



## **BASES PROMOCIÓN HERO Y TUTETE DICIEMBRE 2021**

### **Base 1ª.- Ámbito**

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. realizarán una promoción que se desarrollará dentro del ámbito nacional y que está dirigida a todos los consumidores mayores de edad de ambas marcas, residentes legalmente en España que cumplan con los requisitos descritos en las presentes bases.

### **Base 2ª.- Duración**

La promoción **tendrá lugar desde el día 3 al 14 de diciembre de 2021, ambos inclusive.**

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho a prorrogar/cancelar la promoción, previa obtención de la preceptiva autorización y cumplimiento de las obligaciones vigentes por el organismo competente.

### **Base 3ª.- Mecánica de la promoción**

#### **3.1 – MECÁNICA PROMOCIONAL**

La promoción consta de dos sorteos, diferenciados por la edad del hijo del usuario.

El usuario podrá participar en la promoción rellenando sus datos en el formulario correspondiente a la edad de su hijo:

Sorteo bebés de 0 a 24 meses, en <https://promohero.es/hero-baby-Tutete-bebe/>

Sorteo niños de más de 24 meses, en <https://promohero.es/hero-baby-Tutete-kids/>

Para participar en la promoción el usuario deberá acceder a la página web correspondiente y rellenar sus datos personales en uno de los dos formularios habilitados para dicho efecto. Tendrán para participar hasta el 14 de diciembre de 2021 a las 23:59h.

Al participar en la promoción el usuario acepta acogerse a las presentes bases promocionales. Solo será posible participar en el sorteo una vez por usuario, y sólo será posible un premio por persona, email, teléfono y/o domicilio.

#### **Modalidad del Sorteo:**

El 16 de diciembre de 2021, se realizarán dos sorteos ante notario, uno por cada formulario. Entre los participantes de cada formulario se elegirá un total de un (1) ganador y un (1) reserva. El reserva sustituirá al ganador, en el mismo orden del sorteo, en caso de identificación incompleta, incorrecta, no localización o no cumplimiento de los requisitos



exigidos en las presentes bases. En caso de que se agoten los reservas, el premio podrá quedar desierto.

Los premios están detallados en el apartado 3.2 PREMIOS.

El nombre del ganador se publicará el 17 de diciembre de 2021 en la página web de Hero Baby ([hero.es/baby](http://hero.es/baby)).

Hero España, S.A. se pondrá en contacto con el ganador a través de email para verificar sus datos. Si un premiado contactado no responde a las comunicaciones de Hero para formalizar el envío de su regalo en el plazo de diez (10) días desde la fecha de la publicación del ganador en los medios establecidos para tal fin, automáticamente perderá su premio. El ganador podrá responder mediante el mismo medio por el que haya sido contactado, utilizando el teléfono de atención al consumidor 900 180 332 o mediante correo electrónico a [info@hero.es](mailto:info@hero.es).

Durante el mes siguiente a la fecha de la promoción se enviará el premio al ganador. En caso de que el premio enviado sea devuelto por causa ajena a Hero España, S.A., la empresa se reserva el derecho a no volver a enviar el regalo, que quedará desierto.

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho de eliminar cualquier participación, en tanto a su mero arbitrio pueda entender que se ha hecho uso de mecánicas fraudulentas en la participación.

### **3.2. PREMIOS**

#### **SORTEO BEBÉS de 0 a 24 meses**

El premio consiste en un (1) lote formado por:

- 1 Chupete diseño exclusivo Tutete (tetina a elegir por el cliente)
- 1 Muñeco Dinkum Dozy Pickle Olli Ella
- 1 Juguetes apilables Monnéka
- 1 Lote de productos Hero Baby, valorado en 35€, adaptado a la edad del bebé

#### **SORTEO NIÑOS de más de 24 meses**

El premio consiste en un (1) lote formado por:

- 1 Bolsa térmica de Tutete a elegir diseño por el cliente
- 1 Botella de Tutete a juego con la bolsa térmica
- 1 Set cajas de almuerzo a juego en la misma colección
- 1 Lote de snacks Hero Solo y Bolsitas Hero, valorado en 50€, adaptado a la edad del niño



Los productos del lote Hero serán adaptados en la medida de lo posible a la edad del bebé / niño. En cualquier caso, HERO ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de elegir los productos en función de sus propios criterios y/o necesidades.

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho de canjear cualquier regalo por otro de similar valor en caso de falta de stock del mismo.

#### **Base 4ª.- PROTECCIÓN DE DATOS**

##### **Base 4ª.1.- Protección de datos Hero España, S.A.**

<b>INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS BASES DE CONCURSOS Y PROMOCIONES (En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)</b>	
<b>Responsable</b>	HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632. Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: <a href="mailto:promociones@hero.es">promociones@hero.es</a> Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: <a href="mailto:jmanuel.moreno@hero.es">jmanuel.moreno@hero.es</a>
<b>Finalidades</b>	Gestión de su participación en concursos, sorteos y promociones. Envío de Newsletter o boletines de noticias: Gestión de las comunicaciones de naturaleza comercial asociadas al usuario. Elaboración de perfiles: segmentación de los usuarios en función de la promoción en la que haya participado, análisis de las zonas de la Página visitadas para poder remitir información de naturaleza comercial asociada a las preferencias del usuario y la elaboración de estadísticas asociadas a su interacción con Hero.
<b>Legitimación</b>	Consentimiento expreso del participante mediante la aceptación de las presentes condiciones y bases de la promoción, así como el interés legítimo del responsable en el desarrollo y difusión de promociones de sus productos y servicios y otras actividades de marketing. Envío de Newsletter o boletines de noticias: Consentimiento del interesado prestado mediante su suscripción y posterior validación de su cuenta de correo electrónico habilitada para la recepción de comunicaciones de naturaleza comercial. Elaboración de perfiles: Interés legítimo del responsable de llevar a cabo una gestión adecuada de los recursos de marketing y la difusión de sus actividades, segmentación de los usuarios en función de sus intereses, análisis de las zonas de la Página visitadas para poder remitir información de naturaleza comercial asociada a las preferencias de los usuarios que hayan aceptado expresamente su recepción. Los campos de los formularios de participación o datos requeridos en las Bases Legales tienen la consideración de campos obligatorios o datos obligatorios que nos debe facilitar y, en atención a las circunstancias en los que se solicitan, deberán cumplimentarse o facilitarse. En caso contrario no podremos validar su participación en la promoción.
<b>Plazos de conservación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos asociados a la participación en promociones: vigencia de la promoción.</li><li>• Datos incluidos en los cupones asociados o formularios en papel. Los cupones o formularios de participación serán destruidos una vez que haya finalizado la promoción y hayamos validado su dirección de correo electrónico para la recepción de nuestras comunicaciones.</li><li>• Datos asociados a su interacción en los perfiles corporativos de redes sociales de Hero: durante el plazo que habilite en dicha red social a sus publicaciones.</li><li>• Datos facilitados para la suscripción de Newsletter o boletines de noticias: hasta que cancele la suscripción y transcurrido el plazo de prescripción asociado al tratamiento de los datos.</li><li>• Datos asociados a las cookies instaladas en su dispositivo: se conservan durante distintos plazos y asociados al tiempo necesario para cumplir su finalidad como cookies asociadas al login de usuario y, en cualquier caso, durante un plazo máximo de dos años. Asimismo, el usuario tiene la posibilidad de borrar las cookies de su dispositivo mediante la configuración adecuada de su navegador, tal y como se identifica en la Política de Cookies, sin embargo puede que</li></ul>



	<p>algunas funcionalidades de la Página a través de la que habilitemos la participación no se muestren correctamente e impidan su participación o que podamos identificarle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales. En este ámbito, existen promociones reservadas exclusivamente a usuarios que no se encuentren registrados en el Club Hero Baby o que, se registren por primera vez, de este modo, en el caso de que cause baja en el Club, Hero conservará los datos imprescindibles para otorgar la validez de su participación durante un plazo de 4 años.</li> <li>• En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.</li> </ul>
<p><b>Destinatarios de cesiones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidad bancaria con la finalidad de tramitar el pago o la devolución del precio relacionado con los gastos de envío que puedan asociarse a la recepción de regalos en atención a las bases legales que regulen determinadas promociones.</li> <li>• Transportista con la finalidad de enviar y entregar los regalos asociados a ganadores o beneficiarios de promociones.</li> <li>• Agencia Estatal de Administración Tributaria con la finalidad de realizar el ingreso a cuenta correspondiente, en el caso de que el valor de los premios obtenidos por los ganadores requiera del cumplimiento de dicha obligación o sea asumida por Hero, en los términos fijados en las bases legales que rigen la promoción.</li> <li>• Los datos identificativos de los ganadores o beneficiarios de promociones y, en su caso, su imagen o las imágenes proporcionadas podrán ser objeto de difusión en los medios de comunicación corporativa y/o a través de los canales o medios en los que se desarrolle dicha promoción o se publique el nombre de los ganadores, sin que ello le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno (con excepción, en su caso, de la entrega del premio o beneficio obtenido). Asimismo, la participación en la promoción y/o acción conlleva necesariamente que los datos identificativos y condición del ganador sean publicados en los medios que Hero estime oportunos.</li> <li>• En ocasiones, Hero puede desarrollar promociones conjuntas con otras empresas con las que mantiene acuerdos comerciales con la finalidad de obtener beneficios o ventajas para sus usuarios y clientes. En este sentido, le informamos de que sus datos no serán cedidos a terceras empresas, salvo que nos lo haya autorizado de manera expresa o le informemos de manera conjunta que ambos responsables recogemos sus datos para las finalidades que se indiquen en la promoción. En este ámbito, Hero podrá verificar con dichos terceros si ya es su usuario o recibe sus comunicaciones comerciales evitando, de este modo, que reciba comunicaciones duplicadas.</li> <li>• Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo, con la finalidad de cumplir con las obligaciones de reporting en las empresas del Grupo y sus políticas de cumplimiento normativo.</li> <li>• Hero utiliza las redes sociales Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Instagram, Google+ y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles. Para ampliar información sobre cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos en estos entornos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.</li> <li>• Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página. La transferencia se realiza al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield. - Información disponible en: <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000115AAJ">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000115AAJ</a></li> </ul>
<p><b>Derechos de los interesados</b></p>	<p>Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a <a href="mailto:gestiondedatos@hero.es">gestiondedatos@hero.es</a>, remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>).</p> <p>Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de no identificar al solicitante con los datos proporcionados.</p>



El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se ajustará al cumplimiento de las previsiones de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico o normativa que la sustituya.

La empresa HERO ESPAÑA, S.A. no asume ninguna responsabilidad en relación a la autenticidad de los datos proporcionados por el usuario y éste es el único responsable de la veracidad de la información que facilite. En este sentido, el participante quedará automáticamente excluido de la promoción si facilita datos que no se correspondan con su persona o datos no veraces.

La empresa HERO ESPAÑA, S.A. de acuerdo con los requerimientos legalmente exigidos, ha adoptado los niveles de seguridad en materia de protección de datos de carácter personal correspondientes, y dispone de los medios técnicos y organizativos a su alcance para tratar de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos.

#### **Base 4ª.2.- Protección de Datos Productos Infantiles Tutete, S.L.**

##### **Responsable del tratamiento de datos:**

El titular y responsable del tratamiento del fichero automatizado es Productos Infantiles Tutete S.L. (de aquí en adelante Tutete.com), sociedad constituida en España, con CIF B73543175 y domicilio social en Murcia calle Cieza 10, 30007 Murcia.

Puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: [tutete@tutete.com](mailto:tutete@tutete.com); o en el teléfono: 968 22 22 06.

##### **Finalidades:**

En Tutete.com usamos sus datos personales únicamente para los siguientes fines:

###### **-COMPRA / REGISTRO:**

Gestionar sus pedidos realizados.

Garantizar el buen funcionamiento de la tienda on-line, para lo que atenderemos todas sus dudas, le guiaremos en los procesos y nos podremos poner en contacto con usted en el caso de detectar alguna anomalía en el proceso de compra.

Atender las dudas y solicitudes que nos pueda trasladar.

Mantenerle informado sobre ofertas y promociones.

La creación de un perfil en nuestra página web mediante la inscripción de sus datos básicos en un formulario, con el fin de que usted pueda personalizar sus compras y acceder a todos los productos y promociones de la tienda.

###### **-CONTACTO:**

Atender las dudas y solicitudes que nos pueda trasladar.

###### **-WE LOVE BLOGGERS:**

Mantener un listado actualizado de colaboradores y afiliados para establecer relaciones comerciales que beneficien a ambas partes.



**-NEWSLETTER:**

Enviar información periódica acerca de las novedades, ofertas y promociones.

**-TUTETE FAMILY:**

Enviar información personalizada de productos, ofertas y novedades de acuerdo a la situación actual y a los intereses mostrados por el usuario en compras anteriores en la página.

En cualquier caso, al navegar por nuestra web se podrá realizar un seguimiento de sus actuaciones realizadas para ayudarnos a mejorarla, hacerla más amigable y segura, así como poder ofrecerle un mejor servicio y experiencia en la misma.

**Legitimación para el tratamiento de datos:**

La base legal que nos permite tratar sus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, de este modo encontraremos distintas bases legales en virtud de las siguientes finalidades:

**1. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa.**

El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa que nos vincula con usted. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para usted ya que nos permite instaurar las medidas adecuadas con el fin de protegerle contra intentos de fraude realizados por terceros.

**2. Atención al Cliente.**

Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para usted en tanto que nos permite poder atenderle adecuadamente y resolver las consultas planteadas. Cuando nos contacte, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con el producto adquirido a través de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa. Cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

**3. Marketing.**

La base legítima para tratar sus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que usted presta.

A modo de ejemplo, cuando acepta recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autoriza el envío de newsletter, o cuando acepta las bases legales para participar en una acción promocional.



#### 4. Análisis de usabilidad y de calidad.

Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para usted porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

#### **Destinatarios de cesión de datos:**

Los datos personales no serán proporcionados a terceros salvo obligación legal o dentro del marco de las finalidades descritas anteriormente, por ejemplo, a administraciones públicas u otros organismos, en el caso de ser necesario para cumplir con las obligaciones de la organización.

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que le ofrecemos y que detallamos a continuación:

Entidades financieras.

Proveedores de servicios tecnológicos.

Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega.

#### **Plazos de conservación:**

##### 1. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa.

Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que haya adquirido y posteriormente 1 año para evitar posibles errores o malentendidos. En algunas ocasiones, únicamente trataremos algunos datos hasta el momento en que usted decida, como es el caso de los datos de pago (tarjeta de crédito) que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras.

##### 2. Atención al Cliente.

Trataremos sus datos durante el tiempo que sea necesario para atender su solicitud o petición.

##### 3. Marketing.

Trataremos sus datos hasta que solicite la baja o cancele su suscripción a la newsletter. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis 6 meses desde que finalice la acción.

Independientemente de que tratemos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, conservaremos los mismos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada



momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

#### **Derechos de los interesados:**

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos.

Podrá ejercitarlos sin coste alguno remitiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección [tutete@tutete.com](mailto:tutete@tutete.com), simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quiere ejercitar.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad. En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, usted tiene derecho a:

Pedirnos acceso a los datos suyos de los que disponemos.

Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Tenga en cuenta que, al facilitarnos activamente sus datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se comprometemos a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.

Pedirnos que suprimamos sus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado con anterioridad, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.

Pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos, lo que supone que en determinados casos pueda solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo. Si nos ha proporcionado su consentimiento para el tratamiento de sus datos para cualquier finalidad, también tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Pedirnos la entrega de los datos que previamente nos ha facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. En el caso de que sea técnicamente posible, tendrá derecho a que se transmitan los mismos a otro responsable de tratamiento, si así lo solicita.

Por otra parte, cuando el tratamiento de sus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de sus datos.

Por último, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

#### **Obtención de datos:**

Toda la información confidencial que se envía a través de nuestra web está encriptada y por tanto, protegida de terceros. El envío de esta información se realiza a través del protocolo de seguridad SSL (Secure Socket Layer), que encripta la información que nos envían antes de que nos llegue para protegerla de terceras partes. En ningún caso se almacenan los datos que puedan relacionar la identificación del medio de pago con la identidad de su titular.





Los datos personales que tratamos han sido proporcionados directamente por usted a través de los diferentes formularios de los que dispone la página web, únicamente se tratarán los datos identificativos, económicos y de contacto facilitados.

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar su navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúa con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.

#### **Base 5ª.- Responsabilidades**

La participación en la promoción queda prohibida a los propietarios y empleados de HERO ESPAÑA S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L., así como a sus familiares directos y a los propietarios, trabajadores y familiares directos de la empresa encargada de la publicidad, manipulado y digitalización de los datos de esta promoción, derivados de cualquier prestación de servicios.

Asimismo, HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho a evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estimen oportunas.

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. pretenden que la competición entre los distintos participantes en la Promoción se haga con igualdad de oportunidades y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas bases dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la Promoción.

La constatación de cualquiera de estas circunstancias durante la Promoción supondrá la descalificación automática de la Promoción, así como la pérdida del premio si se le hubiere otorgado.

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho de dar de baja a aquellos que estén haciendo un mal uso de la promoción, o que realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que alguna entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecte cualquier anomalía o sospeche que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la promoción alterando ilegalmente sus registros mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la misma, HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho de dar de baja e incluso de retirar el premio de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquellos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponder.

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la promoción.

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún



participante, interrupción o pérdida de conexión, etc.) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor; ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio por parte de las compañías suministradoras del mismo.

HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. no se responsabilizan de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros o a internet que pudieran afectar a la participación en la presente Promoción y a la entrega del premio.

#### **Base 6ª.- Aceptación de las bases**

La participación en la presente promoción supone la aceptación íntegra de todas las cláusulas contenidas en este documento de bases, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realicen HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. En caso de divergencia entre los participantes en la promoción y la empresa promotoradora serán competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse los Juzgados y Tribunales de Murcia, renunciando expresamente los participantes en esta promoción a su propio fuero, de resultar distinto al aquí pactado.

#### **Base 7ª.- Comunicaciones de la promoción**

La promoción se comunicará:

- Por email, a la base de datos de Hero España, S.A.
- Por email, a la base de datos de y Productos Infantiles Tutete S.L.

Igualmente, se dispondrá un teléfono de atención al consumidor de Hero España. S.A., 900 180 332 para informar de cualquier aspecto relacionado con la promoción.

#### **Base 8ª.- Depósito de las bases ante Notario**

El presente documento de bases de la promoción será debidamente protocolizado ante un Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Murcia, con residencia en Murcia.

#### **Base 9ª.- Repercusión Fiscal**

A efectos únicos y exclusivamente del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, la empresa promotoradora efectuará el preceptivo ingreso a cuenta.

Cualesquiera otras cargas fiscales –a excepción de las tasas por combinación aleatoria– diferentes de las expresamente mencionadas en esta base correrán a cargo de los agraciados, con total indemnidad para HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L.



**Base 10ª.- Consideraciones Generales**

10.1.- HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. no se hacen responsables del mal funcionamiento de internet o de los servicios en que se aloja su página web, y en especial en los supuestos en que dicho mal funcionamiento pueda ocasionar que no se haya validado su participación en la presente promoción.

10.2.- HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. quedan eximidas de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el regalo o por problemas ajenos a HERO ESPAÑA, S.A. y/o Productos Infantiles Tutete S.L. provocados durante el envío de este.

10.3.- HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. se reservan el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente promoción.

10.4.- HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. quedan excluidas de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad de los servicios mediante los que se participa en la promoción.

10.5.-HERO ESPAÑA, S.A. y Productos Infantiles Tutete S.L. no serán responsables de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente promoción.

**Alcantarilla, 22 de noviembre de 2021.**