

## BASES DE LA PROMOCIÓN:

# “5 Años de Garantía y Asesoramiento a Domicilio Home Connect”

---

### 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:

BSH Electrodomésticos España, S.A. (en adelante, “BSHE-E”), provista de C.I.F. nº A-28893550 y domicilio social en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, en el marco de las actividades comerciales que realiza y con el fin de favorecer la venta de sus productos, formaliza esta promoción denominada “5 Años de garantía y Asesoramiento a domicilio Home Connect”.

### 2. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN:

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran un electrodoméstico de línea blanca marca Siemens® de entre los previstos en la cláusula 3ª, durante el periodo promocional comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de marzo de 2022, ambos inclusive, tendrán derecho a obtener una ampliación de garantía de 2 años para su nuevo aparato.

La ampliación de garantía es adicional a la garantía de 3 años que se previene legalmente para los consumidores y usuarios en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y refleja la garantía y los derechos contractuales adicionales que ofrece BSH Electrodomésticos España S.A. Por otra parte, le indicamos que la garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos.

Si los datos recibidos son correctos, la ampliación de garantía será efectiva desde la fecha indicada en la factura de compra y el usuario recibirá por correo electrónico un documento que certificará que esta ampliación de garantía ha sido realizada.

Aquellos usuarios que adquieran un electrodoméstico de marca Siemens® de entre los previstos en la cláusula 3ª, en los que se indica “Asesoramiento a domicilio HC”, recibirán un asesoramiento a domicilio en Home Connect, valorado en 66,00 €, además de la ampliación de garantía de 2 años. No incluidos frigoríficos preparados para Home Connect.

Si los datos recibidos son correctos, el Servicio Integral de Siemens concertará cita y hora con el usuario para personarse en la dirección donde estén instalados los electrodomésticos Home Connect



adquiridos en el periodo promocional. En esta visita, el técnico del Servicio Integral realizará un asesoramiento a domicilio Home Connect de Siemens® que incluye una breve explicación sobre el funcionamiento de los electrodomésticos adquiridos.

Para la entrega de los regalos será necesario que los usuarios cumplimenten el formulario de participación que encontrarán en la web <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/garantia-electrodomesticos>, donde deberán adjuntar una copia de la factura de compra y una foto de la placa de características del electrodoméstico si así se especifica.

Solo se admitirán las solicitudes recibidas hasta el 15 de abril de 2022. No obstante, BSHE-E se reserva el derecho de modificar el plazo de duración de esta promoción, lo que sería comunicado debidamente.

La participación en la presente promoción es excluyente respecto de la participación en la promoción "5 años de garantía total, cambio de sentido apertura de la/s puerta/s del frigorífico y asesoramiento a domicilio de 2 o más aparatos en Establecimientos Recomendados Siemens", puesta en marcha también por BSHE-E.

Los usuarios tendrán conocimiento de esta promoción por las siguientes vías:

- Material promocional que encontrarán en los puntos de venta;
- A través de la web: <http://www.siemens-home.bsh-group.com/es/promociones/garantia-electrodomesticos>
- Correo electrónico
- Google y redes sociales

### 3. APARATOS PROMOCIONADOS:

Todos los electrodomésticos de la marca Siemens® citados a continuación:

Gama	Clase	Promoción
<b>Hornos</b>		
HB514AERO	iQ300	5 años garantía total
HB537AOSO	iQ500	5 años garantía total
HB574ABROS	iQ300	5 años garantía total
HB574AERO	iQ300	5 años garantía total
HB578G0S00	iQ500	5 años garantía total
HB578G0S6	iQ500	5 años garantía total
HB578G5S6	iQ500	5 años garantía total
HN678G4S6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
HM676G0S6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía

HM676GOW1	iQ700	5 años garantía total
HM633GBS1	iQ700	5 años garantía total
HS636GDS2	iQ700	5 años garantía total
HR675GBS1	iQ700	5 años garantía total
HB676GOS1	iQ700	5 años garantía total
HB676GOW1	iQ700	5 años garantía total
HB673GBS1	iQ700	5 años garantía total
HB673GBW1F	iQ700	5 años garantía total
HR538ABS1	iQ500	5 años garantía total
HR578G5S6	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
VB558COS0	iQ500	5 años garantía total
<b>Microondas</b>		
CF634AGS1	iQ700	5 años garantía total
BE525LMS0	iQ500	5 años garantía total
BE555LMS0	iQ500	5 años garantía total
BE634RGS1	iQ700	5 años garantía total
BE634LGS1	iQ700	5 años garantía total
BF520LMRO	iQ300	5 años garantía total
BF525LMS0	iQ500	5 años garantía total
BF634RGS1	iQ700	5 años garantía total
BF634LGS1	iQ700	5 años garantía total
BF634LGW1	iQ700	5 años garantía total
HF15G561	iQ100	5 años garantía total
<b>Hornos Compactos</b>		
CM676GOS6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
CM633GBS1	iQ700	5 años garantía total
CM633GBW1	iQ700	5 años garantía total
CS636GBS2	iQ700	5 años garantía total
CB675GBS3	iQ700	5 años garantía total
CB635GNS3	iQ700	5 años garantía total
CP565AGS0	iQ500	5 años garantía total
<b>Cafeteras Integrables</b>		
CT636LES6	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
CT636LEW1	iQ700	5 años garantía total
<b>Cafeteras Superautomáticas</b>		
TE651209RW	EQ. 600	5 años garantía total
TI351209RW	EQ.300	5 años garantía total
TI35A209RW	EQ.300	5 años garantía total
TI9553X1RW	EQ.9 Plus	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
TP503R09	EQ.500	5 años garantía total
TQ505R09	EQ.500	5 años garantía total



<b>Módulo de calentamiento</b>		
BI630CNS1	iQ700	5 años garantía total
<b>Placas Encimera Dominó</b>		
EH375FBB1E	iQ100	5 años garantía total
<b>Placas Encimera</b>		
EH631BDB1E	iQ300	5 años garantía total
EH651BJB1E	iQ100	5 años garantía total
EH651FDC1E	iQ300	5 años garantía total
EH675FJC1E	iQ100	5 años garantía total
EH775LDC1E	iQ300	5 años garantía total
EX875LX67E	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
EX975KXW1E	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
EX975LVV1E	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
EX275FXB1E	iQ700	5 años garantía total
EX875KYW1E	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
EX875LEC1E	iQ700	5 años garantía total
EX775LYE4E	iQ700	5 años garantía total
EX675JYW1E	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
EX675LYC1E	iQ700	5 años garantía total
EX675LJC1E	iQ700	5 años garantía total
ER9A6SD70	iQ700	5 años garantía total
EX375FXB1E	iQ700	5 años garantía total
ER3A6AD70	iQ700	5 años garantía total
ER3A6BD70	iQ700	5 años garantía total
ED731FQ15E	iQ500	5 años garantía total
ET475FYB1E	iQ500	5 años garantía total
ET631BK17E	iQ300	5 años garantía total
ET651FKP2E	iQ300	5 años garantía total
ET651HE17E	iQ100	5 años garantía total
EU631BJB2E	iQ100	5 años garantía total
<b>Placa de Gas</b>		
EP6A6CB20	iQ500	5 años garantía total
EP7A6QB90	iQ500	5 años garantía total
<b>Extracción</b>		
LC66BHM50	iQ300	5 años garantía total
LC77BHP50	iQ500	5 años garantía total
LC87KEM60	iQ300	5 años garantía total
LC87KHM20	iQ300	5 años garantía total
LC87KHM60	iQ300	5 años garantía total
LC96BBC50	iQ100	5 años garantía total
LC96BHM50	iQ300	5 años garantía total

LC97BHM50	iQ300	5 años garantía total
LC97BHP50	iQ500	5 años garantía total
LC98BIP50	iQ500	5 años garantía total
LF97BCP50	iQ500	5 años garantía total
LI64MB521	iQ100	5 años garantía total
LI67SA531	iQ300	5 años garantía total
LI97SA531	iQ300	5 años garantía total
LD97DBM60	iQ700	5 años garantía total
LR99CQS20	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LF91BUV50	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LC97FVW20	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LC97FVW60	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LC91KWW60	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LC91KWW20	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LC91BUV50	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LC91BUR50	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LI99SA684	iQ700	5 años garantía total
LI69SA684	iQ700	5 años garantía total
LB89585M	iQ700	5 años garantía total
LB79585M	iQ700	5 años garantía total
LB59584M	iQ700	5 años garantía total
LR27CBS20	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LR97CBS20	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LR96CBS20	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LR26CBS20	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
LJ97BAM60	iQ500	5 años garantía total
LJ67BAM60	iQ500	5 años garantía total
<b>Frio</b>		
KA92DHXFP	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
KS36FPXCP	iQ700	5 años garantía total
KS36FPIDP	iQ700	5 años garantía total
KG56FPXDA	iQ700	5 años garantía total
KG56FSBDA	iQ700	5 años garantía total
KG36NVIDA	iQ300	5 años garantía total
KG36NVWDA	iQ300	5 años garantía total
KG36NXIDA	iQ300	5 años garantía total
KG36NXIEA	iQ300	5 años garantía total
KG36NXWEA	iQ300	5 años garantía total
KG39FPXDA	iQ700	5 años garantía total
KG39FPIDP	iQ700	5 años garantía total
KG39EAICA	iQ500	5 años garantía total



KG39NAIEP	iQ500	5 años garantía total
KG39NVIDA	iQ300	5 años garantía total
KG39NVWDA	iQ300	5 años garantía total
KG39NXIDA	iQ300	5 años garantía total
KG39NXIEA	iQ300	5 años garantía total
KG39NXWEA	iQ300	5 años garantía total
KG39NXxEA	iQ300	5 años garantía total
KI41RAFF0	iQ500	5 años garantía total
KI51RADF0	iQ500	5 años garantía total
KI81RAFE0	iQ500	5 años garantía total
KI86SAFE0	iQ500	5 años garantía total
KI86FPDD0	iQ700	5 años garantía total
KA93DAIEP	iQ500	5 años garantía total
KA93DVIFP	iQ500	5 años garantía total
KA93NVIFP	iQ300	5 años garantía total
KS36VAIDP	iQ500	5 años garantía total
KS36VAXEP	iQ500	5 años garantía total
KS36VAIEP	iQ500	5 años garantía total
KS36VAWEP	iQ500	5 años garantía total
KS36VVIIEP	iQ300	5 años garantía total
KU15RADF0	iQ500	5 años garantía total
GI11VAFE0	iQ500	5 años garantía total
GI21VAFE0	iQ500	5 años garantía total
GU15DADF0	iQ500	5 años garantía total
GS36NAIDP	iQ500	5 años garantía total
GS36NAXEP	iQ500	5 años garantía total
GS36NAIEP	iQ500	5 años garantía total
GS36NAWEP	iQ500	5 años garantía total
GS36NVIEP	iQ300	5 años garantía total
KA95FPIDP		5 años garantía total
KA95FPXCP		5 años garantía total
KA95NAIDP		5 años garantía total
KA95NAIEP		5 años garantía total
KA95NAIEQ		5 años garantía total
KA95NAXEP		5 años garantía total
KA95NAWEP		5 años garantía total
KA95NVIEP		5 años garantía total
KG49NAIEP	iQ500	5 años garantía total
KG49NXIEA	iQ300	5 años garantía total
KG49NAWEP	iQ500	5 años garantía total
KG39NHXEP	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía

KG39NAIDR	iQ500	5 años garantía total
KG39E8XBA	iQ500	5 años garantía total
KI86NAFF0	iQ500	5 años garantía total
GI81NAEFO	iQ500	5 años garantía total
<b>Lavado</b>		
WM12N269ES	iQ500	5 años garantía total
WM12UT64ES	iQ500	5 años garantía total
WM14LPH0ES	iQ500	5 años garantía total
WM14N290ES	iQ500	5 años garantía total
WM14UPH1ES	iQ500	5 años garantía total
WM14UPHXES	iQ500	5 años garantía total
WM14UT60ES	iQ500	5 años garantía total
WM14UT6XES	iQ500	5 años garantía total
WM16XKH1ES	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
WM14VKH1ES	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
WI12W324ES	iQ500	5 años garantía total
WI12W325ES	iQ500	5 años garantía total
WI14W541ES	iQ700	5 años garantía total
WM14VEH0ES	iQ800	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
WU12UT71ES	iQ500	5 años garantía total
WU12UT7XES	iQ500	5 años garantía total
WU14UT71ES	iQ500	5 años garantía total
WU14UT7XES	iQ500	5 años garantía total
<b>Lavadora secadora</b>		
WD4HU541ES	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
WN44G200ES	iQ500	5 años garantía total
WK14D542ES	iQ500	5 años garantía total
WK12D322ES	iQ300	5 años garantía total
<b>Secadoras</b>		
WT45M260ES	iQ300	5 años garantía total
WT47G439ES	iQ500	5 años garantía total
WT47R461ES	iQ500	5 años garantía total
WT47W461ES	iQ500	5 años garantía total
WT47XKH1ES	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
WT47XEH0ES	iQ800	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
WT47URH2ES	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
WT47G439EE	iQ500	5 años garantía total
WT47URH1ES	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
<b>Lavavajillas</b>		
SC76M542EU	iQ500	5 años garantía total
SE23HI60CE	iQ300	5 años garantía total



SE23HW60CE	iQ300	5 años garantía total
SE61IX12TE	iQ100	5 años garantía total
SE63HX60CE	iQ300	5 años garantía total
SK75M522EU	iQ500	5 años garantía total
SN23EI14AE	iQ300	5 años garantía total
SN23EI14CE	iQ300	5 años garantía total
SN23EW14AE	iQ300	5 años garantía total
SN23EW14CE	iQ300	5 años garantía total
SN23HI60AE	iQ300	5 años garantía total
SN23HW60AE	iQ300	5 años garantía total
SP63HX64KE	iQ300	5 años garantía total
SN27YI01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SN97YX01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SX87YX01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SN87YX01CE	iQ700	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SN25ZI49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SN25ZW49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SX75ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SN75ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SX65ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SN65ZX49CE	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SR23EI28ME	iQ300	5 años garantía total
SR23EW28KE	iQ300	5 años garantía total
SR63EX28ME	iQ300	5 años garantía total
SR93EX28ME	iQ300	5 años garantía total
SR65ZX11ME	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SR25ZI11ME	iQ500	Asesoramiento a domicilio HC + 5 años garantía
SL73HX60CE	iQ300	5 años garantía total
SE73HX60CE	iQ300	5 años garantía total
SL63HX52CE	iQ300	5 años garantía total

#### 4. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:

Esta promoción es válida en toda España para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de marzo de 2022, ambos inclusive.

#### 5. LIMITACIONES Y ESPECIFICACIONES ADICIONALES:

La presente promoción está dirigida a todos los usuarios finales mayores de 18 años. Cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada y será considerada nula.



BSHE-E se reserva el derecho a comprobar la veracidad de todos los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Solo se considerarán como pruebas validas de compra las facturas originales o los tickets de compra detallados y siempre que reflejen los modelos de aparatos adquiridos y la fecha de compra. Los albaranes de entrega, notas de pedido o documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

No podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan saldos pendientes hacia BSHE-E en tanto no procedan a su satisfacción.

Tanto para aquellos casos en los que sea necesario concretar detalles de la entrega de los regalos, como para los supuestos de solicitudes erróneas o incompletas, BSHE-E contactará con el usuario y, a estos solos efectos, ampliará 30 días el plazo de la promoción. Si transcurrido dicho plazo no ha sido posible contactar con el usuario o las solicitudes siguieran siendo erróneas o incompletas, éstas se considerarán nulas.

#### **6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES:**

Se informa a los posibles usuarios participantes de que el mero hecho de participar en esta promoción implica la total aceptación de las presentes bases, que han sido protocolizadas y depositadas ante el Notario de Zaragoza, D. Juan Antonio Yuste González de Rueda, quedando en consecuencia a libre disposición de éstos.

BSHE-E, en su condición de promotora de la promoción, se reserva el derecho de interpretación de estas bases, señalando como competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse como consecuencia de la interpretación y ejecución de estas bases a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

#### **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

BSH Electrodomésticos España, S.A., con domicilio en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, le informa de que, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar su participación en la presente promoción y cumplir con cualquier fase posterior que resulte necesaria, siendo por tanto la ejecución de la misma la base jurídica que legitima este tratamiento.

Para la finalidad anteriormente indicada, BSHE-E puede ceder sus datos a otras empresas vinculadas a BSHE-E o a terceros proveedores de servicios para la gestión de comunicaciones electrónicas y otros servicios de seguridad de las mismas, incluso en los casos en que los mismos se hallen fuera de la Unión Europea, siempre que legalmente garanticen el nivel adecuado de protección exigido por la normativa europea.



Además, si nos da su consentimiento, BSHE-E tratará sus datos personales e información adicional (como información de producto, compras, reparaciones, etc.) facilitada a través del formulario de participación y/o por otras vías, para remitir comunicaciones comerciales personalizadas de la marca por los medios anteriormente indicados.

BSHE-E se compromete a cumplir las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar la privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

Los datos personales correspondientes a los usuarios participantes se conservarán mientras dure la relación comercial que le legitima a participar en esta promoción, o éstos soliciten su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

En cualquier momento será posible retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición a su tratamiento dirigiéndose a BSHE-E enviando un correo electrónico a la dirección [Data-Protection-ES@bshg.com](mailto:Data-Protection-ES@bshg.com), a través del link "[Darse de baja](#)" o mediante comunicación escrita dirigida a BSHE-E a la precitada dirección indicando la referencia "Protección de Datos", adjuntando copia del DNI o documento identificativo sustitutorio e indicando el concreto derecho que se desea ejercitar. En caso de no encontrar satisfechos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Si desea información adicional sobre cómo realiza BSHE-E el tratamiento de datos personales, puede consultar nuestra política de privacidad <https://www.siemens-home.bsh-group.com/es/aviso-legal/politica-privacidad>

#### **8. OTROS DERECHOS:**

BSHE-E se reserva el derecho de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso podrá ejercitar aquellas acciones legales que estime oportunas.

Asimismo, BSHE-E se reserva el derecho, previa notificación al Notario, de suspender o modificar la promoción por cualquier causa justificada.