

## **BASES CONCURSO "VIAJA AL CORAZÓN DEL REAL MADRID"**

**PRIMERA.- REAL MADRID CLUB DE FÚTBOL** (en adelante **REAL MADRID**) realizará una promoción denominada "**VIAJA AL CORAZÓN DEL REAL MADRID**", bajo la modalidad de "sorteo gratuito" a celebrar el día 8 de febrero de 2022.

**SEGUNDA.-** Tendrán derecho a participar en el sorteo de esta promoción todas aquellas personas que sean "**Titulares del carné Madridista Internacional**" desde hace como mínimo un año, y estén al corriente del pago de sus obligaciones, y aquellos "**Titulares del carné Madridista Internacional**" que hayan suscrito a un nuevo titular antes del 31 de diciembre de 2021.

**TERCERA.-** Entre todos los participantes en la presente promoción se sorteará un (1) premio, consistente en un viaje de fin de semana para dos personas a la ciudad de Madrid en el que se incluirán las siguientes actividades:

- Billete para dos personas desde el lugar de residencia y vuelta
- Estancia de dos noches en un hotel de Madrid
- Dos entradas VIP para un partido en el Estadio Santiago Bernabéu
- Dos entradas para el Tour Bernabéu

Las actividades que incluye el premio podrán variar dependiendo del calendario deportivo de ese fin de semana.

**CUARTA.-** El sorteo del premio se celebrará, por procedimiento aleatorio, el 8 de febrero de 2022 ante el Notario de Madrid, D. Cruz-Gonzalo López-Muller Gómez, ante quien se han depositado las presentes Bases. El Real Madrid se reserva el derecho de modificar a su conveniencia la fecha del mismo.

A estos efectos, con anterioridad a la celebración del sorteo el REAL MADRID entregará al Notario una relación de todos los participantes que hubieren cumplido la totalidad de los requisitos en las presentes Bases.

**QUINTA.-** REAL MADRID comunicará al ganador, telefónicamente o por cualquier otro medio que estime conveniente, el resultado del sorteo y la forma y fecha de retirar el premio obtenido. Asimismo, el REAL MADRID enviará al ganador vía email toda la información relativa al premio que incluye un documento en el que manifiesta que otorga su consentimiento expreso para que el REAL MADRID pueda utilizar publicitariamente su nombre e imagen, en cualquier material publicitario relacionado con la presente promoción. En el supuesto de estar de acuerdo con dicho consentimiento, el ganador deberá devolver dicho documento firmado al REAL MADRID por email.

Para la entrega del premio obtenido, será necesaria la presentación por el ganador de su DNI o Libro de Familia.

**SEXTA.-** Los premios objeto de la presente promoción no podrán en ningún supuesto ser objeto de cambio, alteración o compensación en metálico a petición del ganador.

**SÉPTIMA.-** No podrá participar en la presente promoción los directivos y empleados, de cualquier tipo, de REAL MADRID, los familiares directos de éstos, los empleados y directivos de las empresas intervinientes, directa o indirectamente, en la presente promoción.

**OCTAVA.-** Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan las presentes Bases y el criterio de REAL MADRID en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la misma, incluido el sorteo.

**NOVENA.-** Los participantes deberán autorizar expresamente al REAL MADRID para poder utilizar publicitariamente su nombre e imagen, en el supuesto de resultar ganadores, en cualquier material publicitario relacionado con la presente promoción.

**DÉCIMA.-** El Responsable del tratamiento de sus datos es Real Madrid Club de Fútbol con domicilio en el Estadio Santiago Bernabéu en Avenida de Concha Espina, 1, 28036 Madrid. Mediante el suministro voluntario de los datos personales solicitados para participar en el presente Concurso, Real Madrid Club de Fútbol, por sí mismo o a través de otras entidades que lleven a cabo la gestión o tramitación de los datos, los tratará informáticamente, pudiendo utilizarlos para la gestión del presente Concurso y la comunicación con los participantes en el futuro.

La respuesta a las preguntas sobre dichos datos tiene carácter obligatorio, por lo que la negativa a suministrar los mismos supone la imposibilidad de participar en el presente Concurso y, consecuentemente, en el sorteo de los premios del mismo. Del mismo modo, dado que el sorteo se realiza ante Notario, Real Madrid Club de Fútbol informa de que los datos de carácter personal de los participantes podrán ser comunicados al Notario certificante y que los mencionados datos sean incluidos en un acta notarial que dará fe de la correcta ejecución del sorteo.

El participante podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, u oponerse a determinados usos de los mismos a través del correo electrónico, así como ejercer otros derechos adicionales que se explican en la información detallada sobre protección de datos dirigiéndose a la dirección de correo electrónico: [oposicion@corp.realmadrid.com](mailto:oposicion@corp.realmadrid.com). Podrá solicitar información adicional en materia de protección de datos solicitándolo a la Oficina de Protección de Datos de Real Madrid a través de la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@corp.realmadrid.com](mailto:protecciondedatos@corp.realmadrid.com), o bien a través de nuestra Política General de Protección de Datos de Carácter Personal disponible en el siguiente enlace: <https://www.realmadrid.com/legal/politica-de-privacidad>.

**UNDÉCIMA.-** En el caso de que el ganador fuera menor de edad deberá contar con la autorización de sus padres, tutor o representante legal para la participación en la promoción y, en su caso, en la aceptación del premio.

Madrid, a 25 de enero de 2022.

### **Anexo I. - Información sobre el tratamiento de datos personales**

REAL MADRID C.F. le informa con total transparencia sobre el tratamiento de sus datos personales para que entienda con claridad:

- Por qué necesitamos tratar sus datos.
- Qué datos suyos podemos tener y por cuánto tiempo.
- Con quién los compartimos.
- Cuáles son sus derechos al respecto y cómo puede ejercerlos.

#### **¿Quién es el responsable del uso que se hace de sus datos?**

El responsable lo es REAL MADRID C.F. (también REAL MADRID o "el Club"), con dirección en Avenida de Concha Espina, nº 1 de Madrid, España, 28036, NIF núm. G-28034718 y teléfono +34 91 398 43 00.

El Club tratará sus datos con pleno respeto a la normativa vigente sobre protección de datos, sin que sean objeto de decisiones exclusivamente automatizadas o perfilados que pudieran afectarse significativamente y sin que se utilicen para otros fines ulteriores distintos a los reflejados en este documento.

#### **¿Para qué exactamente tratamos sus datos y sobre qué base?**

- a. Para la gestión del sorteo/concurso y de la participación en el mismo, incluida la comunicación personal, por cualquier vía, en caso de que resulte ganador, por ser necesario para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de su participación en el sorteo (Bases Legales del sorteo/concurso).
- b. A fin de informar, al público en general y resto de participantes en particular, del resultado del sorteo y de los ganadores del mismo a través de los medios de difusión del Club (página web, revistas, redes sociales y otros posibles soportes de los que el Club disponga en cada momento). Estamos legitimados para ello por resultar necesario para cumplir con las obligaciones contractuales (Bases Legales del sorteo/concurso), así como con base en el interés legítimo que tiene el Club de dotar de transparencia a estos procesos.
- c. Adicionalmente y sólo si se da el caso, también trataremos sus datos con fines de control y seguridad, asesoramiento jurídico y cumplimiento normativo, por ser necesario para satisfacer un interés público, así como nuestro interés legítimo en la defensa de nuestros intereses y derechos, en la evitación de conductas contrarias a los códigos y normativas internas del Club y para cumplir con obligaciones legales que nos son aplicables (de auditoría, de cumplimiento de la normativa penal, de protección de datos de carácter personal,...).

#### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales nos los proporciona el propio participante en el sorteo o su representante legal, progenitor o tutor legal.

De manera sumamente excepcional podríamos recibir otro tipo de información suya a través de otras fuentes, como nuestro canal de denuncias, testigos o autoridades competentes. Pero en ningún caso nos quedaremos con información que realmente no necesitemos.

**¿Qué categorías de datos suyos manejamos?**

Los tipos de datos que utilizamos suyos son identificativos y de contacto. Muy raramente podríamos tratar también otro tipo de información que resulte relevante en una posible incidencia, investigación o reclamación.

**¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

En el contexto del sorteo/concurso, conservaremos sus datos hasta la conclusión del mismo y posteriormente, debidamente bloqueados, durante el plazo legal previsto en cada momento para la posible defensa o interposición de reclamaciones, en cuyo caso se conservarán hasta que quede cerrada definitivamente la inspección, procedimiento o reclamación correspondiente.

**¿Con quién compartimos sus datos?**

Para las finalidades antes detalladas, podemos compartir sus datos personales con las siguientes entidades y/o personas:

- Notaría designada para dar fe del resultado del sorteo/concurso y su ganador.
- Publicación en los medios oficiales del Club del resultado del sorteo.
- Administraciones Públicas, otros Organismos Públicos y entidades autorizadas por la ley, cuando sea requerido o necesario.
- De manera excepcional con Juzgados y Tribunales u otros órganos de resolución de conflictos, como Cortes Arbitrales y mediadores, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Notarios y Registradores.

Además, los siguientes proveedores nuestros tienen acceso a algunos de sus datos personales para poder prestarnos los servicios contratados, pero nos aseguramos de que los cuiden con el mismo mimo que lo hacemos nosotros, de que apliquen altas garantías de protección y de que sólo los puedan usar para lo estrictamente necesario en relación con las finalidades antes detalladas:

- Atos-Worldline, INDRA, CATSA (call center Socios), ILUNION (Atención al Socio), Cheetah Digital, Xerpa, M2C y Piperlab, en relación con labores de gestión, mantenimiento y comunicaciones respecto de nuestras bases de datos.
- Microsoft (almacenamiento y comunicaciones).
- Willis Consulting, S.L, Garrigues, Estudio Jurídico Rodríguez Mourullo, Elzaburu S.L.P., Ernst & Young y otros profesionales o firmas de asesoramiento legal, procuraduría, consultoría y/o auditoría.
- Audisec, S.L. para el registro de incidencias de protección de datos.
- Otros proveedores que puedan complementar o sustituir a los anteriores.

### **¿Salen sus datos fuera de Europa?**

En relación con las finalidades indicadas, en la mayoría de los casos sus datos no saldrán fuera de Europa ni se accederá a ellos desde fuera de dicho territorio, salvo en el que caso de nuestro proveedor Microsoft, en Estados Unidos, quien garantiza un nivel de protección adecuado gracias a su adhesión al sistema del Acuerdo EU – EEUU "Privacy Shield", de la que puede obtener más información [aquí](https://www.privacyshield.gov) (<https://www.privacyshield.gov>).

Muy excepcionalmente necesitamos transferir sus datos personales a:

- Juzgados, Tribunales, Cortes Arbitrales y Mediadores fuera del EEE, estando amparada la transferencia por resultar necesaria para la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones, según los casos.

### **¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos y cómo ejercerlos?**

Tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos, a acceder a ellos, a que sean rectificadas o, en su caso, eliminados. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, a oponerse a que los tratemos y a su portabilidad transmitiéndoselos a usted o directamente a otra empresa que designe.

Revocación de consentimiento: En relación con los tratamientos de sus datos que llevamos a cabo con base en el consentimiento que nos haya dado para ello, tiene derecho a retirar, en cualquier momento, dicho consentimiento, si bien la revocación no producirá efectos retroactivos, de modo que no afectará a los tratamientos que hasta ese momento se hubieran venido realizando.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puede dirigirse a REAL MADRID C.F. en la dirección postal Avenida de Concha Espina, nº 1 de Madrid, España, CP 28036, o en el correo electrónico [oposicion@corp.realmadrid.com](mailto:oposicion@corp.realmadrid.com).

Asimismo, le informamos de que, si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus datos personales, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (en España la Agencia Española de Protección de Datos u organismo que lo sustituya en el futuro, para otros países europeos consulte [aquí](#)).

### **Punto de contacto:**

Para obtener información adicional, o para cualquier otra cuestión relativa al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nuestra [Oficina de Protección de Datos](#) o nuestro [Delegado de Protección de Datos](#) a través de:

Dirección: Avenida de las Fuerzas Armadas, 402, 28055, Madrid

E-mail: [protecciondedatos@corp.realmadrid.com](mailto:protecciondedatos@corp.realmadrid.com)