo dispuesto en la normativa de protección de datos y en la Ley Orgánica 1/1982 de derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, en caso de que el participante envíe contenidos que incorporen su imagen y/o voz, el propio acto de envío de dichos contenidos para participar en el sorteo/concurso, conlleva el consentimiento expreso del participante para el uso tal imagen y/o voz por

parte del Real Madrid conforme se indica en las presentes Bases Legales y en su **Anexo I** sobre información adicional relativa al tratamiento de datos personales.

El participante se compromete a que los datos personales que facilite para la participación en el sorteo/concurso, sean veraces y actuales y declara que, si en los contenidos con los que participa en el sorteo/concurso aparecen terceras personas, ha obtenido la previa autorización de estas personas para incluir sus datos personales (nombre, imagen, voz, etc.) en tales contenidos a los fines previstos en las presentes Bases Legales. El Real Madrid se reserva cualquier acción o reclamación que corresponda en caso de que el participante contravenga lo aquí establecido.

El participante podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, u oponerse a determinados usos de los mismos a través del correo electrónico, así como ejercer otros derechos adicionales que se explican en la información detallada sobre protección de datos dirigiéndose a la dirección de correo electrónico: [oposicion@corp.realmadrid.com](mailto:oposicion@corp.realmadrid.com).

El participante dispone de información adicional en relación con el tratamiento de sus datos en el Anexo I de estas Bases Legales.

**DECIMOSEGUNDA.** - En el caso de que el ganador fuera menor de edad deberá contar con la autorización de sus padres, tutor o representante legal para la participación en la promoción y, en su caso, en la aceptación del premio.

Madrid, 11 de octubre de 2021.

---

## ANEXO I – INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

REAL MADRID C.F. le informa con total transparencia sobre el tratamiento de sus datos personales para que entienda con claridad:

- Por qué necesitamos tratar sus datos.
- Qué datos suyos podemos tener y por cuánto tiempo.
- Con quién los compartimos.
- Cuáles son sus derechos al respecto y cómo puede ejercerlos.

### ¿Quién es el responsable del uso que se hace de sus datos?

El responsable lo es REAL MADRID C.F. (también REAL MADRID o “el Club”), con dirección en Avenida de Concha Espina, nº 1 de Madrid, España, 28036, NIF núm. G-28034718 y teléfono +34 91 398 43 00.

El Club tratará sus datos con pleno respeto a la normativa vigente sobre protección de datos, sin que sean objeto de decisiones exclusivamente automatizadas o perfilados que pudieran afectarse significativamente y sin que se utilicen para otros fines posteriores distintos a los reflejados en este documento.

### ¿Para qué exactamente tratamos sus datos y sobre qué base?

- a. Para la gestión del sorteo/concurso y de su participación en el mismo, incluida la comunicación personal, por cualquier vía, en caso de que usted resulte ganador, por ser necesario para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de su participación en el sorteo (Bases Legales del sorteo/concurso).
- b. A fin de informar, al público en general y resto de participantes en particular, del resultado del sorteo y de los ganadores del mismo a través de los medios de difusión del Club (página web, revistas, redes sociales y otros posibles soportes de los que el Club disponga en cada momento). Estamos legitimados para ello por resultar necesario para cumplir con las obligaciones contractuales (Bases Legales del sorteo/concurso), así como con base en el interés legítimo que tiene el Club de dotar de transparencia a estos procesos.
- c. En caso de que la participación implique contenido audiovisual en cualquier formato, que reproduzca la imagen o voz de los participantes y/o de terceras personas, de conformidad con lo establecido en las cláusulas décima y décimoprimeras de las Bases Legales del Concurso, para su reproducción, distribución, comunicación pública, divulgación transformación y puesta a disposición del público, incluidas las redes de telecomunicaciones e internet, para todo el mundo y hasta su paso al dominio público, incluyendo asimismo su cesión, transferencia y licencia por cualquier medio a terceros.

d. Adicionalmente y sólo si se da el caso, también trataremos sus datos con fines de control y seguridad, asesoramiento jurídico y cumplimiento normativo, por ser necesario para satisfacer un interés público, así como nuestro interés legítimo en la defensa de nuestros intereses y derechos, en la evitación de conductas contrarias a los códigos y normativas internas del Club y para cumplir con obligaciones legales que nos son aplicables (fiscales, como la práctica de la retención aplicable a premios de valor superior a 300 €, de auditoría, de cumplimiento de la normativa penal, de protección de datos de carácter personal, etc.).

#### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales nos los proporciona el propio participante en el sorteo o su representante legal, progenitor o tutor legal.

De manera sumamente excepcional podríamos recibir otro tipo de información suya a través de otras fuentes, como nuestro canal de denuncias, testigos o autoridades competentes. Pero en ningún caso nos quedaremos con información que realmente no necesitemos.

#### **¿Qué categorías de datos suyos manejamos?**

Los tipos de datos que utilizamos suyos son identificativos (como su nombre, apellidos, número de Madridista o Socio) y de contacto, así como datos de circunstancias personales (datos familiares cuando resulte necesario aportar Libro de Familia, o imagen o voz en caso de resultar agraciado). Muy raramente podríamos tratar también otro tipo de información que resulte relevante en una posible incidencia, investigación o reclamación.

#### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

En el contexto del sorteo/concurso, conservaremos sus datos hasta la conclusión del mismo y la entrega, en su caso, del premio, y posteriormente, debidamente bloqueados, durante el plazo legal previsto en cada momento para la posible defensa o interposición de reclamaciones, en cuyo caso se conservarán hasta que quede cerrada definitivamente la inspección, procedimiento o reclamación correspondiente.

En relación con el uso estadístico y de perfilado de sus datos, con carácter general se llevará a cabo mientras no solicite la supresión de sus datos ni se oponga a dicho tratamiento, por motivos relacionados con su situación particular, siempre y cuando no prevalezcan los intereses del Club.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales, con carácter general conservaremos sus datos mientras no se oponga a dicho uso de sus datos o solicite la baja de este tipo de comunicaciones y posteriormente, debidamente bloqueados,

durante el plazo legalmente previsto para la defensa o interposición de posibles reclamaciones.

#### **¿Con quién compartimos sus datos?**

Para las finalidades antes detalladas, podemos compartir sus datos personales con las siguientes entidades y/o personas:

- Notaría designada para dar fe del resultado del sorteo/concurso y su ganador.
- Publicación en los medios oficiales del Club del resultado del sorteo.
- Administraciones Públicas, otros Organismos Públicos y entidades autorizadas por la ley, cuando sea requerido o necesario.
- De manera excepcional con Juzgados y Tribunales u otros órganos de resolución de conflictos, como Cortes Arbitrales y mediadores, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Notarios y Registradores.

Además, los siguientes proveedores nuestros tienen acceso a algunos de sus datos personales para poder prestarnos los servicios contratados, pero nos aseguramos de que los cuiden con el mismo mimo que lo hacemos nosotros, de que apliquen altas garantías de protección y de que sólo los puedan usar para lo estrictamente necesario en relación con las finalidades antes detalladas:

- Atos-Worldline, INDRA, CATSA (call center Socios) ILUNION (Atención al Socio) , Cheetah Digital, Xerpa, M2C y Piperlab, en relación con labores de gestión, mantenimiento y comunicaciones respecto de nuestras bases de datos.
- Microsoft Ireland Operations Limited (almacenamiento y comunicaciones).
- Willis Consulting, S.L, Garrigues, Estudio Jurídico Rodríguez Mourullo, Elzaburu S.L.P., Ernst & Young y otros profesionales o firmas de asesoramiento legal, procuraduría, consultoría y/o auditoría.
- Audisec, S.L. para el registro de incidencias de protección de datos.
- Otros proveedores que puedan complementar o sustituir a los anteriores.

#### **¿Salen sus datos fuera de Europa?**

En relación con las finalidades indicadas, en la mayoría de los casos sus datos no saldrán fuera de Europa ni se accederá a ellos desde fuera de dicho territorio, salvo en el que caso de nuestro proveedor Microsoft Ireland Operations Limited, que puede transferir tus datos a servidores en Estados Unidos. Para estas transferencias se aplican las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea que, tras las evaluaciones pertinentes, se ha estimado que facilitan un nivel de protección adecuado para sus derechos en el lugar de destino.

Muy excepcionalmente necesitamos transferir sus datos personales a:

- Juzgados, Tribunales, Cortes Arbitrales y Mediadores fuera del EEE, estando amparada la transferencia por resultar necesaria para la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones, según los casos.

**¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos y cómo ejercerlos?**

Tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos, a acceder a ellos, a que sean rectificadas o, en su caso, eliminados. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, a oponerse a que los tratemos y a su portabilidad transmitiéndoselos a usted o directamente a otra empresa que designe.

Revocación de consentimiento: En relación con los tratamientos de sus datos que llevamos a cabo con base en el consentimiento que nos haya dado para ello, tiene derecho a retirar, en cualquier momento, dicho consentimiento, si bien la revocación no producirá efectos retroactivos, de modo que no afectará a los tratamientos que hasta ese momento se hubieran venido realizando.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puede dirigirse a REAL MADRID C.F. en la dirección postal Avenida de Concha Espina, nº 1 de Madrid, España, CP 28036, o en el correo electrónico [oposicion@corp.realmadrid.com](mailto:oposicion@corp.realmadrid.com).

Puede ejercer su derecho de oposición respecto a las finalidades que, de las descritas anteriormente, se basan en la satisfacción de un interés legítimo o público, que podrá ser denegado si, a la vista de la solicitud realizada, REAL MADRID acredita que prevalecen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o si los datos le son necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo, le informamos de que, si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus datos personales, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (en España la Agencia Española de Protección de Datos u organismo que lo sustituya en el futuro, para otros países europeos consulte [agui](http://agui)).

**Punto de contacto:**

Para obtener información adicional, o para cualquier otra cuestión relativa al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nuestra [Oficina de Protección de Datos](#) o nuestro [Delegado de Protección de Datos](#) a través de:

Dirección: Avenida de las Fuerzas Armadas, 402, 28055, Madrid

E-mail: [protecciondedatos@corp.realmadrid.com](mailto:protecciondedatos@corp.realmadrid.com)